



ویژه نامه معرفی همکاران منتخب و
مجموعه های پرتو آستان قدس رضوی
در سال ۱۴۰۱

همکار



حجت الاسلام والمسلمین مروی
در دیدار با کارمندان منتخب آستان قدس رضوی؛

نظام اداری آستان قدس باید محل شکوفایی توانایی ها و استعداد های کارکنان باشد



تعاليم
رسول



نشریه همکار ویژه نامه انتخاب کارمند نمونه کاری از معاونت سرمایه انسانی زمستان ۱۴۰۱

مدیرمسئول: مدیر توانمند سازی و آموزش منابع انسانی
آستان قدس رضوی
مجری طرح: نکتتم حیدریان
عکس: محمدچوادمشهدی، احمدحسینی، سیدمرتضی فاطمیان
صفحه آرا و گرافیک: ملیحه کفشی
با تشکر از همکاری آقایان: حسن حاجی آبادی، محمد
صادق حاجی آبادی، محمد عابدی، حمید دلگشا، بابک
عضدی، محمدحسین صمیمی، حسینعلی پورافضالی،
مجید صادقی
با تشکر از مرکز ارتباطات و رسانه آستان قدس رضوی
که در تولید این مجموعه ما را همراهی کردند.



فهرست

| | |
|---|----|
| یادداشت | ۶ |
| گزارش نظام ارزشیابی | ۷ |
| اینفوگرافیک سرمایه انسانی آستان قدس رضوی (شاخصه های انتخاب کارمندان نمونه) | ۸ |
| حجت الاسلام والمسلمین مروی در دیدار با کارمندان منتخب آستان قدس رضوی | ۱۰ |

منتخبین

| | |
|--|----|
| منتخبین مدیریت عالی حرم مطهر رضوی | ۱۲ |
| محمد مهدی صادقی | ۱۴ |
| مرتضی بخشی | ۱۶ |
| قاسم غلامی | ۱۸ |
| مهدی محبوب | ۲۰ |
| محمد رضا نجفی | ۲۲ |
| اشرف رباط جزئی | ۲۴ |
| معصومه سعدآبادی | ۲۶ |
| عباس شهرات | ۲۸ |
| محمد حسین سروری | ۳۰ |

| | |
|-------------------------------------|----|
| منتخبین سازمان علمی و فرهنگی | ۳۲ |
| علی اسماعیل زاده | ۳۴ |
| علی ابراهیم زاده | ۳۶ |
| حمید جاجرمی | ۳۸ |
| امیر حسین فرامرزی | ۴۰ |
| علی جهانی | ۴۲ |
| لیلا بهشتی | ۴۴ |
| مرجان جلالی | ۴۶ |
| محمد حسین یزدی نژاد | ۴۸ |

| | |
|---------------------------------------|----|
| منتخبین بنیاد بهره‌وری موقوفات | ۵۰ |
| حمیدرضا بابایی پیوه ژن | ۵۲ |
| امیدرسولی | ۵۴ |
| جواد کیوان پور | ۵۶ |
| احسان مزروعی | ۵۸ |

| | |
|---------------------------------|----|
| منتخبین بنیاد کرامت رضوی | ۶۰ |
| مسعود صمدی | ۶۲ |
| محمد معالی تفتی | ۶۴ |

| | |
|---------------------------|----|
| منتخبین ستاد مرکزی | ۶۶ |
| امیر خالقی زاده | ۶۸ |
| سالم حسین زاده سورشجانی | ۷۰ |
| علی مقصودی | ۷۲ |
| الهام کشمیری | ۷۴ |
| سید حمید خطیبی | ۷۶ |
| ذاکر منصور تولایی | ۷۸ |
| احسان جهانگیر | ۸۰ |

ارزیابی عملکرد سازمانی

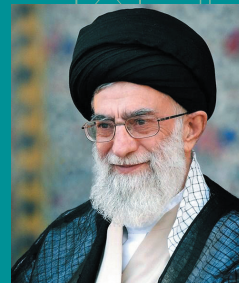
| | |
|---|----|
| مجموعه های منتخب در ارزیابی عملکرد سازمانی | ۸۲ |
| معاونت اماکن متبرکه | ۸۶ |
| معاونت بهره‌وری املاک و اراضی | ۸۸ |
| مؤسسه آفرینش های هنری | ۹۰ |
| مؤسسه تربیت بدنی | ۹۲ |



مقام معظم رهبری (دامت برکاته)

یکی از ظرفیتهای مهمّ ما، ظرفیت نیروی انسانی ما است. نیروی انسانی در کشور ما، یکی از بزرگ‌ترین ظرفیتهای کشور ما است؛ این یک فرصت بزرگ است.

۱ فروردین ۱۳۹۳ (بیانات در حرم مطهر رضوی)



حجت‌الاسلام والمسلمین احمد مروی تولیت آستان قدس رضوی

رمز موفقیت شغلی برای هر فرد آن است که در هر جایگاهی که قرار دارد، کار خود را کوچک نشمارد و آن را بسیار مهم و حائز اهمیت بداند.

رفتار، زندگی و جنس تعاملات کارکنان آستان قدس رضوی باید رنگ و بویی از امام رضا(ع) داشته و برای دیگران الگو باشد.

(در دیدار بانوان منتخب شاغل در آستان قدس رضوی، ۲۶ دی ماه ۱۴۰۱)



مالک رحمتی

قائم مقام آستان قدس رضوی

حس حضور در محضر حضرت رضا(ع) و ارائه خدمت خالصانه به زائران و مخاطبان بارگاه منور رضوی همواره از خصایص کارمندان آستان قدس رضوی بوده است. احساسی که منجر به صرف زمان حتی خارج از زمان اداری برای تحقق مأموریت‌ها علی‌رغم وجود برخی موانع و پیچیدگی‌ها می‌شود که این از ویژگی‌های بارز کارمندان نمونه نیز به شمار می‌رود. کارمند نمونه تلاش خود را تا رفع دغدغه و مشکل زائر ادامه می‌دهد. خبرگی و برنامه‌ریزی از مهمترین ویژگی‌های کارمند نمونه است. این افراد تلاش می‌کنند تا دچار روزمرگی و فعالیت غیرکارآمد نشوند و با خلاقیت و منطبق با سیاست‌ها راه‌حل دقیق را پیدا می‌کنند و بر ارتقاء سطح کیفی برنامه‌ها و خدمات تلاش مستمر دارند.



امام رضا علیه السلام:

اجتهدوا أن يكونَ زمانكم أربعَ ساعاتٍ: ساعةً منه لِمَناجاةِ اللهِ و ساعةً لأمرِ المعاش و ساعةً لِمُعاشرةِ الإخوانِ و الثقاتِ و الذينَ يَعرِفونَ عيوبكم و يَخلصونَ لكم في الباطنِ و ساعةً تَخلونَ فيها لِدَياتكم و بِهذهِ السَّاعةِ تَقَدِرونَ على الثَلاثِ ساعاتِ؛

بکوشید که زمان تان را به چهار بخش تقسیم کنید: زمانی برای مناجات با خدا؛ زمانی برای تأمین معاش؛ زمانی برای معاشرت با برادران و معتمدانی که عیب‌هایتان را به شما می‌شناسانند و در دل شما را دوست دارند و ساعتی برای کسب لذت‌های حلال با بخش چهارم توانایی انجام دادن سه بخش دیگر را به دست می‌آورید.

فقه الرضا علیه السلام، ص ۳۳۷

رشد و توسعه ابعاد انسانی، رمز سعادت بشریت

بدون شک والاترین هدف انسان رشد یافته، سعادت دنیوی و اخروی اوست. برای رسیدن به این هدف مهم باید توانمندی افراد در همه ابعاد توسعه یابد که این توسعه می‌تواند از طریق کسب تجربه و دانش یا بررسی الگوهای موفق دنبال شود.

الگوی موفق در کلام الهی با عنوان **اسوه حسنه** یاد شده است « لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أُسْوَةٌ حَسَنَةٌ » که مطابق با آن پیامبر گرامی اسلام (ص) که هم در ابعاد اخلاقی و رفتاری بهترین و هم در انجام وظایف پر تلاش‌ترین و دغدغه‌مندترین افراد بود به عنوان بهترین الگوی امت اسلامی معرفی شده‌اند. با تاسی از این شیوه تربیتی الهی و با حمایت ارزشمند قائم مقام آستان قدس رضوی خدمتگزاران توانمندسازی و آموزش معاونت سرمایه انسانی آستان قدس رضوی با طراحی نظام کارمند نمونه و تطابق آن با تجارب سایر سازمان‌ها و همچنین فرهنگ بومی آستان قدس رضوی؛ اقدام به شناسایی بهترین الگوهای اخلاقی و عملکردی از میان کارکنان نمودند.

این ارزیابی‌ها ابتدا توسط سرپرستان و مدیران واحدها و سپس توسط کمیته‌های تخصصی معتمد در سطح تمام سازمان‌ها و بنیادهای آستان قدس رضوی صورت پذیرفت که به شکرانه الهی تعداد زیادی از کارکنان واجد شرایط انتخاب به عنوان کارمند نمونه بودند که با توجه محدودیت‌ها، علی‌رغم فاصله نزدیک بین معرفی شدگان، ۳۱ نفر به عنوان همکار نمونه انتخاب و الباقی این عزیزان به عنوان کارکنان شایسته تقدیر معرفی شدند.

نکته حایز اهمیت در موضوع کارمند نمونه در این دوره توجه به خانواده‌های این عزیزان بوده است که هم در طراحی پاداش‌ها و هم در انعکاس موفقیت‌های ایشان موضوع خانواده مورد توجه ویژه قرار گرفته و در همین جا از تمامی اعضای خانواده بزرگ رضوی تشکر و قدردانی می‌گردد.

امید است در سایه عنایات ولی نعمت‌مان حضرت امام رضا علیه‌السلام؛ این گام، سرآغاز و زمینه‌ساز اقدامات و فعالیت‌های بزرگ‌تر در زمینه حفظ و پاسداشت سرمایه‌های ارزشمند انسانی و خانواده‌های محترم ایشان در آستان مقدس امام رئوف باشد و هر دوره شاهد شناسایی و معرفی بهترین خدمتگزاران با شایستگی‌ها و اقدامات شاخص‌تر در این دستگاه نورانی باشیم.

معاونت سرمایه انسانی آستان قدس رضوی

مروری بر نظام ارزشیابی عملکرد کارکنان

در نیمه اول سال ۱۴۰۱

نظام ارزشیابی عملکرد مطلوب و کارآمد، ابزار اصلی و اساسی مدیریت به منظور شناخت افراد سخت‌کوش و پرتلاش، پاداش‌دهی مناسب به آنان و ایجاد انگیزه در کارکنان است. ارزشیابی عملکرد کارکنان به عنوان یکی از ارکان اصلی مدیریت عملکرد می‌تواند ابزاری مناسب در اختیار مدیران سازمان در جهت پایش و کنترل هر چه بیشتر تلاش‌ها و عملکردهای کارکنان در راستای اهداف سازمان قرار دهد.

پیش‌بینی اقدامات برای

دوره‌های آتی ارزشیابی عملکرد کارکنان

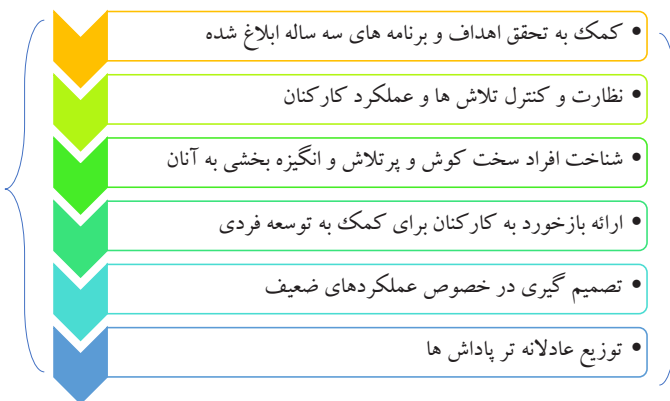
برقراری یکپارچگی کامل بین نظام عملکرد فردی و نظام عملکرد سازمانی برای تحقق کامل مدیریت عملکرد، ارتقای سطح تفاهم‌نامه به مدیران ارشد و میانی، افزایش سطح تفاهم‌نامه بین رؤسای ادارات و کارکنان از جمله اقدامات ارزشیابی کارکنان در آینده است.

تعریف شاخص‌های نسبتاً دقیق برای سنجش عملکرد در تفاهم‌نامه‌ها، فراهم‌سازی بستر مناسب برای استفاده نظام جبران خدمات از نتایج ارزشیابی عملکرد و افزایش تعداد دوره‌های ارزشیابی از دوبر در سال به چهار بار در سال، در راستای تحقق هدف نظام کارانه مبتنی بر عملکرد در آستان قدس رضوی از جمله اقدامات پیش‌بینی شده معاونت سرمایه انسانی آستان قدس رضوی در دوره‌های آتی ارزشیابی عملکرد کارکنان به شمار می‌رود.

چشم‌انداز ارزشیابی عملکرد

در افق سه ساله معاونت سرمایه انسانی آستان قدس رضوی، اجرای مدیریت عملکرد به جای ارزشیابی عملکرد پیش‌بینی شده است و تنظیم تفاهم‌نامه و توافق‌نامه‌ها از سطوح قائم مقام آستان قدس رضوی و معاونین شروع و تا سطوح مدیران میانی و سرپرستی ادامه خواهد یافت به طوری که شکست وظایف به درستی از بالاترین سطح سازمان به پایینترین سطح سازمان انجام خواهد شد. با تنظیم شاخص‌های دقیق و مورد قبول کارکنان، ارزیابی‌های فردی و سازمانی صورت خواهد گرفت و تلاش خواهد شد تا ارتباط مطلوبی بین زیرنظام‌های منابع انسانی با فرایند مدیریت عملکرد برقرار شود.

هدف نهایی:
کمک به بهره‌وری
منابع انسانی در
سازمان



**نظام ارزشیابی
ابزاری برای**

همکار نمونه

آستان قدس رضوی در راستای توجه ویژه به سرمایه‌های ارزشمند انسانی و ارج نهادن جایگاه این سرمایه‌ها در بهره‌وری و کارآمدی سازمان به منظور تحقق اهداف و مأموریت‌ها، در سال ۱۴۰۱ اقدام به انتخاب کارمندان نمونه و معرفی آنان به عنوان عناصر تاثیرگذار و کارآمد نمود. از این رو از میان بیش از ۳ هزار نفر از کارکنان که مورد ارزشیابی عملکرد قرار گرفتند تعداد ۲۱۰ نفر به عنوان کارمندان شایسته تقدیر توسط مدیران معرفی و از میان آنان ۳۱ نفر به عنوان همکار نمونه انتخاب و معرفی شدند.

کمیته‌های انتخاب کارمندان نمونه در سطح سازمان‌ها و بنیادها

- بالاترین مقام سازمان / بنیاد
- بالاترین مقام مسئول در حوزه منابع انسانی سازمان‌ها و بنیادها
- بالاترین مقام مسئول در حوزه بازرسی
- سایر افراد بنا به تشخیص کمیته انتخاب کارمند نمونه

کارمند
نمونه

کمیته انتخاب

نیروی دارای قابلیت

سامانه ارزشیابی

نیروهای سازمان

فرآیند
انتخاب
کارمند
نمونه

مهر ماه

تدوین
شیوه نامه
و اطلاع رسانی آن

آبان ماه

افزودن زیرسامانه
کارمند نمونه در
سامانه ارزشیابی

آبان و آذر

معرفی کارمند نمونه
توسط رئیس اداره
و مدیر

دی و بهمن

انتشار ویژه نامه
انتخاب کارمند نمونه
ویژه معرفی منتخبین

آذر و دی

انتخاب نهایی
برگزیدگان واحدها در سازمان‌ها و
بنیادها و ستاد مرکزی توسط
کمیته های انتخاب کارمند نمونه

اقدامات اجرایی

- تقدیر از ۳۱ نفر کارمند نمونه در جلسه با حضور تولیت معزز
- انتشار نشریه همکار باهدف معرفی کارمندان نمونه
- "برگزاری جلسه "بارش فکری کارمند نمونه
- طراحی جوایز با رویکرد افزایش رضایت خانواده کارکنان

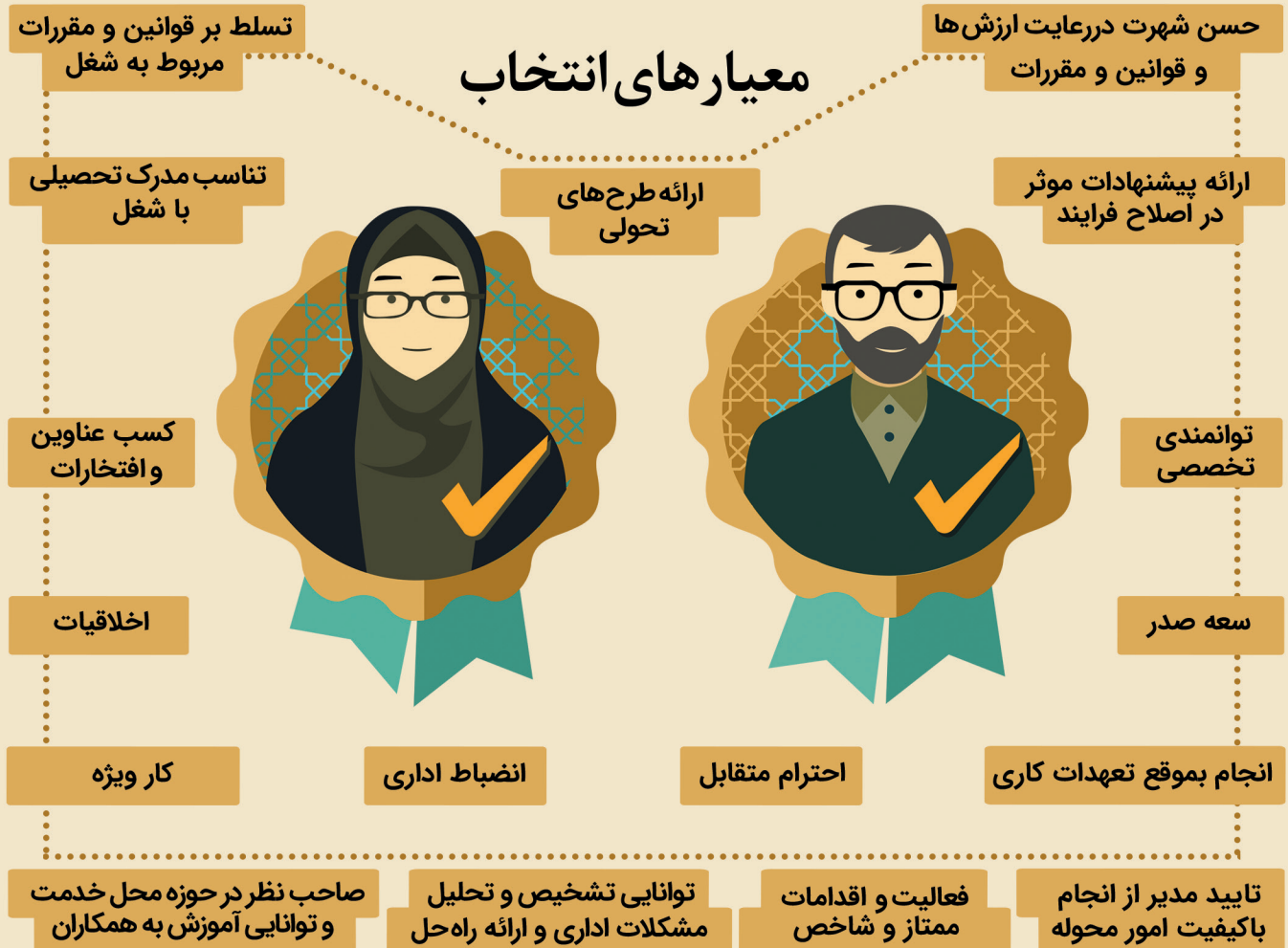
سطح انتخاب

- مدیریت عالی حرم مطهر رضوی
 - سازمان علمی فرهنگی
 - بنیاد بهره‌وری موقوفات
 - بنیاد کرامت رضوی
 - ستاد مرکزی
- سطوح
کارکنان و کارشناسان
در ۵ حوزه سازمانی

اهداف انتخاب کارمند

- ارائه الگو به منظور تقویت وجدان کاری، انضباط اداری و اجتماعی، اعتلای فرهنگ کار و ایجاد باورهای مثبت در آستان قدس رضوی
- شناسایی و تقدیر از کارکنان متعهد و کارآمد
- افزایش رضایت شغلی و ارتقای بهره‌وری منابع انسانی
- تقویت فعالیت‌های کارکنان در راستای اولویت‌های آستان قدس رضوی به ویژه برنامه‌ها و پروژه‌های تحولی

معیارهای انتخاب



حجت الاسلام والمسلمین مروی در دیدار با کارمندان منتخب آستان قدس رضوی؛ نظام اداری آستان قدس باید محل شکوفایی توانایی ها و استعداد های کارکنان باشد

کارکنان و دست اندرکاران آستان قدس رضوی به مثابه خانواده‌ای هستند که رئیس و بزرگ آن حضرت رضا(ع) است؛ در چنین خانواده‌ای اخلاص، همدلی، تعهد و دلسوزی باید در اوج باشد. همدلی کارکنان عنصری اساسی در عملکرد موفقیت آمیز سازمان است و اگر نخبه‌ترین و متخصص‌ترین افراد در مجموعه‌ای که همدلی وجود ندارد جمع شوند، هیچ پیشرفتی در امور حاصل نخواهد شد؛ اما اگر نیروهایی متوسط اما همدل در مجموعه‌ای گردآیند با هم فکری و همکاری می‌توانند موفقیت‌های بزرگی را رقم بزنند.

اگر خود را در خدمت و محضر حضرت رضا(ع) بدانیم آنگاه همدلی و همراهی ایجاد خواهد شد. نیروی انسانی با ارزش‌ترین منبع و محور عالم و مهم‌ترین عامل موفقیت هر سازمانی است؛ نیروی انسانی کارآمد، دلسوز و متعهد موجب پیشرانی هر سازمانی و پیشرفت هر کشوری می‌شود.

باید برای ارتقای تخصص و دانش، توسعه توانایی‌ها، شکوفایی استعدادها، افزایش احساس همدلی و تعهد در نیروی انسانی سرمایه‌گذاری کنیم. در واگذاری سمت‌های مدیریتی اولویت با نیروهای متخصص و باتجربه درون سازمان است؛ باید نیروهای توانمند درون سازمان شناسایی و از آن‌ها در جایگاه‌های مناسب بهره‌گیری شود؛ اگر در مواردی نیز از نیروهای خارج از مجموعه آستان قدس برای سمت‌های مدیریتی استفاده شده دلیلش ضعف در سیستم شناسایی نیروهای توانمند درون سازمان بوده که باید مرتفع شود.

آستان قدس رضوی دستگاه متعلق به حجت خدا علی بن موسی الرضا(ع) است، لذا در این دستگاه نورانی کارکنان باید به صورت مضاعف نسبت به حل مشکلات دغدغه مند باشند و با همدلی برای رفع اشکالات و کاستی‌های احتمالی، طرح و ایده بدهند و مشارکت کنند؛ که اگر غیر از این باشد در روز قیامت باید پاسخگو باشیم.

اگر برای رفع کاستی و مشکلی در سازمان، ایده و طرحی داریم و با استفاده از توان فکری و عملی، استعداد و ابتکار خود می‌توانیم نقیصه‌ای را مرتفع سازیم؛ بر ما تکلیف است که آن را مطرح کنیم و اگر در این رابطه ترک فعل و امتناع صورت گیرد، در قیامت باید پاسخگو بود.

کارکنان باید برای افزایش بهره‌وری و بهبود کارها تجربیات خود را به یکدیگر منتقل کنند و دریغی در انتقال دانش و تجربه خود به دیگران نداشته باشند، زیرا زکات علم نشر آن است.

آستان قدس رضوی باید کارآمدترین، مؤثرترین و پاکیزه‌ترین نیروها را درون خود داشته باشد و به لحاظ اخلاقی، تربیت دینی و تقوایی، کارکنان آستان قدس باید برجسته‌ترین باشند.



مصطفی فیضی مدیر عالی حرم مطهر رضوی



کارمند نمونه در حرم مطهر رضوی با در نظر گرفتن سیره و اخلاق رضوی، کرامت رضوی و وجدان کاری برای انجام وظایف و مسئولیت های سازمانی و اعتدلا و پیشرفت نظام اداری ضمن بهره مندی از کار تیمی، عدالت، صداقت و امانتداری اصل «زائر محوری» را سرلوحه گفتار و کردار خود قرار می دهد.

همکاران شایسته تقدیر

مدیریت عالی حرم مطهر



حسین افشانی



حسین باصری سعادت
آباد



حسین ظریفی برج
قلعه



حسین ملکنده



حمید قالی تبار



حوا توکلی کندری



خدیجه غلامرضا پور



زهرا اروجی



زهرا شریعتی زاده



سید حسن خلیلی



سیده هادی فاطمی
طباطبائی



سیده معصومه
حسینی



علی اکبر جهمانی



علی اکبر طالبی طرق



علی خیرآبادی



علی دهقانی



علی صادقی



کازم ولی پور مزرچی



حافظه رونق



جواد خدمتگزار



جلال طوسی فر



جعفر خیرزاده



امیر مالکی



احمد جاوید



علیرضا جاحیلیان
شمس



علیرضا زارعی



علیرضا شرافتی نژاد



مجتبی دانشفر



مجتبی پورافضلی



مجدیرضا طیرانی
بهتری



مجددقویدل



محسن صابری کاربزی



محمدآمین سعادت



محمد خودستان



یاسین صادق زاده



محمد صاحبی خادر



ولی شایسته پیغان



محمد منصورى دنج



محمدناظری



محمد رضا شاداتی



مر ترضی رهبری



مر ترضی ساقی



مصطفی اژدری



منصوره امیربیک



مهتاب خیرالسادات
محمدآبادی



مهدی بان پور



هادی رجبی



مر ترضی طحان زاده



هادی شانیان

ویژگی کارمندی

خدمت مستقیم به زائر، اشتیاقش را دو چندان می‌کند

آقای صادقی معتقد است، صاحب کارش با صاحب کارهای هر جای دیگری متفاوت است. صاحب کار او حضرت رضا(ع) است و سعی می‌کند تا دین خود را به حضرتش ادا کند.

صبر و شکیبایی از خصیصه های بارز اوست. معتقد است در حرم باید متفاوت بود و تلاشش بر این است تا رفتار و کردارش نمادی از فرهنگ و مکتب رضوی باشد.

می‌گوید، کار کردن در اینجا نیاز به صرف زمان زیادی دارد و معمولاً در مناسبت‌ها زمان بیشتری را در حرم سپری می‌کند. مهمترین دغدغه‌اش علاوه بر حسن اجرای کار تیمی، انعطاف پذیری در شرایط مختلف است و خدمت مستقیم به زائر اشتیاقش را دو چندان می‌کند.



دست‌آورد

دغدغه اصلی، بهره‌مندی همه زائران از خوان پربرکت حضرت رضا(ع)

از زمانی که ضوابط و شرایط توزیع دعوتنامه به زائران تدوین و ابلاغ شده است. مهمترین دغدغه کارکنان نعیم رضوان بهره‌مندی زائرانی بوده است که به این سامانه دسترسی نداشته و ممکن است نتوانند از غذای حضرت متنعم شده و از تاثیرات معنوی آن نیز برخوردار شوند. کارکنان نعیم رضوان با ارائه راهکار درصدد رفع این مشکل برآمدند و پیشنهاد دادند تا از سیستم توزیع قبلی در کنار بهره‌مندی از سامانه توزیع استفاده شود. از سوی دیگر تلاش شد تا بیشترین ظرفیت میهمانسرای حضرت رضا(ع) به زائرین اختصاص یابد.

بهره‌مندی از حضور کارکنان در تمامی بخش‌ها نیز سبب شد تا ضمن تقسیم کار بهتر، کار تسهیل شده و سرعت و دقت آن نیز افزایش یابد.

به روایت همکار

سیدجعفر دهقان، کارشناس مسئول نعیم رضوان:

ایشان فردی با اخلاق، متدین، مبادی آداب و با سعه‌صدر هستند. با زائران با کرامت برخورد می‌کنند و با وجود محدودیت‌ها در بحث توزیع دعوتنامه میهمانسرای حضرت و مواجه شدن با برخی ناملایمات از سوی مخاطبین، اگر چه ممکن است زائر بدون دعوتنامه برگردد اما با رضایت می‌رود.

ایشان بسیار دغدغه‌مند و به دنبال نوآوری و خلاقیت در کار هستند. روش‌های قدیمی را به چالش می‌کشند و سعی می‌کنند با آموزش مستمر بروز باشند و در اشتراک دانش و تجربیات خود به دیگران کوتاهی نمی‌کنند. هر ماموریتی که به ایشان محول شود، بی‌چون و چرا انجام می‌دهند.

محمد مهدی صادقی

کارشناس آمار در بخش نعیم رضوان است و اکنون در کسوت توزیع دعوتنامه مهمانسرا در حال خدمت است. او با ۲۲ سال خدمت، سابقه حضور در بخش‌های دفتر امانات و اشیاء پیدا شده و خدمات زائرین را دارد.

صادقی در مقطع کارشناسی مدیریت فرهنگی در مرکز آموزش علمی کاربردی آستان قدس رضوی تحصیل کرده است.

سابقه دو اتفاق مبارک یعنی تاهل و تعهد به خدمتش همان ۲۲ سال است و کانون گرم خانواده‌اش پس از ازدواج با خانم میرمحمدی با حضور ریحانه خانم ۲۱ ساله، محمدرضای ۱۵ ساله، محمدحسین ۷ ساله و نازنین زهرای ۵ ساله گرم‌تر و با نشاط‌تر شده است.



سین جیم

- * تاثیرگذارترین خطیب بر روی شما چه کسی است؟
حجت‌الاسلام والمسلمین دکتر رفیعی
- * بهترین نصیحتی که شنیده‌اید؟
طوری خدمت کن که عاقبت به خیر شوی
- * اولین کار شما بعد از برگشتن به منزل چیست؟
گپ و گفت خانوادگی
- * در اوقات فراغت ترجیح می‌دهید چه کاری انجام دهید؟
معمولاً سفرهای بیرون شهری یا درون شهری اولین انتخاب من است
- * هر چند وقت یک بار به دیدار پدر و مادر می‌روید؟
سعی می‌کنم هفته‌ای دو تا سه بار به دیدار آن‌ها بروم

خاطره

هدیه امام رضا(ع) در شب میلاد

من همزمان با میلاد حضرت رضا(ع) خدمت‌م را در بارگاه علی بن موسی الرضا(ع) آغاز کردم و در همان روز اول از امام رضا(ع) خواستم تا فرزندى به نام خودشان در شب ولادتشان نصیب‌مان شود و الحمدلله اولین فرزند پسر من در شب تولد ایشان به دنیا آمد و من بابت اجابت این خواسته و دیگر عنایت‌هایی که در طول خدمت به بنده حقیر و خانواده‌ام شده است از حضرت رضا(ع) سپاسگزارم.



از نگاه خانواده

آقا محمد حسین ۷ ساله

* بابا رو خیلی دوست دارم با گوشه‌های بابا بازی می‌کنم.
* بابام مهربان و خوش اخلاق است. دوست دارم با هم بریم شمال، استخر ...

آقا محمد رضا ۱۵ ساله

* پدرم تلاش می‌کنند تا جایی که می‌توانند برای ما وقت بگذارند و من نیز قدر فرصت‌هایی که در کنار ایشان هستیم را می‌دانم.
* خیلی مهربان، دلسوز و زحمت‌کش هستند.

* باعث افتخار است که پدرم

ریحانه خانم ۲۱ ساله

در حرم امام رضا(ع) به عنوان کارمند نمونه انتخاب شده‌اند.
* ایشان بسیار مهربان، دلسوز، صبور و سخت‌کوش هستند.
* ایشان در هر زمینه‌ای تلاش کرده‌اند بهترین باشند و به ما نیز این را آموخته‌اند.

* ایشان پدر و همسری نمونه، آرام، مهربان و مسئولیت‌پذیر هستند.

خانم میرمحمدی همسر آقای صادقی

* زمان بیشتری در حرم هستند اما در همان ساعاتی که در منزل بسر می‌برند برای بازی، سرگرمی، تفریح و گاهی سفر وقت می‌گذارند.
* در ده سال اول خدمت که به صورت شیفتی کار می‌کردند فرصت بیشتری برای در کنار خانواده بودن، داشتند.



مر تضي بخشی

کارمند ۴۳ ساله دفتر آرامستانهای حرم مطهر رضوی است. او ۹ سال نیز توفیق خدمت به عنوان امانتدار در دفتر امانات حرم مطهر رضوی را داشته است. کارشناس ارشد مدیریت اماکن مذهبی از دانشگاه امام رضا(ع) مشهد است و بیش از ۲۳ سال از تحقیق آرزویش که خدمت در آستان علی بن موسی الرضا(ع) بود، می گذرد.

۳۷ سال است که به عنوان قاری، محافل مختلف را با کلام وحی معطر می کند و ۲۳ سال از آغاز زندگی مشترکش با خانم الهی می گذرد. در حال حاضر نیز صاحب سه پسر ۱۹ ساله، ۴ ساله و یک ساله است.

ویژگی کارمندی

در سه روز اعتکاف خواستم ۳۰ سال پر سفره گرم حضرت بنشینم

هر صبحگاه قبل از روشن کردن چراغ های محل کار به محضر حضرت مشرف می شود و از اینکه توفیق خدمتگزاری در آستانش را داشته است، سپاسگزاری می کند. صداقت، پیگیری و تلاش در خدمت به خلق و رضایت ارباب رجوع از ویژگی های اوست.

عاشق خدمت است. پیش از آغاز خدمت که در آزمون استخدامی آستان قدس رضوی نیز پذیرفته شده بود به مناسبت حضور در اعتکاف سه روز بر خوان حضرت میهمان بود و همان جا از امامش می خواهد که تا ۳۰ سال میهمان سفره اش باشد و اینک در تلاش است به شکرانه این حضور رضایت حضرت را به دست آورد. به زبان عربی کاملاً مسلط است و زبان انگلیسی را در حد مکالمه و رفع نیاز مخاطب می داند. با نرم افزاری که بر روی گوشی اش نصب کرده است با هر زبانی که ارباب رجوع بدانند با او سخن می گوید.

دستاورد

حافظه سیار و آشنا به همه سرداب های حرم و محل دفن متوفیان

آرامستان های حرم مطهر رضوی مملو از انسان هایی است که تا همین دیروز و یا سال ها و حتی قرن های پیش چون انسان های امروز میزیسته اند اما اینک به آرامی در کنار یکدیگر خفته اند. برخی از مشاهیر و رجال سیاسی بوده اند و برخی روحانیون و شهدا و کم نیستند انسان های وارسته ای که از مال و مکننت دنیا و یا پست ها و مقام های سازمانی نیز بی بهره بوده اند، اما جسم بی جان همه آن ها در زیر خاک مدفون شده است. خدمت عاشقانه در بارگاه علی بن موسی الرضا(ع) سبب شده است تا بعد از ۱۲ سال خدمت به زعم همکاران، آقای بخشی چون حافظه سیار این واحد به تمامی سرداب های حرم مطهر رضوی آشنا باشد و محل دفن متوفیان و به ویژه افراد صاحب نام، مراجع، روحانیون، شهدا، خدام و حتی بسیاری از مردم را بدون مراجعه به سیستم بگوید. او حتی به قبر جاهای خالی نقاط مختلف حرم نیز اشراف دارد و چه بسا در مواقع اضطراری پاسخگوی شبانه روزی مخاطبان خود باشد.

به روایت همکار

امین بهنام، معاون وقت خدمات زائرین حرم مطهر رضوی:

سعه صدر و گشاده رویی در برابر مراجعین، رعایت حسن ظاهر و شئون رفتار منطبق با ضوابط، اهتمام جدی در پیگیری امور مربوط به ارباب رجوع تا حصول نتیجه از شاخصه های ایشان است.

پیگیری تسهیل فرآیند اداری مخاطبان این بخش با تعدد دستگاه های کارتخوان، راه اندازی سیستم جستجوی متوفیان در بستر اینترنت با دقت ترین و بروزترین اطلاعات اموات حرم مطهر و خواجه ربیع، تکریم خانواده معظم شهدا و ایثارگران و پیگیری امکان پیش فروش و تقسیط قبرجا، پیگیری مکرر و دریافت مجوز جهت نوشتن سنگ قبر در رواق حضرت زهرا(س) و راه اندازی سامانه نسیم رضوان برای آگاهی از کم و کیف برگزاری مراسمات تشییع شهدا، جانبازان و... در حرم مطهر رضوی از جمله تلاش های ایشان و واحد مربوطه بوده است. ایشان حتی در خارج از وقت اداری و در ایام تعطیل نیز به دلیل مسئولیت پذیری بالا و اشراف به آرامستان های حرم مطهر رضوی پاسخگوی مخاطبان است.



خاطره

آرامستان‌ها، عبرت‌کده انسان‌ها هستند

اینجا با همه نوع افراد در ارتباط هستیم از دارا و ندادار گرفته تا صاحب منصبان و کارمندان و کارگران. روزی یکی از مهندسان تراز اول آستان قدس رضوی را که بازنشسته شده بود برای دفن به حرم مطهر آوردند با تماس های مکرری که با مدیران بخشهای مختلف داشتیم نهایتاً ۴۰ تا ۵۰ نفر در مراسم تدفین ایشان حضور یافتند و دقیقاً دو ماه بعد یکی از کارگران ساختمانی همان حوزه به رحمت خدا رفت و بیش از هزار نفر از رسانه‌ها گرفته تا مدیران و... برای مراسم تدفین ایشان آمدند و حتی تولیت آستان قدس رضوی علاوه بر حضور در مراسم ایشان دستور دادند قبرجای مناسبی به ایشان تعلق بگیرد.



سین جیم

* بهترین کتابی که خوانده اید؟
«آن سوی مرگ»

* بهترین نصیحتی که شنیده اید؟
حضور در بخش آرامستان‌ها برای من درس‌های بسیار زیادی داشته است و بهترین نصیحتی که شنیده‌ام یعنی «به روزگار تکیه نکن» را در اینجا به وضوح دریافتم.

* اولین کار شما بعد از برگشتن به منزل چیست؟
به خاطر مدت زمان زیادی که روزانه از همسر و فرزندانم دور هستم سعی می‌کنم بعد از برگشتن به منزل به خاطر شیطنت‌های روزانه فرزندانم از همسرم دلجویی کنم.

* آرزوی شخصی شما چیست؟
رضایت قلبی حضرت رضا(ع)

* آرزوی سازمانی شما چیست؟
گره‌گشایی از کار خلق

* در اوقات فراغت ترجیح می‌دهید چه کاری انجام دهید؟
در مرخصی‌ها سعی می‌کنم به سفر برویم.

* هر چند وقت یک بار به دیدار پدر و مادر می‌روید؟
هر روز تلفنی صحبت می‌کنم و هفته‌ای سه بار به دیدارشان می‌روم.



از نگاه خانواده

آقا امید رضا
۱۹ ساله

* پدرم زمان زیادی در محل کار هستند اما وقتی به منزل برمی‌گردند همراه خانواده هستند.

* از ویژگی‌های بارز پدرم تلاش و پشتکار و احترام ویژه به پدر و مادرشان است.

* ارتباط پدر و پسر خوبی داریم و در کارهای مهم با ایشان مشورت می‌کنم.

خانم الهی
همسر
آقای بخشی

* مسئولیت‌پذیر و خانواده دوست هستند و برای خانواده احترام زیادی قائل هستند به خصوص مقید به احترام به پدر و مادر هستند.

* در زمانی که در منزل هستند با بچه‌ها بازی می‌کنند و یا بیرون می‌رویم.

* به نماز جماعت بسیار اهمیت می‌دهند.



قاسم غلامی

کارشناس مسئول خدمات و نظیف حرم مطهر رضوی است. بیش از ۲۳ سال از خدمتش در بارگاه منور رضوی می‌گذرد. متولد رشتخوار است و کارشناسی تربیت مبلغ قرآن کریم را از دانشگاه علمی کاربردی آستان قدس رضوی اخذ نموده است.

حدود ۲۴ سال از زمانی که تشکیل خانواده داده است، می‌گذرد و هم‌اکنون کانون خانواده‌اش با حضور همسر مهربانش و فاطمه خانم ۲۰ ساله و عطیه خانم ۱۶ ساله و محمدرضا ۶ ساله گرم‌تر از همیشه است.

ویژگی‌های کارمندی

گوش شنوای کارکنان زیرمجموعه‌اش است

در روزهای عادی ۱۲ ساعت و در ایام خاص و یا مواقع اضطراری مانند زمان‌هایی که برف و باران می‌بارد تا ۴۸ ساعت در حرم مطهر حضور دارد و همراه با سایر همکاران بر روند اجرای کار به صورت مستقیم نظارت می‌کند.

همواره گوش شنوای کارکنان است و در راستای رفع دغدغه‌های آن‌ها تا جایی که امکان داشته باشد، می‌کوشد. مکاتبات بخش خدمات و نظیف حرم مطهر را دنبال می‌کند و پیگیری مجدد آن‌ها را از مهمترین وظایف خود می‌داند. از اشتیاق به خدمت نیروهای زیرمجموعه‌اش انرژی می‌گیرد و هر موفقیتی را مدیون دعای خیر پدر و مادر می‌داند.

دست‌آورد

مهمترین دغدغه

رفاه زائران و حفاظت از اموال موقوفه

مهمترین دغدغه کاری آقای غلامی خدمت به زائران است. کل نظافت حرم مطهر رضوی از صحن‌های حرم مطهر رضوی گرفته تا پارکینگ‌ها، پشت‌بام‌ها و سرویس‌های بهداشتی بر عهده این بخش از حرم مطهر رضوی است. حفظ امنیت و سلامت زائران در زمان برف و باران، مدیریت مسائل بهداشتی مانند آب‌خوری‌ها، حمام زائر، تامین مهرهای حرم، جابجایی چترهای داخل صحن‌ها، شستشوها و... از وظایف او و قریب به ۵۵۰ نفر همکار اوست.

در ایام پایانی ماه صفر سال ۱۴۰۱ نیز که بالغ بر ۱۱۰ موبک در اطراف حرم مطهر رضوی برپا شده بود، وظیفه نظافت، جمع‌آوری غبار و انتقال آن‌ها را بر عهده داشتند.

پیگیری‌های ویژه برای حفاظت از اموال موقوفه مانند ماشین‌های شستشوی حرم و مدیریت و دقت ویژه در ملزومات مصرفی نیز از جمله دغدغه‌های او و کارکنان این مجموعه است.

به روایت همکار

درخشان‌تر، رئیس اداره امور خدمات حرم مطهر:

ایشان همیشه پای کار هستند و برخی مواقع مانند زمان‌هایی که بارش برف و باران است تا مدت طولانی در حرم هستند در برف پائیزی امسال ایشان تا روز بعد بدون هیچ استراحتی در محل کار بودند تا نظارت کاملی بر اجرای اقدامات در راستای امنیت زائران داشته باشند.

از نظر فنی ایشان مسلط به کار هستند، با ماشین‌های شستشوی حرم که نیاز به پایش مستمر دارند، آشنایی دارند و از ابتدای استفاده از این ماشین‌ها در این بخش بوده‌اند و مهارت لازم را کسب کرده‌اند.

پیگیری حق و حقوق کارکنان از مهمترین دغدغه‌های ایشان است. با وجود حجم بالای کار این واحد کارش را به نحو احسن انجام می‌دهد و با عدم حضور ایشان و نیاز به مدیریت حجم بالای خدمات احساس خلأ خواهیم کرد.



سین جیم

* دعای شما چیست؟
همیشه دعا می‌کنم تا هستم زیر پرچم حضرت رضا(ع) باشم.

* چه آرزویی دارید؟
اگر چه از خدمت در بارگاه علی بن موسی الرضا(ع) بسیار خرسندم اما به دلیل مدت زمان زیادی که در اینجا هستم فرصت کمتری برای خدمت به خانواده دارم و همیشه آرزو می‌کنم توفیق خدمت بیشتر به خانواده‌ام را داشته باشم.

* زمانی که احساس می‌کنید از انرژی‌تان کاسته شده به سراغ چه کسی یا چه چیزی می‌روید؟
وجود حضرت رضا(ع) خود منبع انرژی سرشاری است که ما در جوار بارگاه ایشان به سر می‌بریم اما اشتیاق نیروهای خدماتی در اینجا و تلاش آن‌ها برای خدمت‌رسانی هر چه بیشتر به زائران نیز انرژی بخش است.

خاطره

برفی که همه را غافلگیر کرد جز ما

در یک روز آفتابی حسب تجربه به نیروها اعلام کردیم که کفپوش‌های لاستیکی را پهن کنند همه تعجب کردند و گفتند آسمان صاف است چرا کفپوش پهن کنیم. به آن‌ها گفتیم با توجه به برودت هوا و سردی هوا احتمال یخ‌زدگی و زمین خوردن زائران وجود دارد، بنابراین باید کفپوش‌ها پهن شوند. زائران و همکاران، به ما و نیروهای مجموعه می‌خندیدند که هوای به این صافی چرا کفپوش پهن می‌کنند. شب شد و نیروهای شیفت شب آمدند و همه از پهن کردن کفپوش‌ها متعجب بودند. صبح شد و به حرم آمدیم باز هم ما را به سخره گرفتند که عجب برفی دیشب آمده ولی ساعت ۷:۴۰ اعلام کردند که بارش برف آغاز شده است و تا ساعت ۲۲ هم بارید. بعد از جمع‌آوری برف از صحن و سرای حضرت همه از ما می‌پرسیدند که آیا خبر داشتید برف می‌بارد. می‌گفتم نه فقط لطف امام رؤوف بود که می‌خواست زائرانش اذیت نشوند و ما شرمنده آن‌ها نشویم.

امام رضا علیه السلام: التَّدْبِيرُ قَبْلَ الْعَمَلِ يُؤْمِنُكَ مِنَ النَّدَمِ؛

عاقبت اندیشی پیش از عمل، تو را از پشیمانی در امان می‌دارد. * عین اخبار الرضا ج ۲ ص ۵۴



از نگاه خانواده

آقا محمدرضا
۶ ساله

* با بابا بازی می‌کنم و همیشه کشتی می‌گیریم با هم به استخر هم می‌رویم.

عطیه خانم
۱۶ ساله

* پدرم بسیار خوب و مهربان هستند. در اوقات فراغت با هم فیلم می‌بینیم و بازی فکری انجام می‌دهیم.

فاطمه خانم
۲۰ ساله

* پدرم خوش اخلاق و خونگرم هستند، با همه مهربان هستند.

* در اخلاق مداری، داشتن پشتکار و اهمیت به خانواده برای من الگو هستند.

* ایشان مدت زیادی در محل کار هستند

خانم صمیمی
همسر
آقای غلامی

اما با همه خستگی وقتی که به منزل بر می‌گردند عالی و مهربان هستند.

* بسیار خوشحالم از اینکه ایشان به عنوان کارمند نمونه انتخاب شدند چون بسیار پرتلاش هستند و زحمت می‌کشند.



مهدي محبوب

کارشناس مسئول غرب آسیا در بخش زائرین غیر ایرانی حرم مطهر رضوی است. ۱۹ سال توفیق خدمت در بارگاه منور رضوی را داشته است. او لیسانس مترجمی زبان انگلیسی دارد و در حوزه‌های اداره فرهنگی، مدیریت پژوهش، امور عمومی، دفتر معاونت تبلیغات و زائران غیر ایرانی خدمت نموده است. ۲۰ سال از آغاز زندگی مشترکش با خانم عامل خوش نشین می‌گذرد و ماحصل این پیوند مبارک یک پسر ۱۴ ساله است.

ویژگی کارمندی

کار باید همیشه نمره ۲۰ بگیرد

معتقد است باید کار را تا حصول نتیجه پیگیری کرد چون سازمان برای کاری که به شما واگذار می‌کند، هزینه کرده است. به نظم و انضباط و وجدان در کار بسیار اهمیت می‌دهد و همانطور که به شفافیت کارها معتقد است برای نیروهای مجموعه‌اش نیز کار را به روشنی بیان می‌کند. می‌گوید باید کار همیشه نمره ۲۰ بگیرد حتی اگر نیاز به صرف زمان زیادی باشد.

آقای محبوب معمولاً از اول وقت تا پاسی از شب در محل کار است. در همه کارها به خدا توکل می‌کند و چون امام رضاع(ع) را ناظر کار خود می‌بیند با آرامش کار می‌کند.

دست‌آورد

احصاء برنامه‌ها و اقدام گام به گام

در اوایل سال جاری تمام برنامه‌های غرب آسیا را احصاء کرده‌اند و در قالب ۶ عنوان فعالیت ۱۵۰ اقدام را برنامه‌ریزی و زمان بندی کرده‌اند و در گام بعد ۱۵۶۰ گام اجرایی را مشخص و اعتبارات مورد نیاز آن را احصاء کرده‌اند. بنابراین نقشه راه برای همه روشن است.

ارتباط با جامعه نخبگانی با برگزاری جشن فارغ التحصیلی دانش‌آموختگان از ۲۱ ملیت و ۴۳ دانشگاه کشور در حرم مطهر، فضا آرایشی صحن غدیر با ایجاد یک نمایشگاه منحصر به فرد، توسعه فعالیت‌های مشارکتی با نهادهای مختلف و توجه ویژه به امر وقف و نذر با تاسی از سند چشم‌انداز آستان قدس رضوی از اهم دستاوردهای آقای محبوب و همکاران ایشان در بخش غرب آسیا است.

در یکی از ارتباطات این مجموعه یک سوئیت آپارتمان وقف آستان قدس رضوی شد که به منظور اسکان اساتید عرب زبان مورد بهره‌برداری قرار می‌گیرد که علاوه بر رفع برخی دغدغه‌های مربوطه سالانه قریب به ۳۰۰ میلیون تومان از هزینه‌های این مجموعه می‌کاهد.

به روایت همکار

سید محمدجواد هاشمی نژاد، مشاور معاون تبلیغات اسلامی:

سالانه حدود سه تا چهار میلیون زائر غیرایرانی به حرم مطهر رضوی مشرف می‌شوند که غالباً عرب‌زبان هستند و سه کارشناس مسئول در این حوزه فعالیت می‌کنند که بخش غرب آسیا یا کشورهای عربی که پراهمیت‌ترین آن‌ها به شمار می‌رود در حوزه فعالیت آقای محبوب است. حقیقتاً از زمان حضور ایشان تحولات خوبی در این حوزه شاهد بوده‌ایم که از آن جمله می‌توان به دعوت از اساتید نخبه عرب زبان، تقسیم حضور سخنرانان و مداحان عربی و بین‌المللی، اجرای تبلیغات محیطی خاص که در چند نمونه به عنوان الگویی در حرم از آن یاد می‌شود، جذب مشارکت با ارگان‌ها نهادهای مختلف مانند مشارکت با وزارت علوم و حضور دو هزار دانشجوی عراقی برای مراسم سوگند در حرم مطهر رضوی و... اشاره کرد. طی این مدت از طرح‌ها، ایده‌ها و فعالیت‌های ایشان به خوبی بهره‌مند شده‌ایم.



نذر سلامتی که آن را از برکات خدمت می دانم

در زمان خدمت‌م در دفتر معاونت تبلیغات اسلامی روزی دو خانم مسن وارد شدند، گفتند ما غذای حضرتی می‌خواهیم و از صبح هم پیگیر آن هستیم.

یکی از آن‌ها مادر داغ‌دیده‌ای بود که فرزند جوانش را به تازگی از دست داده بود. به او گفتیم امکانش را نداریم بسیار ناراحت و دلخور شد به دل‌م افتاد پیگیری کنم شاید موفق شوم برای آن‌ها دعوت‌نامه بگیرم. به آن‌ها گفتم بروید ساعت ۱۱ بیاوید ابتدا فکر کردند، شوخی می‌کنم اما آن روز، آن‌ها میهمان میهمانسرای حضرت شدند.

بعد از گذشت چندین سال هنوز آن خانم جویای احوال من است و می‌گوید مثل پسر من هستی و برای سلامتی‌ات نمان نذری می‌دهم ...

* اهل مطالعه هستید؟ بهترین کتابی که خوانده‌اید؟

بله البته الان فرصت محدود است اما سعی می‌کنم کتاب بخوانم و کتاب‌هایی چون اصول برنامه‌ریزی و مدیریت زمان را قبلاً مطالعه می‌کردم همچنین مطالعه کتاب‌های فلورانس اسکاول شین و راندا برن را دوست دارم.

* بهترین نصیحتی که شنیده‌اید؟

این که قدر حضور در حرم را بدانم. پدر و مادرم همیشه دعا می‌کنند و می‌گویند حتماً کار خوبی انجام داده‌ای که به حرم دعوت شده‌ای و معتقدند اگر یک نفر از هر خانواده در حرم باشند آثار و برکاتش نسل در نسل به همه می‌رسد و یکی از کارهایی که می‌کنم این است که هر روز صبح خانواده و همچنین گذشتگان را یاد کنم و یک شب خواب دیدم پدر بزرگم به پدرم می‌گوید مهدی، من را در حرم امام رضا(ع) بیمه کرده است و من بسیار خوشحالم.

* یک بیت شعری که مدام با خودتان زمزمه می‌کنید چیست؟

من و جدا شدن از درگهت خدا نکند
خدا هر آنچه کند از توام جدا نکند
جواب ناله دل‌های خسته بر لب توست
که را صدا کند آن کو تو را صدا نکند



از نگاه خانواده

* سعی می‌کنیم در اوقات فراغت همراه پدر به تفریح و بیشتر سینما برویم.

* پدرم اهل بازی فکری و بازی‌های رایانه‌ای هستند.

* تیپ شخصیتی پدرم سخت‌کوشی است و دوست دارد کارش را به نحو احسن انجام دهد و من این خصیصه ایشان را همیشه الگوی خود قرار می‌دهم.

* همیشه با پدرم مشورت می‌کنم و آخرین بار در مورد خرید گوشی موبایل با ایشان مشورت کردم و به بهترین نتیجه رسیدم.

آقا امیرطاها
۱۴ ساله

خانم عامل
همسر
آقای محبوب

* ایشان در کار بسیار مسئولیت‌پذیر هستند و اگر کاری را قبول کنند به نحو احسن انجام می‌دهند.

* خلاقیت، ایده‌پردازی و نوآوری از ویژگی‌های ایشان است.

* پرتلاش و با پشتکار هستند و در هر جایگاهی قرار بگیرند اولویت اول ایشان مسئولیتی است که بر عهده گرفته‌اند.

* کمال‌گرا هستند و مسئولیت‌پذیری بیش از حد ایشان گاهی سبب استرس در ایشان می‌شود.

* باعث افتخار است که ایشان کارمند نمونه آستان قدس رضوی شده‌اند اما لیاقت ایشان بیش از جایگاهی است که در آن قرار دارند.

* ما هر سختی و فشاری را به خاطر این که به زائر امام رضا(ع) خدمت می‌شود، تحمل می‌کنیم.



محمد رضا نجفی

۴۶ سال، از نخستین بهار زندگی‌اش می‌گذرد و دقیقاً نیمی از عمرش را به خدمت در بارگاه ملکوتی علی بن موسی الرضا (ع) مشغول بوده است. کارشناس ارشد حقوق بین الملل از دانشگاه قم است و خدمت در بخش‌های امانات، امور دفن و مسئول خدمات زائرین (توزیع دعوتنامه مهمانسرای آستان قدس رضوی) را در کارنامه خدمتی خود دارد. او هم اکنون مسئول کارگزینی در حوزه حرم مطهر رضوی است. معصومه حاتمی نیا، شریک زندگی و همراه توفیقات روزافزون آقای نجفی از ۲۳ سال گذشته تا کنون است و ماحصل این پیوند مبارک سه فرشته مهربان ۲۰، ۱۳ و ۵ ساله است.

ویژگی کارمندی

کارم را عاشقانه دوست دارم

عاشقانه کارش را دوست دارد و هر روز معمولاً زودتر از آغاز وقت اداری در اداره است. در اجرای ماموریت‌ها، هدف و نتیجه‌گایی را مشخص می‌کند و با دقت و پیگیری فراوان به دنبال تحقق آن است. سعی می‌کند همواره به امور مثبت بیاورد و شعار خواستن، توانستن است را سر لوحه کار خود می‌داند. به دلیل ارتباط مستقیم با کارکنان حرم مطهر رضوی، مهمترین دغدغه‌اش را مکاتبه و پیگیری حقوق مادی و معنوی همکاران می‌داند و با توجه به شرح وظایفش، با صرف وقت و انرژی بالا، سعی در پیگیری احکام، جابجایی‌ها، انتصابات، ارزشیابی و آموزش کارکنان حرم مطهر رضوی دارد.

دست‌آورد

تهیه بانک اطلاعاتی جامع شاغلین حرم مطهر رضوی و طراحی فرم‌های شخصیت، جانمایی کارکنان و ...

در سال ۱۳۹۹ با اجرای ساختار جدید آستان قدس رضوی، مدیریت عالی حرم مطهر رضوی ایجاد شد که برای ثبت تردها، ابلاغ احکام، ارزشیابی و... نیاز به تهیه بانک اطلاعاتی کارکنان بود. در مرحله اول تهیه بانک اطلاعاتی جامع شاغلین حرم مطهر رضوی بالغ بر ۵۲۰۰ نفر ایجاد شد که با تهیه بانک اطلاعاتی، اجرای ساختار ابلاغی نیروی انسانی حرم مطهر رضوی با بیش از ۸۰ درصد اقدام شد. در مرحله دوم جهت جانمایی نیروها در ساختار ابلاغی، براساس توانمندی، عملکرد و روحیات کارکنان پیشنهاد تست شخصیت داده شد که در این تست بیش از ۴۰۰ نفر، شرکت کردند. برای جانمایی کارکنان و انجام استعلامات نیز، فرم ساختار ابلاغی حرم مطهر پیشنهاد شد که با طراحی فرم مذکور، از ایجاد مکاتبات و ارجاعات متعدد جلوگیری شد. پیشنهاد ارائه فرم ارزشیابی عملکرد ماهیانه خاص حرم مطهر رضوی از دیگر اقدامات این واحد بود که هر ماه توسط مقام مافوق هر اداره تکمیل و افرادی که کمترین نمره را در فرآیند ارزشیابی دریافت نمایند فرم تعیین سطح نیازهای آموزشی آن‌ها، به اداره آموزش حرم مطهر ارسال می‌شود.

به روایت همکار

محمدصادق حاجی آبادی

رئیس وقت اداره سرمایه انسانی حرم مطهر رضوی:

ستاد حرم مطهر بعد از تعیین ساختار ابلاغی ایجاد شد و چون این حوزه جدیداً مستقل شده، کار دشوارتر بوده است پس کارمند نمونه آن نسبت به حوزه‌های دیگر نیز متفاوت‌تر است. از ویژگی‌های متمایزکننده آقای نجفی نسبت به دیگران می‌توان به شناخت و ارتباطات سازمانی در حد اعلای ایشان و آشنایی به قوانین و مقررات اشاره کرد، شاخصه‌هایی که معمولاً با هم، در افراد مختلف نیست. ایشان با ذکر نام کارکنان، نوع قرارداد ایشان را عنوان می‌کند.

داشتن چنین نیروی کارآزموده‌ای برای ما بسیار ارزشمند است. ایشان با خودشان هم تعارف ندارند، لابی‌گری نمی‌کنند و زمانی هم که در حوزه خدمات زائرین در بحث توزیع دعوتنامه مهمانسرا بودند همیشه تابع مقررات بودند و برای ایشان دوستان و آشنایان و حتی اقوام هیچ ارجحیتی نسبت به دیگران نداشتند.



سفره ای که برای همه همراهان گشوده شد

زمانی که در حوزه توزیع دعوتنامه مهمانسرا خدمت می‌کردم برای توزیع دعوتنامه مهمانسرای حضرت رضا(ع) با همکاری پلیس راه به جاده‌های منتهی به شهر مقدس مشهد اعزام می‌شدیم. در ابتدا که ماموران خودروها را متوقف می‌کردند این تصور برای آن‌ها پیش می‌آمد شاید خلافتی صورت گرفته و می‌خواهند جریمه شوند، اما وقتی دعوتنامه میهمانسرا را دریافت می‌کردند و خود را میهمان خاص حضرت رضا (ع) می‌دانستند اشک شوق از چشمانشان جاری می‌شد یک روز پیرزنی حدود ۸۰ ساله به سختی از ماشین پیاده شد و به سمت من آمد با اشتیاق و حال دگرگونی که داشت، گفت: «از تهران که راه افتادم، گفتم امام رضا(ع) می‌شود این دفعه میهمان شما بشوم و...» و او به اتفاق همه همراهانش میهمان خوان حضرت رضا (ع) شد.



* خانواده چقدر در موفقیت شما تاثیرگذار بوده است؟

همسر در تمام امور زندگی، همراه و هم‌گام من بوده است. ایشان فوق لیسانس روانشناسی بالینی دارند و محیط آرامش بخشی را در خانه برای من و فرزندانم فراهم کرده است و این موجب دلگرمی من است و آرامش خاطر در امور اداری و کاری را مدیون ایشان هستم.

* چگونه از تخصص ایشان در امور کاری تان بهره‌مند شده‌اید؟
ایشان با توجه به تجربه و تخصص دانشی خود، در ارتقا سطح تحصیل، دانش و مهارت کاری و داشتن نگرش مثبت به امور زندگی و کار مشاوره‌های بسیار ارزنده‌ای به من داده‌اند و به جرات می‌توانم بگویم ایشان مهمترین مشوق من در تمام مراحل زندگی بوده‌اند.

* کلام کدام خطیب بر شما اثرگذارتر است؟
مرحوم حجت الاسلام و المسلمین طباطبائی

* بهترین نصیحتی که شنیده‌اید؟
درستکار و امین باش

* مقید به کدام اعمال مستحبی هستید؟
زیارت امام رضا(ع)

* آیه‌ای از قرآن که به آن علاقه دارید؟
آیت الکرسی

* آرزوی شما چیست؟
سلامتی و موفقیت در کار

از نگاه خانواده

* ایشان مرد زندگی و فوق العاده مسئولیت پذیر هم در قبال خانواده و هم در

خانم حاتمی‌نیا همسر آقای نجفی

کار هستند.

* چند ساعتی که در منزل هستند به اتاق دخترها می‌روند و با آن‌ها هم صحبت و هم بازی می‌شوند.

* همواره جویای احوال خانواده هستند و مقید به دیدار پدر و مادر هفته‌ای حداقل دو بار هستند.

* اگر قرار بود دوباره زندگی‌ام را شروع کنم، باز هم ایشان را انتخاب می‌کردم.

* پدرم در زندگی برای من الگو هستند. با همه خستگی وقتی به منزل می‌آیند برای ما وقت می‌گذارند.

* گاهی دانشگاه دنبال من می‌آیند با ایشان درد دل می‌کنم و در انتخاب‌ها و تصمیم‌های زندگی با ایشان مشورت می‌کنم.

* پدرم خیلی دیر می‌آیند اما وقتی برمی‌گردند با ما صحبت و بازی می‌کنند.

* آخر هفته‌ها به اتفاق خانواده بیرون می‌رویم.

* اهل بازی فکری، شطرنج و توپ بازی هستند.

مهرانه خانم ۵ ساله

* وقتی بابام می‌آید با هم توپ بازی، عروسک بازی و خاله بازی می‌کنیم
* دوست دارم همیشه با بابا برم شهر بازی

متینه خانم ۱۳ ساله

* با بابا برم شهر بازی

ماجده خانم ۲۰ ساله



ویژگی کارمندی

مهمترین دغدغه، رشد و تعالی بانوان توانمند در حرم مطهر

سعی می‌کند همیشه سر وقت حضور داشته باشد، چون کار او شیفتی است و باید تحویل بگیرد همیشه کمی زودتر در محل کار حاضر می‌شود تا باعث اسباب زحمت همکاران نباشد. باگذشت و منظم است و سعی می‌کند در کار از افراد شاخص با ایمان و مخلص الگوبرداری کند. اطاعت از مافوق از اولویت‌های اوست. در انتقال تجربیاتش به دیگران دریغ نمی‌ورزد و مستقل شدن حوزه انتظامات خواهران را مدیون تلاش‌های آقای توکلی معاون سابق اماکن متبرکه می‌داند. مهمترین دغدغه‌اش رشد و تعالی انتظامات خواهران و شناساندن توانمندی بانوان در حوزه اماکن متبرکه است.

دستاورد

تامین رفاه، آسایش و امنیت زائران

نظم و انضباط رواق‌ها، تسهیل زیارت و تشریف زائران، همکاری و مدیریت جمعیت در برنامه‌های مختلف، تامین و اهدای متبرکات در رواق‌ها، پذیرایی از زائران پباده، مدیریت برگزاری نمازهای جماعت، پیگیری امورساختمانی و فنی تاسیساتی رواق‌های خواهران، تامین رفاه، آسایش و امنیت زائران و مدیریت بحران ماحصل تلاش‌های ۴۵ نفر از کارکنان رسمی و حدود ۵ هزار خادم‌پار افتخاری در حوزه انتظامات خواهران است.



به روایت همکار

زهرا قاسمی، رئیس اداره انتظامات خواهران:

خانم رباط‌جزی در محورهای اخلاقی سرآمد هستند. تواضع، فروتنی، الگوپذیری عملی خلاقیت و نوآوری از ویژگی‌های شاخص ایشان است. مدیریت خدمتگزارانه دارند و الگوی بسیاری از همکاران هستند. عامل به گفتارشان هستند. ابتدا پیشنهاد می‌دهند و سپس در حداقل زمان ممکن پیشنهادشان را اجرایی می‌کنند. تعهد و مسئولیت‌پذیری بالایی دارند و در بکارگیری ظرفیت‌های مناسب خدام تسلط کامل دارند. ضمن مجرب بودن در برنامه‌ریزی‌ها و آشنایی با سیستم‌ها، ماموریت‌های محوله را به نحو احسن به سرانجام می‌رسانند.



اشرف رباط‌جزی

دارای سطح دو حوزه و کارشناسی ارشد تاریخ تشیع از دانشگاه پیام نور مشهد است. ۱۷ سال سابقه کار در آستان قدس رضوی دارد و هم‌اکنون مسئول انتظامات خواهران در حرم مطهر رضوی است. اهل سبزوار است و ۲۱ سال از ازدواج او با آقای حبیبی پور می‌گذرد. بعد از ازدواج راهی مشهد شده‌اند و ماحصل ازدواج آن‌ها آقا جواد ۱۸ ساله و محمدیاسین ۹ ساله است.



سین جیم

* از حضور در اداره انتظامات حرم، رضایت دارید؟
بله بسیار دوست دارم. در کنار حضرت بودن و ارتباط با زائران خیلی انرژی بخش است. ۱۲ ساعتی که در اینجا حضور دارم خستگی را احساس نمی‌کنم و زمانی که به منزل برمی‌گردم متوجه خستگی خود می‌شوم.

* چطور کار شیفتی و امور منزل را مدیریت می‌کنید تا خللی به هیچ کدام وارد نشود؟
همسرم بسیار همراه من هستند و در امور منزل واقعا کمک می‌کنند. خوشحالم از اینکه بخشی از رزق و روزی خانواده از حرم مطهر رضوی تامین می‌شود.

* اولین کار شما بعد از برگشتن به منزل چیست؟
رسیدگی به امور منزل و فرزندان

* بهترین نصیحتی که شنیده‌اید، چه بوده است؟
آقا را ناظر اعمال خود بدان و خالصانه کار کن

خاطره

زیارت سرداب

سرداب حضرت رضا(ع) که مرقد اصلی حضرت رضا(ع) است، در رواق حضرت معصومه(س) واقع شده است. همیشه این مکان برای من و همکارانم جایی مبهم بود و دوست داشتیم ما هم مثل آقایان بتوانیم از نزدیک مرقد مطهر حضرت را زیارت کنیم. آرزوی ما در زمان تولیت حجت الاسلام والمسلمین رئیسی برآورده شد و ایشان با درخواست بانوان خادم موافقت کردند و توفیق شد در یک مقطع زمانی کوتاه به آنجا برویم. فرصت زیارت سرداب حضرت رضا(ع) فقط دو بار تکرار شد.



از نگاه خانواده

امام رضا علیه السلام:
وَقَرُّوا كِبَارَكُمْ وَ ارْحَمُوا
صِغَارَكُمْ وَ صَلُّوا ارْحَامَكُمْ؛
به بزرگترها ایتان احترام
بگذارید و با کوچکترها
مهربان باشید و صله رحم
نمایید.

عیون اخبار الرضا، ج ۲، ص ۲۶۵

آقا
محمدحسین
۹ ساله

* مادرم در درس‌ها به من کمک می‌کنند.
* مهربان، صبور، خوش اخلاق و جدی هستند.
* خوش قول هستند و هر حرفی بزنند به آن عمل می‌کنند.
* دوست دارم مثل مادرم، خوش قول، منظم و جدی باشم.

آقای
حبیبی پور
همسر خانم
رباط جزی

* ایشان بسیار پر تلاش و سخت کوش هستند. امور اداره و منزل را به خوبی مدیریت می‌کنند.
* همسر و مادر خوبی هستند و دغدغه‌شان در منزل، پیگیری درس و تحصیل فرزندان مان است.

ویژگی کارمندی

کار، خانواده دوم اوست

همین که کارمند نمونه است خود گویای تلاش های بسیار او در محیط کار است اما با این وجود کار را خانواده دوم خود می داند. با حمایت و همراهی همسر تا کنون هر دو خانواده اول و دوم را با موفقیت مدیریت کرده است طوری که حتی یک روز هم مجبور به راهی کردن فرزندش به مهد نشده است. اهل تعامل و مدارا است و این سخن امام رضا(ع) که نصف دین مدارا با مردم است را سرلوحه کار خود قرار داده است. معتقد است، اگر در محیط کار است باید گرهی باز کند و اگر اقدامی را برای سیستم مفید بداند بر روی آن مطالعه می کند، مشورت می کند و برای تحقق آن تلاش می کند. ذهنش را ذهن طرح و برنامه می داند و این کار برای او بسیار لذت بخش است.

دستاورد

تدوین برنامه سه ساله رویکرد تحولی

با همراهی و همکاری بخش های مختلف معاونت تبلیغات و ارتباطات اسلامی و مصاحبه با کارشناسان و روسا موفق به تدوین برنامه سه ساله رویکرد تحولی شده اند، در این راستا نیازهای تحولی مطابق با شرح ماموریت ها را بررسی و احصاء کرده اند که از میان آنها پروژه های تحولی مشخص شده است.

در فرآیند بودجه ای نیز بر خلاف سال های گذشته که در اواخر سال با کمبود مواجه بودند امسال به دلیل واقعی دیدن و زمان بندی آن، بودجه همگن و یکنواختی داشته اند.



به روایت همکار

جواد هاشمی

رئیس اداره برنامه ریزی:

خانم سعدآبادی با چند ویژگی نسبت به دیگران متمایز می شوند؛ ایشان برای انجام ماموریت های محول شده وقت می گذارند، در انجام کارها از جرات و جسارت خوبی برخوردار هستند و تسلط خوبی به کار دارند. دغدغه مند بودن ایشان نسبت به انجام وظایف و همچنین رعایت غبطه وقف و توجه به صرفه جویی موقوفات از دیگر ویژگی های ایشان است. علاقه به کار و همچنین تناسب دانش ایشان با پست سازمانی از دلایل موفقیت ایشان است بنابراین رضایت از ایشان در حد خوبی هست و به همین دلیل به عنوان کارمند نمونه انتخاب شده اند.



معصومه سعدآبادی

فوق لیسانس مدیریت بازرگانی مالی از دانشگاه الزهراء(س) تهران است. حدود ۱۰ سال است که توفیق خدمت در بارگاه علی بن موسی الرضا(ع) نصیب او شده است. او در حال حاضر سمت کارشناس مسئولی برنامه ریزی معاونت تبلیغات را در اختیار دارد.

۲۸ سال از آغاز زندگی مشترک خانم سعدآبادی با آقای مهندس موسی الرضا سعدآبادی می گذرد و ماحصل این پیوند خجسته زهرا خانم ۲۶ ساله، مهدی آقای ۲۴ ساله و علی آقای ۸ ساله است.

خانم سعدآبادی طعم دلپذیر مغز بادام(نوه) را هم با وجود امیرحسین یک ساله، فرزند زهرا خانم چشیده است.



* شعری هست که مدام با خود زمزمه کنید؟

بله وقت هایی که از چیزی ناراحت می شوم معمولاً این بیت «مرده بدم، زنده شدم، دولت عشق آمد و من دولت پاینده شدم» را زمزمه می کنم.

* بهترین کتابی که خوانده اید؟ «تنهاگریه کن»

* اولین کار شما بعد از برگشتن به منزل چیست؟

وارد آشپزخانه می شوم و مهربای صرف ناهاری که از صبح تدارک آن را دیده بودم، می شوم. صرف ناهار در کنار خانواده برای من بسیار با اهمیت است بنابراین با مدیریت زمان، کار را در زمان اداری طوری مدیریت می کنم تا نیازی به اضافه کار نباشد و فرصت در کنار خانواده بودن را از دست ندهم.

* به شما به عنوان یک عنصر کارراه انداز می نگرند، چرا؟

ما اینجا هستیم تا گرهی از یک جای کار باز کنیم از طرفی کارفرمای ما کارفرمای عادی نیست یعنی اینجا علاوه بر کارفرمای سازمانی یک کارفرمای معنوی داریم که رضایتش برای ما بسیار با اهمیت است همیشه او را ناظر می بینم و تلاش می کنم کاری که نیاز است، انجام دهم.

وفاداری به سازمان

یک روز در اتوبوس با دو خانم مواجه شدم که با یکدیگر صحبت می کردند. هر دو به نوعی با آستان قدس رضوی همکاری داشتند و هر دو نسبت به برخی شرایط و وضعیت مجموعه ناراضی بودند. ابتدا فقط شنونده بودم اما در ادامه وارد بحثشان شدم و گفتم چطور می توانید نسبت به جایی که در آن خدمت می کنید این طور صحبت کنید. اولین تعهد هر فرد به سازمانی که در آنجا کار می کند، وفاداری است. شما در دریایی غرق هستید که خیلی ها آرزوی یک لحظه حضور در آنجا را دارند بعد از آن خانمی که خطابم بیشتر با او بود به فکر فرو رفت...

وقتی اسمم را در میان پذیرفته شدگان آستان دیدم تفالی به قرآن زدم و آیه مطاف فرشتگان آمد. به راستی که باید محل خدمت مان را که مطاف فرشتگان است، قدر بدانیم.



از نگاه خانواده

* شاخص ترین ویژگی مادرم، دلسوزی ایشان است و من هر چقدر تلاش کنم، نمی توانم ذره ای

از محبت های ایشان را جبران کنم.

* همیشه در دو راهی ها با ایشان مشورت می کنم و سعی می کنم، ایشان را در پشتکار، الگوی خودم قرار دهم.

* من خیلی پسر درس خوانی نبودم اما به کمک مادرم توانستم در سال کنکور خوب درس بخوانم و در رشته مهندسی مکانیک دانشگاه فردوسی پذیرفته شوم.

آقا مهدی
۲۴ ساله

زهرا خانم
۲۶ ساله

* همسرم اهل مطالعه و بسیار فعال، پویا، کوشا و نوآور در امور منزل هستند.

* مدیریت

زمان و برنامه ریزی ایشان سبب شده کمبودی احساس نشود. * چند ساعتی که در منزل نیستند باعث می شود به برکت حضورشان بیشتر پی ببریم.

* آرزو دارم سالیان سال سایه ایشان مستدام باشد و احساس می کنم هیچ کس نمی تواند جای ایشان را برای ما پر کند.

* مادر من نه تنها در اداره نمونه هستند بلکه در منزل نیز هنرمند هستند. از خانه داری گرفته تا آشپزی و میهمانداری و... * مهارت در آشپزی را از ایشان فرا گرفتم و صبوری و تلاش ایشان همواره الگوی من بوده است.

آقای
سعدآبادی
همسر خانم
سعدآبادی



ویژگی کارمندی

برقراری امنیت و تسهیل امر زیارت مهمترین دغدغه انتظامات

معتقد است کار در حرم مطهر رضوی توفیقی است که نصیب هر کسی نمی‌شود و باید با جدیت پیگیر مأموریت‌های محوله بود. تعامل مطلوب با بخش‌های مختلف داخل مجموعه و همچنین نهادهای مرتبط خارج از مجموعه از خصیصه‌های بارز او است. بیشترین دغدغه‌اش تسهیل امر زیارت در راستای بهره‌مندی زائران از فضای معنوی حرم مطهر است. سعی‌شان رعایت قانون و جلوگیری از ورود افراد مخل آرامش است. اخلاق مداری، پشتکار و برخورد مناسب با زائران، همکاران و داشتن سعه صدر از ویژگی‌های آقای شهرت است.

دست‌آورد

مدیریت جمعیت در مناسبت‌ها یا بحران‌ها

انتظامات حرم یکی از مشاغل میدانی است که مدیریت جمعیت در بحران‌ها و یا مناسبت‌های ویژه از مهمترین خدمات آن به شمار می‌رود. به منظور مدیریت این مجموعه نیاز به تعامل با بیش از ۲۰ واحد و یا مجموعه خارج از حرم مطهر رضوی مانند نیروی انتظامی، شهرداری ثامن، دادگستری ثامن و... است.

از جمله تلاش‌های این مجموعه می‌توان به مدیریت ورود و خروج میهمانان و تردهای دیگر به ویژه در ایام کرونا، پیگیری افزایش گیت‌های بازرسی در مبادی ورودی حرم مطهر برای پیشگیری از ازدحام جمعیت که نارضایتی زائران را در پی دارد و ایجاد مسیری امن برای زائران اشاره کرد که به پشتوانه تلاش تمامی همکاران آقای شهرت در حال انجام است.

به روایت همکار

غلامرضا نخعی

مدیریت انتظامات حرم مطهر رضوی:

آقا شهرت بسیار سخت‌کوش، مسئولیت‌پذیر و با دقت در کار هستند و خلاقیت در مدیریت بحران‌های جمعیتی نیز از خصایص ایشان است. ایشان در جمعیت‌ها و تردهای زائران اگر تصمیمی توسط سازمان گرفته شود که پاسخگوی شرایط آن مقطع زمانی نباشد به گونه‌ای برنامه‌ریزی می‌کنند که ضمن حفظ امنیت حداقل زحمت را برای زائران داشته باشد.

تعامل و همکاری ایشان با نهادها و مجموعه‌های بیرون سازمانی نیز بسیار مطلوب است و عملکرد نسبتاً بهتری در این مجموعه دارند.

عباس شهرت

مسئول هماهنگی انتظامات منطقه ۲۰ حرم مطهر رضوی است. او اهل گناباد است و فوق لیسانس تاریخ تشیع از دانشگاه پیام نور مشهد دارد. شهرت، ۲۲ سال سابقه خدمت در بارگاه منور رضوی را دارد و از همان ابتدا در انتظامات حرم خدمت کرده است. او از سال ۱۳۷۸ به جمع متاهلین پیوسته است. همسرش خانم قشونی و سه فرشته مهربان ۱۸ ساله، ۱۲ ساله و ۷ ساله هر شب منتظر ورود آقای شهرت به منزل هستند.



سین جیم

* بهترین نصیحتی که شنیده‌اید؟
سعی کن همیشه و به خصوص در بارگاه علی بن موسی الرضا(ع) امین مردم باشی.

* وقتی احساس می‌کنید از انرژی روزمره تان کاسته شده از چه کسی یا چیزی انرژی می‌گیرید؟
همسرم همواره شریک خوبی در زندگی برای من بوده است و معمولاً بیشترین انرژی را از ایشان می‌گیرم

* آرزوی شخصی شما چیست؟
رضایت صاحب دستگاه حضرت رضا(ع)

* در اوقات فراغت ترجیح می‌دهید چه کاری انجام دهید؟
کوهنوردی را خیلی دوست دارم و برخی از روزهای تعطیل به اتفاق همکاران به کوه می‌رویم.

* هر چند وقت یک بار به دیدار پدر و مادر می‌روید؟
پدر و مادرم در گناباد زندگی می‌کنند و من تلاش می‌کنم هر دو هفته یک بار به دیدار آن‌ها بروم

خاطره

دعای برای غیر

روزی در ورودی باب الرضا(ع) مشغول خدمت بودم، زائری آمد و گفت: در حال وداع هستم و از شما خواهش می‌کنم شما که همیشه اینجا هستید برای دخترم مریضم که بر روی ویلچر نشسته است، دعا کنید. با بغضی در گلو گفتم، چشم و با اهدای دو بسته نمک تبرکی از ایشان خداحافظی کردم. این ماجرا را فراموش کرده بودم اما سه سال بعد، یک روز همکارم صدایم کرد و گفت شخصی با شما کار دارد. گوشی را برداشتم آن مرد خودش را معرفی کرد و گفت می‌شود چند لحظه پیش ما بیایید. وقتی رفتم دختر شفا یافته‌اش را در کنار مردی جوان دیدم که می‌خواست خودش کارت دعوت عروسی‌اش را به من بدهد.



از نگاه خانواده

نرگس خانم ۷ ساله

* سعی می‌کنم مثل بابام خوب باشم.
درس می‌خوانم و به حرف مامان و بابا گوش میدم. معمولاً با بابا منچ بازی می‌کنم.

اسماء خانم ۱۲ ساله

* حس خوبی است که پدرت در دستگاه امام رضا(ع) نمونه شود. پدرم تا جایی که بتواند برای ما وقت می‌گذارد. در درس‌ها کمک می‌کنند. خیلی وقت‌ها با هم گپ می‌زنیم و فیلم می‌بینیم.
* مهربانی، دست و دلبازی، پشتکار و برنامه‌ریزی برای رسیدن به کار و خانواده را از ایشان یاد گرفتیم.

کوثر خانم ۱۸ ساله

* پدرم در کارها بسیار دقیق هستند و برای آن زمان زیادی صرف می‌کنند. مهربان هستند و وقتی به منزل برمی‌گردند با بازی و گپ و گفت خانواده را همراهی می‌کنند.

* همسرم نه تنها در آستان قدس رضوی بلکه در منزل هم همسر و

خانم قشونی همسر آقای شهرات

پدری نمونه هستند.
* مهربان، دلسوز، سخت‌کوش و پرتلاش و الگوی خوبی برای فرزندان هستند.
* در حدی که مقدور باشد برای خانواده وقت می‌گذارند و باعث افتخار است که در جوار بارگاه حضرت رضا(ع) که البته لطف امام رضا(ع) شامل حال ایشان شده است، کارمند نمونه شده‌اند.

ویژگی کارمندی

مهمترین دغدغه زیارت آرام زائران

از او به عنوان همکاری خوش اخلاق و رازدار یاد می‌کنند. همواره مهربانی شنیدن هر گونه گله و شکایتی از سوی مخاطب است. ماهیت کارش را طوری می‌بیند که انگار سعه صدر از بدیهیات آن است. متعهد به کار است و هر چقدر نیاز باشد در محل کار خدمت می‌کند. امنیت و آرامش زائر و زیارت بی دغدغه آن‌ها از دغدغه‌های اوست و همواره پیگیر امور محول شده است. همواره در تلاش است تا طبق شرح وظایف بهترین باشد.

دست‌آورد

حفظ امنیت در حرم مطهر رضوی

نظم و انضباط در حرم همواره با همکاری همه نیروهای انتظامات برقرار است. تلاشی که در ایام خاص و مناسبت‌هایی مانند آئین خطبه‌خوانی، تعویض پرچم، غبارروبی و... دو چندان می‌شود. علاوه بر حفظ امنیت در حرم مطهر رضوی، انتظامات حرم در اواخر سال گذشته با برنامه‌ریزی و مدیریت دو طرح همدلی و خدمت رضوی بسترساز ارائه خدمات خدایسندانه در قالب ارسال هدایای ویژه به مراکز نگهداری فرزندان بی سرپرست بهزیستی و همچنین جمع‌آوری مشارکت‌های خیرین و آستان قدس رضوی برای استان‌های خراسان شمالی، جنوبی و سیستان و بلوچستان شدند. رسیدگی و شناسایی عوامل مخمل امنیت و هدایت آن‌ها به مراجع مربوطه، برنامه‌ریزی اسکان زائرین دهه پایانی ماه صفر، پذیرایی از زائران در ایستگاه‌های میان‌راهی، برگزاری جلسات و بینار هفتگی با سرکشیک‌های خدمات از جمله دستاوردهای این حوزه است.

به روایت همکار

جواد مطهری

رئیس انتظامات رواق‌های حرم مطهر:

آقای سروری در خصوص مهارت شغلی، سلامت اداری و امانتداری سرآمد همکاران مجموعه هستند. بسیار وقت‌شناس و مشتاق خدمت هستند. مدیریت ۱۰۰۰ نیروی افتخاری و رسمی این مجموعه را با صبر و متانت و بدون هیچ گونه تنش انجام می‌دهند. با خلاقیت و نوآوری اهداف و مأموریت‌ها را انجام می‌دهند و در سطح کلان نیز برای تحقق برنامه سه ساله وقت می‌گذارند. پیگیر امور رفاهی، آموزشی کارکنان هستند و در خصوص مدیریت بحران و پدافند غیرعامل با توجه به فشاردهی جمعیت پیگیری‌های خوب و انعکاس به موقعی دارند و تلاش کرده‌ایم ضمن تیم سازی در این مجموعه در کنار ایشان نیز نیروهای خوبی پرورش دهیم.



محمد حسین سروری

۹ سال است که خدمتگزار بارگاه علی بن موسی (الرضاع) است. در حال حاضر با لیسانس مددکاری علوم اجتماعی در سمت مسئول هماهنگی انتظامات رواق‌های حرم مطهر رضوی مشغول به خدمت است.

مشغله او باعث نشده است که از تحصیلات تکمیلی عقب نشینی کند و هم‌اکنون در حال گذراندن کارشناسی ارشد گردشگری مذهبی است.

۱۰ سال از آغاز زندگی مشترکش با خانم متین اصلی می‌گذرد و آقا مهران ۶ ساله حاصل این پیوند مبارک است.



سین جیم

* شعری هست که مدام با خود زمزمه کنید؟
بله معمولاً این بیت
«فقیر و خسته به درگاهت آمدم رحمی
نما» را زمزمه می‌کنم.

* بهترین کتاب که خوانده اید؟
«پرنده‌های در قفس»

* آرزوی شما چیست؟
رشد و تعالی و اینکه جایگاه مجموعه
انتظامات رواق‌های حرم مطهر رضوی در
نمودار سازمانی تثبیت شود.

* وقتی به منزل بر می‌گردید اولین
کاری که انجام می‌دهید، چیست؟
فرزندم را در آغوش می‌گیرم.

* بهترین ویژگی شغل شما چیست؟
سعادت حضور روزانه در بارگاه علی بن
موسی الرضا(ع) بهترین ویژگی شغل من
است.

خاطره

راه‌گشایی و دلجویی

روزی در حوالی مضجع شریف مشغول راه‌گشایی مسیر بودم. جوانی آمد که در بحث نذورات مشارکت داشته و دعوتنامه میهمانسرای حضرت را دریافت کرده بود. گفت: «باید بروم و لطفاً این دعوتنامه را به هر کسی که دوست داشتید، بدهید».

نیم ساعت بعد زائری که در مسیر تردد زائرین نشسته بود را بلند کردم، بسیار ناراحت شد، کنارم ایستاد کمی که صحبت کرد، متوجه گلایه‌مندی او از این همه به زیارت آمدن و یک بار میهمان میهمانسرای حضرت نبودن او شدم. به او گفتم به قسمت اعتقاد داری. نگاهم کرد و بعد دعوتنامه میهمانسرا را به او دادم. بسیار خوشحال شد و در حالی که اشک می‌ریخت، تشکر کرد و رفت.



از نگاه خانواده

امام رضا علیه السلام:
صاحبُ النِّعْمَةِ یَجِبُ أَنْ
یُؤَسِّعَ عَلَی عِیَالِهِ؛
آن که صاحب نعمت است
باید که بر هزینه خانواده‌اش
وسعت بخشد.

بحار الأنوار، ج ۷۸، ص ۳۳۵

آقا مهاد ۶ ساله

* من بابام رو خیلی دوست دارم. من رو بیرون می‌بره، با من کشتی می‌گیره، با هم فوتبال بازی و بادکنک بازی می‌کنیم.

* وقت‌هایی که هوا سرد هست با ماشین می‌رویم دور می‌زنیم.

* همسرم بسیار آرام، خوش اخلاق، منطقی و خیلی سخاوتمند هستند. بسیار مسئولیت پذیرند.

خانواده من و همسرم در شهرهای دیگر هستند برای همین وقتی به منزل بر می‌گردند برای ما وقت زیادی می‌گذارند. از اینکه به عنوان کارمند نمونه انتخاب شده‌اند، بسیار خوشحالم. ایشان از همان زمان بدو استخدام با وجدان کار می‌کردند و همه از ایشان راضی بودند.

خانم متین همسر آقای سروری

عبدالحمید طالبی رئیس سازمان علمی فرهنگی آستان قدس رضوی

کارمند و خادم نمونه کسی است که بیش از دیگران آمیخته به عطر رضوی باشد و رفتار، لبخند، گفتار، تلاش، دقت و تکریم دیگران در او آنچنان باشد که لبخند رضایت حضرت رضا(ع) را در پی داشته باشد.



همکاران شایسته تقدیر

سازمان علمی و فرهنگی



کاظم صحرای



محمد حسن
برزنده



رضا احمدی



محمد سعید
رضوانی



علیرضا شبنم زاده



محمد محمدی



مسعود ضیایی



احسان علائی



زهرا اسدپور



فاطمه خانی زاده



مختار مختاری راد



مریم حجتی نژاد



سمیرا زاهدی فر



زهرا اخندان



ریحانه زارعی



هادی سالاری نژاد



سید محسن
سنه صنعت



مریم بداغ آبادی



سیدمحسن
شرافت



امیراله اکبری



روح الله محمدی



محمدرجبی



مهنازبرزوئی



نعمت ابراهیمی



سعیده کاشفی



سیدوحید
ضادق زاده



حسن غلامپور
دهسرخ



مجتبی فعال
نیرومند



حامد رهبری
شموشکی



محمد خادمی
حصار



اکرم اعلمی دوست



مهری بابائی نیا



جواد فرهمندتژاد



زهرا فاطمی مقدم



علی سلیمانی



علیرضا ارجمندی



علیرضا رجبی



ماندانا یمینی



مجید شایان مجد



محمد رضا رضائی



جواد ناظر آبادی



محمد علی رمضانی



محمد رضا
شاهرودی زاده



مهدی خانی زاده



ناصر گوهری

ویژگی‌های کارمندی

فاصله چهار انگشتی بین حق و باطل، سرلوحه اعمال اوست

از همان ابتدا عاشق خدمت در بارگاه منور رضوی بود. با وجود اینکه فرصت برای استخدام در شهرداری را نیز داشت بی‌درنگ آستان قدس رضوی را انتخاب کرد. خدمت صادقانه، تکریم زائر و حفظ و صیانت از اموال موقوفه از مهمترین اولویت‌های او است. منعطف است و خرسند از اینکه از جمله بسترسازان زیارت عارفانه است و همواره به دنبال نیازسنجی زائران است. معتقد است تا زمانی که حرف در دهان است متعلق به شخص است پس سعی می‌کند همواره این مهم را در نظر داشته باشد. اگر از ظرفیت و توانمندی او استفاده نشود، احساس میکند حقوقی که می‌گیرد حلال نیست بنابراین در تلاش است تا بازخوردی مطلوب داشته باشد.

دست‌آورد

جذب مشارکت نهادهای خارج سازمانی

از جمله تلاش‌های مجموعه‌ای که آقای اسماعیل زاده در آن خدمت می‌کند ارتباط و تعامل با سازمان‌ها، دانشگاه‌ها و نهادهای مختلف جهت جذب مشارکت است. پیگیری هوشمندسازی فرآیند پژوهش‌ها و ارزیابی آثار، هوشمندسازی نشست‌ها و کرسی‌های علمی از تلاش‌های آن‌ها است و معتقدند اگر این سیستم راه‌اندازی شود کار قائل به شخص نخواهد بود. ارتباط مستمر با مولفان، پژوهشگران و نویسندگان و تعامل مطلوب با آن‌ها و تلاش در پاسخگویی در حداقل زمان ممکن از جمله فعالیت‌های آقای اسماعیل زاده و همکاران‌شان است.

به روایت همکار

حسن آرام

معاون ترویج و اجتماعی سازی بنیاد پژوهش‌های اسلامی:

ایشان نسبت به مسائل کاری متعهد هستند و مدت زمان زیادی را صرف انجام کار می‌کنند. به مسائل اجتماعی و پژوهشی و امور اجرایی اشراف دارند. با ارائه پروژه‌های تقاضامحور به نهادهای مختلفی مانند شهرداری در برخی فعالیت‌های پژوهشی صرفه‌جویی هزینه‌ای دارند. یعنی با توجه به تخصصی که دارند طرحی را اجرا و مشارکت جذب می‌کنند. آقای اسماعیل زاده از انجام هیچ وظیفه‌ای که به ایشان واگذار شود، ابایی ندارد چرا که کار را نه برای شخص بلکه برای امام رضاع (ع) انجام می‌دهد.



علی اسماعیل زاده

کارمند نمونه آستان قدس رضوی ۱۰ سالگی می‌شود که توفیق خدمتگزاری در آستان علی بن موسی الرضا (ع) نصیب او شده است. دکترای برنامه‌ریزی شهری از دانشگاه آزاد مشهد دارد و در حال حاضر کارشناس مسئول برگزاری نشست‌ها و کرسی‌های علمی ترویجی معاونت پژوهشی و همچنین مسئول دفتر معاونت پژوهش بنیاد پژوهش‌های اسلامی است. آقای اسماعیل زاده کواکی پژوهشگری گروه فرهنگ و سیره رضوی و همچنین گروه جغرافیا و ممالک اسلامی را نیز در کارنامه کار خود دارد. اهل روستای کواکی در حوالی قوچان است و ۱۴ سال از آغاز زندگی مشترکش با خانم فضیلت نیا می‌گذرد. ثنا خانم ۱۱ ساله و آقا صدرا ۷ ساله حاصل این پیوند مبارک است.



سین جیم

* به چه کاری علاقه مند هستید؟

اهل ورزش هستم و فوتبال و والیبال بازی می‌کنم. البته سفر را خیلی دوست دارم.

* اهل مطالعه هستید؟

خیلی. خانم دکتر احمدیان، مدیر گروه جغرافیا و ممالک اسلامی همیشه به من توصیه می‌کردند در یک حوزه به صورت تخصصی مطالعه کنم و از آن زمان به صورت تخصصی در بحث شهرسازی و مدیریت شهری و رفتارشناسی زائران مطالعه می‌کنم.

* رفتارشناسی زائران چه ارتباطی با کار شما دارد؟

هدف از رفتارشناسی زائران بررسی رفتار حرکتی آنهاست مثلاً وقتی وارد مشهد می‌شوند چه می‌کنند و کجاها می‌روند و مدیران می‌توانند بر اساس این بررسی‌ها برنامه‌ریزی متناسب داشته باشند. مثلاً گردشگران خارجی با توجه به عوامل اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی و کالبدی که مسافت بیشتری را طی می‌کنند علاقه بیشتری به جاذبه‌های گردشگری چون قدمگاه، امامزاده یاسر و ناصر، امام زاده یحیی و... دارند اما گردشگران داخلی بیشتر پیرامون حرم مطهر و یا در حال زیارت هستند.

* بهترین نصیحتی که شنیده‌اید؟

«بین حق و ناحق چهار انگشت فاصله است» سعی کردم هر چیزی را که با چشم خودم ندیدم یا با گوش خود نشنیده‌ام، باور نکنم.

خاطره

حاضر جوابی به موقع

روزی که برای استخدام به آستان قدس رضوی آمدم سرباز امریه در شهرداری بودم. رزومه را دستی آوردم و مصاحبه‌ام انجام شد. مدتی بعد از استخدام فرد مصاحبه شونده را دیدم از او پرسیدم دلیل قبول شدن من در مصاحبه چه بود. پاسخ داد، شما با اولین سوالی که پرسیدیم پاسخ ده سوال ما را دادید.



از نگاه خانواده

آقا صحرا
۷ ساله

* من با بابا کشتی می‌گیرم، فوتبال بازی می‌کنم و بعضی وقت‌ها تفنگ بازی می‌کنیم.
* بابای من مهربان است و دوست دارم با ایشان به جنگل بروم.

ثنا خانم
۱۱ ساله

* پدرم صبور، شجاع، آرام و مهربان، پرتلاش و با پشتکار هستند و هیچ وقت تسلیم نمی‌شوند.
* وقتی از محل کار برمی‌گردند، استراحت می‌کنند بعد سوال‌های درسی‌ام را جواب می‌دهند. گاهی با برادرم بازی می‌کنند.
* دوست دارم یک بار به اداره پدرم بروم و ببینم آنجا چه کار می‌کنند.

خانم ضیافت‌نیا
همسر آقای
اسماعیل زاده

* ایشان فوق‌العاده مهربان و خیلی دلسوز هستند پشتکار زیادی دارند و وقتی اراده می‌کنند چیزی را بدست آورند، به آن

می‌رسند.
* امکان ندارد قولی بدهند و به آن عمل نکنند. دست‌گیر دیگران هستند.
* سنجیده و فهمیده عمل می‌کنند و بسیار صبور هستند گاهی به ایشان می‌گویم از جنس فرشته‌ها هستی. خیلی خوشحالم که بالاخره زحمات ایشان دیده شد.

ویژگی کارمندی

باید طوری برنامه ریزی کرد که کار در وقت اداری تمام شود

تلاشش بر سرعت بالا و کیفیت مطلوب کارها است. انگار برای رسیدن به این مهم ابعاد مختلف ماموریت را بررسی می‌کند. خلق شیوه‌های نو و ابتکار از ویژگی‌های او در اجرای ماموریت‌های واگذار شده است. معتقد است چون در دستگاه امام رضا(ع) کار می‌کند پس رضایت ایشان ملاک است. خود را موظف به صیانت از حقوق موقوفه می‌داند بنابراین همه تلاشش بر این است تا کار در وقت اداری انجام شود و نیاز به اضافه کار نباشد.

تبحر زیادی بر روی نرم افزارهای Access و Excel دارد و معتقد است باید همواره به روز بود و برای ارتقاء سطح دانش خود تلاش نمود از این رو در حال حاضر مشغول یادگیری زبان برنامه نویسی نیز هست.

دست‌آورد

ارزش گذاری فرآیندهای بودجه‌ای

در بحث فرآیندسازی و پیاده‌سازی اجرای فرآیند پیگیری‌های دقیقی دارد و از اولویت‌های اصلی کار او تطبیق فرآیند با ماموریت‌های سازمان و تحقق اهداف مافوق با بررسی روش‌های مختلف است. در همین راستا در این بخش تخصیص‌های سازمان علمی فرهنگی را از ابتدای سال فرآیندسازی کرده‌اند.

آقای ابراهیم زاده به همراه همکاران واحد مربوطه با صحت سنجی اطلاعات عملکردی موسسات، فرآیند تطبیق را پیاده سازی کرده و در ارتباط مستمر با سازمان مرکزی مستندات را چارچوب بندی نموده‌اند و در نهایت با بخش بندی فرآیندها به مستندات مورد نیاز اداره بودجه سازمان مرکزی به استانداردهای مورد نظر دست یافته‌اند. شاید وجه تمایز ایشان با دیگران در ارتقاء دانش تخصصی به صورت مستمر در هر مقطعی باشد.

به روایت همکار

حسین صابری، رئیس اداره بودجه سازمان علمی و فرهنگی:

در بحث بودجه فنی بودن، متخصص بودن و مرتبط بودن رشته تحصیلی به کار بسیار حائز اهمیت است که آقای ابراهیم‌زاده همه اینها را دارد. طی پنج سالی که با ایشان بودم، وی را فردی با اخلاق، معتقد و منظم دیدم. یکی از ویژگی‌های برجسته ایشان این است که حجم کار را مدیریت می‌کند و به دنبال اضافه کار نیست و زمان اداری ایشان منجر به نتیجه و خروجی می‌شود.

سازمان علمی و فرهنگی آستان قدس رضوی با ۱۳ زیرمجموعه همواره نیاز به تخصیص اعتبارات دارد و متصل شدن با همه آن‌ها از وظایف ایشان است که به بهترین نحو در حال انجام است. چه خوب است که به منظور انگیزه بخشی به چنین افرادی سطح ارتقاء تعریف شود و یا یک ردیف انگیزشی (فوق العاده) در فیش حقوقی آن‌ها منظور شود تا کارمندان به دنبال ثبات و حتی افزایش آن باشند.



علی ابراهیم‌زاده

۱۲ سال است که توفیق خدمت در آستان ملکوتی حضرت رضا(ع) را یافته‌ام. او با مدرک کارشناسی آمار اقتصادی از دانشگاه آزاد مشهد در حال حاضر به خدمت‌گزاری به عنوان کارشناس مسئولی مطالعات و بررسی در اداره بودجه سازمان علمی و فرهنگی مشغول است.

آقای ابراهیم‌زاده در سال ۹۲ زندگی مشترکش را با خانم ضیافتی آغاز کرده است و حاصل این ازدواج آقا پارسای ۸ ساله است که هر روز بی‌صبرانه در انتظار برگشت پدر از محل کار است.



سین جیم

* اولین کار شما بعد از برگشتن به منزل چیست؟ همیشه پسرم به استقبال من می‌آید و همان ابتدا چند دقیقه‌ای به انتخاب او بازی می‌کنیم.

* ارتباط شما با پسران چه گونه است؟ با پسرم رفیق هستیم و معتقدم در رفاقت حرف‌هایی ممکن است میان ما رد و بدل شود که با عنوان پدر و پسر شاید هیچگاه عنوان نشود.

* بهترین کتابی که خوانده‌اید؟ هنر شفاف‌اندیشیدن

* اوقات فراغت را چطور می‌گذرانید؟ علاقه زیادی به درس خواندن دارم و احساس می‌کنم دانش خیلی کمی دارم. البته ورزش هم در کنار مطالعه جزء بهترین سرگرمی‌های من است.

* بهترین نصیحتی که شنیده‌اید؟ کار را برای رضای خدا انجام بده

* مهمترین دغدغه شما چیست؟ تربیت فرزند و دغدغه معیشت

اقدام رئیس، نگرش را برای همیشه تغییر داد

خاطره

در ابتدای خدمت در آستان قدس رضوی رئیسی داشتم که به موضوع بروز بودن اطلاعات بسیار اهمیت می‌داد. روزی ایشان از من گزارشی خواستند و من این گزارش را با چند تحلیل آماده و تقدیم‌شان کردم. ایشان نیز چند تحلیل دیگر به آن اضافه کردند و با نام من در جلسه ارائه کردند. بعد از آن به من پاداشی تعلق گرفت. اگر چه از آن زمان کارهای ایشان را مشتاقانه انجام می‌دهم اما در واقع ایشان باعث تغییر نگرش من در اجرای ماموریت‌های محوله شدند و دیگر کار را صرفاً به عنوان یک وظیفه نگاه نمی‌کنم.



از نگاه خانواده

آقا پارسا
۸ ساله

* بابام که از اداره می‌اد می‌اد قبل از اینکه لباس‌های‌شان را عوض کنند با من بازی می‌کنند.
* گاهی با هم کشتی می‌گیریم و گاهی هم با هم کارتون تماشا می‌کنیم.
* هر چه سوال داشته باشم از بابام می‌پرسم.
* حیوان‌های عروسکی رو می‌ارم و با بابا نمایش حیوان‌های جنگل را اجرا می‌کنیم.
* خیلی دوست دارم با بابا برم شهر بازی، استخر، پارک ولی فقط وقت‌هایی که هوا گرم باشه میریم استخر

خانم ضیافتی
همسر آقای
ابراهیم زاده

* فوق‌العاده مسئولیت‌پذیر و خانواده دوست هستند هم از نظر من و هم از نگاه پدر و مادر.
* همیشه دغدغه کار دارند اما همواره همراه و هم‌صحبت ما و خیلی مهربان هستند.
* خیلی با حوصله هستند و گاهی برای پسرم بیشتر از من که در منزل هستم، وقت می‌گذارند. گاهی فکر می‌کنم پسرم ایشان را بیشتر از من دوست دارد.

ویژگی کارمندی

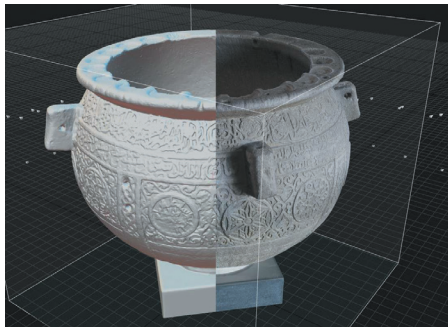
ارجحیت تخصص بر پست های بالای سازمانی

آرام و درونگرا است. جویای نام نیست والا پست ریاستی که به او پیشنهاد شده بود را می پذیرفت، ترجیح می دهد تخصصش را دنبال کند و امور محوله را اگر در تخصصش باشد تا جایی دنبال می کند که منجر به نتیجه شود. علاقه ی چندانی به پیگیری امور اجرایی ندارد. کمال گرا است و از انتقال تخصص و تجربیاتش به دانشجویان، همکاران و حتی ارباب رجوعی که کارش مرتبط باشد، ابایی ندارد.

دستآورد

دیجیتال سازی موزه آستان قدس رضوی

برای اولین بار در کشور سه بعدی سازی آثار موزه های به روش فتوگرامتری در سال ۹۲ توسط ایشان انجام شد و از آن نظر که در آن زمان تکنولوژی خاصی برای عملیاتی کردن آن نبود، مورد توجه قرار گرفت. ساخت نخستین تور مجازی موزه آستان قدس رضوی، عملیاتی کردن ایده جایگزینی سه پایه عکاسی به جای دستگاه Gigapan و ابداع و نوآوری شیوه های به کارگیری نرم افزارهای دیجیتال سازی از جمله دستاوردهای آقای جاجرمی در دیجیتال سازی به شمار می رود.



به روایت همکار

عادل مطوری

رئیس اداره مطالعات و معرفی آثار و مسئول موزه دیجیتال:

کار ارزشمند آقای جاجرمی ایجاد ارزش افزوده در بحث دیجیتال سازی آثار شامل تصویربرداری دوبعدی و سه بعدی سازی آثار است. که البته سه بعدی سازی نیازمند بهره مندی از تکنیک های مختلفی است. از سه سال قبل با شرکت های مختلف وارد مذاکره شدیم اما با برآورد هزینه های بالایی که آنها ارائه می کردند شاید بحث دیجیتال سازی سال ها به طول می انجامید. اما ایشان به طور خودجوش تکنیک ها را فراگرفتند و توانستیم آثار بدل را نمونه سازی کنیم. با هزینه ای اندک تجهیزات مورد نیاز را خریداری کردیم و با ایجاد ستاد تحقیق ۲ تا ۳ هزار اثر را دیجیتال سازی نمودیم و تعدادی هم سه بعدی سازی شد. با تلاش ایشان میلیاردها تومان صرفه جویی صورت گرفت و در حال حاضر موزه آستان قدس رضوی در بحث سه بعدی سازی پیشگام است.



حمید جاجرمی

کارمند نمونه آستان قدس رضوی با ۲۴ سال سابقه خدمت است. فوق لیسانس معماری از دانشگاه آزاد مشهد دارد و در حال حاضر سمت کارشناس مطالعات معماری و هنرهای وابسته در اداره مطالعات و معرفی آثار موزه ها را در اختیار دارد.

از سوابق او می توان به ۱۶ سال خدمت در اداره حفاظت و مرمت آثار فرهنگی اشاره کرد که به دلیل آثار نامطلوب مواد شیمیایی بر روی سلامت وی به اداره پژوهش و معرفی آثار منتقل شد. به دلیل علاقه اش به تدریس پس از سال ها همچنان استاد دانشکده معماری شهید منتظری مشهد است.

حاصل ازدواج او با همسر مهربانش خانم حمیدیان، مینا خانم ۱۴ ساله و آقا پارسای ۵ ساله است.



سین جیم

* به چه کاری علاقه مند هستید؟

در حال حاضر چون دغدغه من سه بعدی سازی و دیجیتال سازی است حتی در منزل هم وقتم را پشت کامپیوتر و لپ تاپ می گذرانم و سعی می کنم در زمانی که در منزل هستم با تکنولوژی ها و روش های جدید آشنا شوم و معلوماتم را بروز نگه دارم.

* چقدر اهل مطالعه هستید؟

خیلی محتواها و مقالات مرتبط با کارم را مطالعه می کنم و دوست دارم اگر فراغتی حاصل شود مطالعات ادبی، هنری و معماری داشته باشم.

* چرا با وجود مشغله در محیط کار، تدریس

در دانشگاه را کنار نمی گذارید؟

۱۰ سال است که معماری تدریس می کنم. می خواهم از محیط آموزشی دور نباشم. درس معماری و مخصوصا درس عملی آن برای من جذابیت زیادی دارند و هر موقع حاصل کار دانشجویها را به طور ملموس می بینم، خوشحال می شوم و حس رضایت خوبی به من دست می دهد.

* بهترین ویژگی شغل شما چیست؟

مرتبط بودن آن به تخصصم و این نقطه قوت کار من است. گاهی کارهای غیرمرتبطی به من ارجاع می شود که انجام آن من را راضی نمی کند.

خاطره

جوانه امید از میان سنگفرش های پارک ملت

روزی در اوج ناامیدی به پارک ملت رفتم. همانطور که به پیاده رو خیره شده بودم به خود می گفتم، اصلا تو به چه دردی میخوری، وجودت چه ارزشی دارد و... ناگهان نگاهم به سبزه کوچکی در میان سنگفرش ها گره خورد که سرسبز و تازه بود. لحظه ای به خود آمدم و خودم را گیاهی تصور کردم که تا این لحظه خودش را حفظ کرده با خود گفتم مهم نیست چه کسی از کنار من عبور کند یا مرا لگد کند، مهم این است که یک نفر نشسته به من نگاه می کند و برای لحظه ای توجهی را جلب کرده ام و برای او لذت بخش بوده ام. حس خوبی به من دست داد به درک عمیقی از وجود خودم رسیدم و فکر کردم بهترین کسانی که می توانند از وجود من لذت ببرند پدر و مادرم هستند و من باید برای آنها زنده بمانم...



از نگاه خانواده

آقا پارسا
۵ ساله

* پدرم کم با من بازی می کنه چون کار داره.
* با هم فوتبال و ماشین بازی می کنیم. نیمزاره با کامپیوتر بازی کنم چون چشمم ضعیف می شه.
* دوست دارم با بابام برم دریا شنا کنم.

مینا خانم
۱۴ ساله

* پدرم مهربان هستند، به خانواده اهمیت می دهند و سعی در اجابت خواسته های ما دارند.
* ایشان همواره به ما امید می دهند و محکم پشت ما ایستاده اند.
* پدرم انسانی معتقد هستند. می خواهم مانند پدرم در اعتقادات قوی باشم. ایشان دقیق و خالصانه خدمت می کنند.

خانم حمیدیان
همسر آقای
جاجرمی

* ایشان بسیار مهربان، اخلاق مدار و فوق العاده آرام اما دغدغه مند و متعهد هستند.
* بسیار ایده آل هستند، افراطی یا تفریطی بر خورد نمی کنند، اهل تفکرند و زمان زیادی صرف کار می کنند.
* سعی می کنند بروز باشند و همیشه دغدغه روزی حلال دارند.

ویژگی کارمندی

از انجام هر کاری حتی اگر در حیطه‌ی کاری او نباشد، ابایی ندارد

وقت شناس است و در هر کاری خوش قول، همواره در راستای تحقق ماموریت‌های واگذار شده به او می‌کوشد. یأس در او راهی نمی‌یابد. برایش خدمت مهم است و از انجام هر کاری حتی اگر در حیطه‌ی کاری او نباشد ابایی ندارد، آخر معتقد است کار مجموعه است و باید انجام شود نه اینکه چون در شرح وظایف من نیست پس از انجام آن نیز معذورم. مهمترین دغدغه او به نتیجه رساندن ماموریت‌ها است و در میان همکاران به وقت شناسی، پرتلاش بودن و خوش برخوردی معروف است.

دست‌آورد

برگزاری ۴۴ کرسی علمی ترویجی

کارشناس اجرایی نشریات علمی است و بررسی مقالات علمی اساتید و دانشجویان سراسر کشور، پیگیری ارزیابی و داوری، پیگیری چاپ و انتشار در سامانه‌های مختلف اینترنتی از مهمترین رسالت‌های بخش اجرایی نشریات علمی است.

از زمان خدمت آقای فرامرزی در این بخش بیش از ۲۴ مجله‌ی علمی با عنوان آموزه‌های حدیثی و پژوهش‌های اجتماعی اسلامی منتشر شده است. برگزاری جلسات علمی، نشست‌ها، همایش‌ها و کرسی‌های علمی ترویجی و تعامل با گروه‌های مختلف از جمله تلاش‌های ایشان به شمار می‌رود. به همت ایشان و همکاران ایشان بیش از ۴۴ کرسی علمی ترویجی برگزار شده است.



به روایت همکار

علی اصغریار

رئیس اداره برنامه‌ریزی و خدمات پژوهش:

ایشان متعهد به کار هستند و بسیار با وجدان کار می‌کنند. در ماموریت‌هایی که به ایشان واگذار می‌شود بسیار دقیق و پیگیر هستند و تقریباً تمام وقت ایشان مفید است. در هر زمینه‌ای اگر توانی داشته باشند، فروگذار نخواهند کرد و دغدغه‌شان فقط کار است. آقای فرامرزی یک بسیجی نمونه نیز هستند و به کار نیز اشراف دارند. زمان اداری یا غیراداری برای ایشان فرقی نمی‌کند. در هر کاری که بپذیرند اشراف کامل پیدا می‌کنند. قبلاً در حوزه مجلات و نشریات علمی بودند و اینک نیز در موضوع نشست‌ها و کرسی‌ها فعالیت می‌کنند که تلاش ایشان رضایت بخش است.



امیر حسین فرامرزی

۲۲ سال است که توفیق خدمت در آستان ملکوتی حضرت رضاع) را دارد. او کارشناسی ارشد فلسفه و کلام اسلامی را از دانشگاه پیام نور گرگان اخذ کرده است و در حال حاضر کارشناس برنامه‌ریزی پژوهش در دانشگاه علوم اسلامی رضوی است. ۵۰ دهه از نخستین بهار زندگی‌اش می‌گذرد. آقا سعید ۲۵ ساله و فاطمه زهرا خانم ۲۲ ساله حاصل زندگی ۲۷ ساله‌اش با خانم کوهی است. آقای فرامرزی علاوه بر دانشگاه علوم اسلامی رضوی سابقه خدمت در مؤسسه چاپ و انتشارات و شرکت به‌نشر را نیز در کارنامه کاری خود دارد.



سین جیم

* به چه کاری علاقه مند هستید؟

مطالعه و تدریس را بسیار دوست دارم. البته حدود ۸ سالی نیز منبر می‌رفتم. دو سال نیز در مدرسه راهنمایی ادبیات فارسی، دینی و عربی تدریس می‌کردم و دو سال هم به عنوان مربی پرورشی در مدرسه ابتدایی کار می‌کردم.

* چگونه خدمتگزاری در آستان علی بن موسی الرضا(ع) را آغاز کردید؟

بعد از اینکه به عنوان دانشجو در دانشگاه علوم اسلامی رضوی مشغول به تحصیل شدم به طور همزمان در فروشگاه به‌نشر نیز کار را شروع کردم.

* بهترین کتابی که مطالعه کردید چه بود؟

نمی‌شود بگوییم کدام کتاب بهترین است هر کتابی ارزش خودش را دارد. برخی کتاب را از جنبه علمی، برخی از جنبه مذهبی، برخی از جنبه رمان بودن و... مطالعه می‌کنند. اما کتاب «کشتی پهلو گرفته» یکی از کتاب‌های خوبی بود که من آن را خوانده‌ام و بعید می‌دانم کسی آن را مطالعه کند و تحت تاثیر قرار نگیرد.

* بهترین نصیحتی که شنیده‌اید؟

استاد آیت‌ا... علمی اردبیلی همیشه نصیحت‌های زیادی می‌کردند و می‌گفتند تلاش کنید تا خودتان باشید و اگر ما این را مد نظر قرار می‌دادیم شاید الان خیلی بهتر از آنی که هستیم، می‌شدیم.

خاطره

در جوار حرم امام رضا(ع)

زمانی که در فروشگاه کتاب به‌نشر بودم، روزی مردی وارد شد و قیمت یک پوستر بین‌الحرمین را سوال کرد. من هم قیمت را اعلام کردم. گفت: فروشگاهی آن طرف‌تر ارزان‌تر می‌دهد من دلیل آن را با کیفیت چاپ توضیح دادم متقاعد نشد به شوخی گفتم آقا دوست داریم گران‌تر بفروشیم و او هم گفت: من هم دوست دارم بزنم در گوش شما و ناگهان دستش را بالا برد و یک سیلی زد. همکارم برخاست تا او هم بزند مانع او شدم و گفتم اینجا جای این کارها نیست. رفت. اما مدتی بعد برگشت گفت: آقا بیا بزن در گوش من گفتم برای چه؟ پاسخ داد، رفتم حرم دعا بخوانم نتوانستم آمدم شما بزنید در گوش من. به او گفتم نه آقا اینجا در جوار حرم امام رضا(ع) جای این کارها نیست...



از نگاه خانواده

زهرا خانم
۲۲ ساله

* پدرم انسانی صبور، آرام، با ایمان، مهربان و با محبت هستند.
* شاخصه ایشان صبوری ایشان است. خصوصیتی که همواره آن را در زندگی مد نظر دارم.

سعیدآقا
۲۵ ساله

* خیلی خوشحال شدم که پدرم در حرم امام رضا(ع) به عنوان کارمند نمونه انتخاب شده‌اند.
* ایشان انسانی ساده، آرام، صبور و جدی در کار هستند.

خانم کوهی
همسر آقای
فراهری

* نمونه شدن ایشان از لطف خدای متعال و توجهات حضرت رضا(ع) بوده است.
* ایشان انسان زحمت‌کش و خوبی هستند و خیلی خوش‌بین هستند اگر چه به نظر من خوش‌بینی همیشه خوب نیست.

ویژگی کارمندی

مهمترین دغدغه، دقت در کار به دلیل ارتباط با سرنوشت دانشجویان

آرام است و بی‌حاشیه، با جدیت امور محوله را به سرانجام می‌رساند. نظم و دقت کافی در ثبت نام و بررسی مغایرت معدل‌ها از مهمترین دغدغه‌های آقای جهانی است چون معتقد است با سرنوشت دانشجویان ارتباط دارد.

می‌گوید، افراد در هر حوزه‌ای که باشند فکر می‌کنند کار حوزه‌های دیگر بهتر است، اما او چنین اعتقادی ندارد. اگر چه در برهه‌هایی از زمان مخصوصاً در مواقع ثبت نام کار او بسیار پرحجم و استرس‌زا می‌شود. چون با دانشجویان خارجی نیز در ارتباط است گاهی به زبان عربی و انگلیسی نیز مکالمه می‌کند.

دستاورد

مکاتبات موثر با نهادهای مرتبط

از جمله تلاش‌های آقای جهانی و همکارانش در این حوزه انجام امور ثبت نام، فارغ التحصیلی و بررسی پرونده‌های دانشجویان خارجی است. انجام مکاتبات با سازمان‌هایی چون سازمان سنجش و وزارت علوم و ... از جمله خدماتی است که متبخرانه در این حوزه انجام می‌شود. از دیگر تلاش‌های این واحد می‌توان به تایید ترجمه گواهینامه‌های دانشجویان خارجی و همچنین تهیه گزارشات اشاره کرد.



به روایت همکار

سعید جاوید، مدیر آموزشی دانشگاه بین‌المللی امام رضا (ع):

ایشان بسیار صبور و محترم هستند و برای ایشان همکار، دانشجو و مافوق فرقی ندارد به همه به دیده احترام می‌نگرند. در بحث مکاتبات و نامه‌نگاری‌ها فنی هستند و تسلط کافی دارند. بسیار متعهد هستند و اگر کاری به ایشان بسپاریم دیگر نگران انجام آن نیستیم. وجود ایشان برای این بخش بسیار ارزشمند است و اگر درخواستی جابجایی باشد به شرطی با رفتن ایشان موافقت می‌کنیم که جابجایی ایشان موجب پیشرفت ایشان بشود و نیروی کارآمد و متعهدی چون ایشان نیز در این واحد مشغول به کار شوند.



علی جهانی

کارمند نمونه آستان قدس رضوی با ۱۶ سال سابقه است. او فوق لیسانس مهندسی آب از دانشگاه آزاد فردوس دارد و هم‌اکنون به عنوان کارشناس آموزش در دانشگاه بین‌المللی امام رضا (ع) مشغول به خدمت است. او سابقه کار در جهاد کشاورزی کاشمر و سازمان آب منطقه‌ای کاشمر را در نیز کارنامه کاری خود دارد.

۱۴ سال از ازدواجش با خانم نجاتی می‌گذرد و کانون خانواده‌اش باحضور مهرانه خانم ۱۰ ساله، امیدرضای ۳ ساله و ماهرخ خانم یک و نیم ساله گرم‌تر از پیش شده است.



سین جیم

* اوقات فراغت چه کاری انجام می‌دهید؟
با وجود فرزندان کوچک اوقات فراغتی ندارم اما اگر داشته باشم، ترجیح می‌دهم مطالعه کنم و خیلی علاقه‌مند به یادگیری زبان انگلیسی و عربی هستم اگر چه در حال حاضر به دلیل ارتباط با دانشجویان خارجی کمی مکالمه انجام می‌دهم اما به طور کامل مسلط نیستم.

* بهترین ویژگی شغل شما چیست؟
در یک محیط آموزشی هستم و از همه مهم‌تر اینکه در آستان ملکوتی حضرت رضاع (ع) مشغول به خدمتم. یادم است زمانی در سازمان آب منطقه‌ای کاشمر برای بازدید از چاه‌های آستان قدس رضوی رفته بودم. دوستی در آنجا داشتم به او گفتم ای کاش من هم در آستان قدس رضوی کار می‌کردم و فکر نمی‌کردم روزی این آرزویم به واقعیت تبدیل شود.

* تعامل با دانشجویان خارجی چه دستاوردی برای شما داشته است؟
اوایل که پذیرش دانشجویان خارجی داشتیم، دانشجوین خیلی صادق بودند و خیلی وقت‌شناس و پیگیر و از این روحیه آن‌ها خیلی درس گرفتم. مثلاً اگر قرار بود اول ماه ساعت ۹ برای دریافت گواهینامه بیایند دقیقاً همان روز و همان ساعت آنجا حضور داشتند. البته هنوز هم وقت‌شناس هستند اما صداقت کم‌رنگ شده است.

خاطره

درخواست های عجیب دانشجویان خارجی

در دانشگاه ارتباط زیادی با دانشجویان خارجی دارم. یکی از ویژگی‌های جالب آن‌ها و به ویژه دانشجویان عراقی این است که وقتی یک نفر درخواست یک گواهی می‌کند بقیه نیز به دنبال آن این درخواست را می‌کنند و فکر می‌کنند شاید یک روز به کار آن‌ها بیاید. مثلاً اگر یک نفر بگوید مادرم مریض است فلان گواهی را می‌خواهم، همه پشت سر هم می‌آیند و می‌گویند مادرم مریض است فلان گواهی را می‌خواهم و یکی نمی‌گوید مثلاً پدرم مریض است و فلان گواهی را می‌خواهم. روزی یکی از آن‌ها درخواست گواهی کرد وقتی به او تحویل دادم گفت خوب چه کارش کنم، گفتم شما خواستید از من می‌پرسید چه کار کنید.



از نگاه خانواده

مهرانه خانم
۱۰ ساله

* پدرم مهربان و دلسوز هستند و همیشه به مادرم کمک می‌کنند.
* وقتی از محل کار برمی‌گردند، چشمانشان خسته است می‌پرسم چرا، می‌گویند چون کارم با سیستم زیاد هست برای همین در انجام تکالیف مادرم کمک می‌کند.
* دوست دارم مثل پدرم همیشه مهربان باشم و در آینده خدمتگزار خوبی برای مردم کشورم باشم.

خانم نجاتی
همسر آقای
جهانی

* خدا را شاکرم از داشتن همسری مهربان، مسئولیت‌پذیر و اخلاق‌مدار
* از اینکه ایشان به عنوان کارمند نمونه انتخاب شدند، بسیار خوشحالم. اوایل دوست داشتم در مشهد زندگی کنم اما حالا نه تنها در مشهد زندگی می‌کنم بلکه سر سفره حضرت رضاع (ع) نیز نشسته‌ام و زندگی‌ام برکت خاص تری پیدا کرده است.
* ایشان هر کمکی که بتوانند، دریغ نمی‌کنند و یکی دوسالی است که به خاطر بچه‌ها زودتر به منزل می‌آیند.

ویژگی کارمندی

خدمت عاشقانه، ارث پدری

همه تلاشش بر این است تا محیط کار را بخشی از حریم حرم امام رضا(ع) بداند. در ابتدای ورود به مدرسه صلوات خاصه را زمزمه می‌کند و آرزوی توفیق خدمتگزاری را از آقای می‌طلبد که ناظر اعمال خود می‌پندارد.

انگار خدمت عاشقانه را از پدر خدایامرزش که بازنشسته آستان قدس رضوی بوده، به ارث برده است. هر روز قبل از حضور دانش آموزان در مدرسه حضور دارد و به همراه مدیر مدرسه به استقبال شان می‌رود. اهل تعامل است، سعه صدر دارد و گوش شنوای خوبی برای دانش آموزان، والدین و همکاران است.

سعیش بر این است تا مروج سیره رضوی باشد و در انتهای روز نیز باز به همراه مدیر مدرسه دانش آموزان را بدرقه می‌کند.

دست‌آورد

تلاش در پرورش دانش آموزانی با کرامت، جریان ساز و رشد یافته

با تلاش دست‌اندرکاران این واحد آموزشی ارتباط با دانش آموزان، همکاران و والدین خارج از زمان آموزشی همچنان از طریق اپلیکیشن های شاد و بله برقرار است. مقید به انجام آسیب شناسی درسی به صورت ماهانه هستند و در جشنواره خوارزمی رتبه اول کشور را در زبان و ادبیات فارسی به دست آورده‌اند.

معتقدند در دوران پسا کرونا، دانش آموزان دچار افت تحصیلی شده‌اند بنابراین سعی شان بر این است تا با همراهی مدیر مدرسه تصمیمات مناسبی برای هدایت و پرورش دانش آموزان بگیرند.

می‌خواهند دانش آموزانی با کرامت، جریان ساز و رشد یافته تحویل اجتماع دهند و گام‌های شان را مطابق با سند چشم انداز برمی‌دارند.

به روایت همکار

صدیقه قاسمیان، مدیر واحد ۶ متوسطه یک دخترانه امام رضا(ع):

ایشان وظایف عمومی و اختصاصی شان را به نحو احسن انجام می‌دهند. دغدغه‌مندی و پیگیری تا حصول نتیجه در همه همکاران وجود دارد اما ایشان به نحو احسن آن را انجام می‌دهند.

از نظر اخلاقی، شایستگی‌های بالایی دارند، صبور و پایبند به سیره رضوی هستند و در نظرسنجی‌های صورت گرفته همه موافق این شایستگی‌ها در ایشان هستند.

با نبود ایشان قطعاً احساس کرد چرا که ایشان علاوه بر اینکه عاشق کار در دستگاه امام رضا(ع) هستند، توان کاری بالایی دارند و به دنبال نقشی که در سند تحول به آن اشاره شده است، هستند.



لیلا بهشتی

دانش‌آموخته مدارس امام رضا(ع)، فارغ التحصیل کارشناسی ارشد معارف از دانشگاه امام رضا(ع) و در حال حاضر معاون آموزشی متوسطه یک دخترانه واحد ۶ امام رضا(ع) است.

۱۷ سال سابقه خدمت در آستان علی بن موسی الرضا(ع)، عالم آل محمد(ص) را دارد و از همان بدو استخدام در مدارس امام رضا(ع) مشغول به خدمت بوده است.

۲۰ سال از ازدواجش با آقای مهدی عنصری که کارمند مخابرات است، می‌گذرد و حاصل این زندگی مشترک وجود با برکت علی آقای ۱۴ ساله است.



سین جیم

* زندگی شما چگونه با آستان علی بن موسی الرضا(ع) پیوند خورده است؟
پدرم از سال ۶۹ وارد حریم علمی حضرت رضا(ع) شدند و از آن زمان بر سر سفره حضرت رضا(ع) نشستیم. علاوه بر اینکه من دانش آموخته‌ی مدارس امام رضا(ع) و فارغ التحصیل دانشگاه امام رضا(ع) هستم، ۱۷ سال است که توفیق خدمت در حریم علمی حضرت رضا(ع) را دارم. فرزندم نیز در مدارس امام رضا(ع) تحصیل می‌کند.

* چه‌گویی از پدرتان به‌عنوان خدمتگزار آستان حضرت رضا(ع) گرفتید؟
خدمت‌صادقانه و عاشقانه‌ی پدرم آموختم.

* بهترین ویژگی‌ی شغل شما چیست؟
ارتباط با نوجوانانی که در ابتدای بلوغ هستند و دریافت شادابی و نشاط از آن‌ها و ان‌شاء... که بتوانم تأثیرگذار باشم.

* اهل مطالعه هستید؟
بله. کتاب‌هایی در ارتباط با موضوع آموزش و تربیت دانش‌آموزان مطالعه می‌کنم و علاقه‌مند به بررسی و مطالعه زوایای مختلف سند تحول هستم.

* چقدر به دیدار مادرتان می‌روید؟
هر هفته حداقل چهار بار به دیدار مادرم می‌روم و هفته درمیان به زیارت مزار پدرم در تربت حیدریه می‌روم.

خاطره

مدارس امام رضا(ع)، حریم عالم آل محمد(ص)

در یکی از واحدهای آموزشی امام رضا(ع) مشغول خدمت بودم و اطلاع نداشتمم قرار است تا دو ماه دیگر منتقل شوم. یک شب خواب دیدم بعد از پایان کار سرچهارراه کنار مدرسه یکی از مسئولین را دیده‌ام. برای عرض سلام خدمت ایشان می‌رسم اما ایشان برمی‌گردند و دست روی سینه می‌گذارند و شروع به قرائت صلوات خاصه می‌کنند. وقتی برگشتم تا ببینم ایشان به کجا سلام می‌کنند، ناگهان گنبد و بارگاه منور رضوی را در سردرب مدرسه دیدم. با خود گفتم چطور من گنبد به این بزرگی را اینجا ندیده بودم و این خواب را برای خودم با پیامی بزرگ تعبیر کردم که انگار حضرت می‌خواهند، بگویند حواست را بیشتر جمع کن، اینجا حریم من است.



از نگاه خانواده

علی آقا
۱۴ ساله

* مادر من بسیار پرتلاش و سخت‌کوش هستند. تلاش روزانه‌شان از ساعت ۶ صبح آغاز می‌شود و بعد از مدرسه هم پیگیر امور منزل، مسائل مدرسه و... هستند. از استراحت خود می‌گذرند اما هیچ‌کدام از کارها را کنار نمی‌گذارند.
* صداقت، مهربانی، نظم و انضباط و برنامه‌ریزی از ویژگی‌های بارز ایشان است.
* در امور مختلف با هم همکاری و مشورت می‌کنیم و همیشه سعی می‌کنم مانند مادرم انسانی چندبعدی باشم.

آقای عنصری
همسر خانم
بهشتی

* ایشان در تمام زندگی مشکلات، شادی و غم یار و یاور من بوده‌اند.
* وجدان کاری بالایی دارند و از اینکه برای دانش‌آموزان و به خصوص برای حضرت رضا(ع) تمام تلاش‌شان را می‌کنند، افتخار می‌کنم.
* ایشان در تربیت فرزند، خانه‌داری کم نمی‌گذارند و در مسائل اقتصادی با وجود اینکه هیچ‌وظیفه‌ای ندارند، کمک می‌کنند.

ویژگی کارمندی

سرعت بالا در خلق اثر

آرام و بسیار منعطف است، اهل تعامل است. سرعت در کار از ویژگی‌های او می باشد. همکارانش را به چشم یک دوست می بیند تا رقیب. رفع چالش‌ها، حل بحران‌ها و اتفاقات غیرمترقبه و امنیت شغلی از مهمترین دغدغه‌های اوست. اهل حاشیه نیست اما اهل کار تیمی هست. تلاشش جلب رضایت سفارش دهنده‌ها است. مدیریت حجم بالای کار در حداقل زمان ممکن، از مهمترین تمایزات ایشان به شمار می‌رود.

دست‌آورد

خلق آثاری که مورد استقبال عموم قرار گرفته است



طراحی پوستر به مناسبت میلاد حضرت رضا(ع) و طراحی مجموعه پوستر حدیث ویژه روزهای پایانی ماه صفر از جمله فعالیت‌های خانم جلالی است که به خوبی در جاهای مختلف دیده شده است.

طراحی بیلبردهای شهری ویژه غدیر، محرم، دهه آخر صفر، میلاد پیامبر گرامی اسلام(ص) در سال گذشته که مورد استقبال قرار گرفت، برپایی نمایشگاه «تماشای سرو» با طراحی ۱۰ پوستر و ۱۰ بیت شعر در نگارخانه رضوان و صفحه‌آرایی ویژه‌نامه «عمارت خانه خورشید» از شاخص‌ترین تلاش‌های خانم جلالی است.

به روایت همکار

امیرمهدی حکیمی، مدیرعامل مؤسسه آفرینش‌های هنری:

ایشان فردی متعهد هستند که حتی در روزهای تعطیل ساعات زیادی را در این مجموعه سپری می‌کنند و این در حالی است که به عنوان یک گرافیست متبحر می‌توانند فقط با دو تا سه روز کار آزاد در منزل چندین برابر حقوق اینجا را دریافت نمایند. ایشان در کار بسیار متبحر و دلسوز هستند. اخلاق مدار هستند و بدون هیچ حاشیه‌ای درگیر خلق اثر هستند. کمتر می‌توان چنین نیرویی پیدا کرد و از ویژگی‌های خاص‌شان می‌توان به سرعت کاری بالای ایشان اشاره کرد. هنرمند خوبی هستند و باید که قدرشان چنین نیروهایی بود.



مرجان جلالی

با ۱۲ سال سابقه خدمت یکی از ۳۱ کارمند نمونه آستان قدس رضوی در سال ۱۴۰۱ است. کارشناسی ارشد گرافیک (ارتباط تصویری) از مؤسسه آموزش عالی فردوس دارد و در حال حاضر به عنوان کارشناس گرافیک و تصویرسازی در مؤسسه آفرینش‌های هنری آستان قدس رضوی مشغول به فعالیت است.

پدرش بازنشسته نیروی هوایی است سه خواهر و چهار برادر دارد و با افتخار توفیق خدمت به پدر و مادر نصیب او شده است.



* چقدر اهل مطالعه هستید؟

یکی از سرگرمی‌های من مطالعه کردن است و در حال حاضر در حال مطالعه کتاب «آرامش» اثر آلن دوپاتن هستم. کتاب بسیار خوبی است و برای مدیریت روابط به خصوص در محل کار بسیار آموزنده و اثرگذار است. البته من تمام مجموعه آثار ایشان با عنوان «مدرسه زندگی» را مطالعه کرده‌ام و از آن لذت برده‌ام.

* بهترین نصیحتی که شنیده‌اید چه بوده است؟

خودت باش.

دوستم تعریف می‌کرد، روزی در حرم مطهر مرحوم علامه جعفری را دیدم، از ایشان خواستم نصیحتی بکنند و ایشان فرمودند، خودت باش. البته من هم همیشه تلاش می‌کنم خودم باشم و خیلی در جاهای متفاوت نوسان نداشته باشم.

* بهترین ویژگی شغل شما چیست؟

کار هنری است، شاید اگر هر کار دیگری غیر از هنر و خلاقیت داشتیم نمی‌توانستیم به عنوان یک کارمند کار کنیم.

* شعری هست که مدام با خود زمزمه کنید؟

هزار کاکلی شاد در چشمان توست
هزار قناری خاموش در گلوی من
عشق رای کاش زبان سخن بود

غافلگیری همکاران

قرار بود اولین نسخه مجموعه کتاب‌های شاهکارهای هنری آستان قدس در جشنواره دوسالانه تذهیب رونمایی شود و از من خواستند لوح‌های تقدیر این مجموعه را طراحی کنم. طراحی آن‌ها بدون نام انجام شد. در روزی که مراسم برگزار شد من هم به اتفاق همکاران حضور داشتم. ناگهان اسم من به عنوان یکی از تقدیرشوندگان اعلام شد و این در حالی بود که همکاران از آن اطلاع داشتند و تا لحظه آخر مراقب بودند که من چیزی متوجه نشوم. این غافلگیری برای من، بسیار جذاب و خاطره‌انگیز شد.



از نگاه خانواده

آقا مسعود
برادر

* با همه مشغله تمام قد در خدمت پدر و مادر است و به نظر من کسی که به پدر و مادرش خدمت می‌کند، دارای بهترین ویژگی‌ها است.

محبوبه خانم
خواهر

* خواهرم همیشه با عشق کار می‌کند و از قدیم هم آثارش خلاقانه و شاخص بود. کوچک‌ترین خواهر ما است و تاکنون از او هیچ بی‌احترامی ندیده‌ایم.
* فوق‌العاده مهربان، صبور و دلسوز است و نسبت به پدر و مادرم خیلی مهربان است.

خانم برگگی
مادر

* دخترم در منزل هم نمونه است، صبور است و با همه با دیده احترام برخورد می‌کند، خوش‌اخلاق است و ارتباط خوبی با دیگران دارد.
* احساس غرور می‌کنم وقتی ثمره زحماتش را می‌بینم.

به روایت
پدر

* به لطف خداوند کارمند نمونه شده‌اند. * بزرگترین چیزی که باعث شده فرزندانم موجب روسفیدی ما باشند، لقمه حلال است و سعی کردیم در حق آن‌ها کوتاهی نکنیم.



محمد حسین یزدی نژاد

کارمند نمونه آستان قدس رضوی با ۲۴ سال سابقه خدمت است. او مسئول و ابواب جمعدار گنجینه تمبر، اسکناس و سکه در موزه و راهنمای زائران خارجی است.

آقای یزدی نژاد متولد و بزرگ شده حیدرآباد دکن در کشور هندوستان است و از ۶۵ سال سنش، ۴۰ سال را در آنجا زندگی کرده است. آنقدر مجرب و خیره است که گویی خود او نیز گنجینه‌های در گنجینه حرم مطهر رضوی است.

۳۵ سال پیش برای یک عمر زندگی مشترک با خانم کربلایی عهد بسته است و ماحصل این عهد پایدار وجود دو فرشته مهربان به نام‌های طاهره و مطهره است.

ویژگی کارمندی

برای حفظ و تداوم ارتباطات بین المللی پس از خود نیازمند جذب نیروی متخصص است

صبور است و وقت‌شناس. مسئولیت‌پذیر است و خوش‌اخلاق. اهل تعامل است نه تنها در اینجا که ارتباطش به گستره تمام قاره‌ها و میهمانانی است که همواره با روی گشاده میزبان آن‌ها در حرم مطهر رضوی بوده است. نسبت به زائران فروتن است و تمام تلاشش را می‌توان با مرور اجمالی عملکرد او و مقایسه آمار سکه‌ها، اسکناس‌ها و تمبرهایی که در ابتدای ورودش موجود بوده با آنچه که در این سال‌ها گردآوری شده، دریافت. او همچنین به زبان انگلیسی و اردو مسلط است. تمام دغدغه‌اش در حال حاضر جذب یک نیروی کمکی است. بسیار دست‌نهاد است و برای تداوم و حفظ ارتباطاتی که ماحصل ۲۴ سال خدمت صادقانه است و پاسخگویی به نیاز مخاطبان نیازمند یک نیروی کمکی است.

دست‌آورد

جذب کتاب‌های علمی آموزشی نفیس از کشورهای مختلف

آقای یزدی نژاد گنجینه تمبر را با ۴۰ هزار قطعه در ۱۸ سال پیش تحویل گرفته است و در حال حاضر حفاظت از حدود یک میلیون قطعه را برعهده دارد.

زمانی که به این حوزه وارد شد ۲ هزار برگ اسکناس موجود بود و اینک اسکناس‌ها به ۲۸ هزار برگ رسیده است.

طی این سال‌ها با معرفی گنجینه به زائران و مجموعه‌داران خارجی و ایرانی، بیش از ۵ هزار جلد کتاب علمی آموزشی نفیس از ایران و همچنین کشورهای آمریکا، انگلیس، فرانسه، کویت، هند، پاکستان و... به گنجینه و کتابخانه مرکزی آستان قدس رضوی اهدا شده است.

به روایت همکار

مهدی قیصری نیک، معاون موزه‌ها و ترویج میراث فرهنگی:

ایشان یکی از نیروهای مؤمن، ولایی، متعهد، کارآمد، دارای روحیه انقلابی و مشتاق خدمت در آستان قدس رضوی هستند، که ارتقای جایگاه موزه رضوی از اهداف ایشان است. ایشان علاوه بر انجام کامل شرح وظایف محوله، سعی می‌کند در راستای سیاست‌های کلان آستان قدس رضوی ضمن ارتباط مستمر با واقفان و اهداکنندگان و فعال‌سازی ظرفیت آنان در داخل و خارج از کشور در پویایی، غنی‌سازی و مرجعیت گنجینه رضوی در سطح ملی و بین‌المللی گامی مؤثر بردارد.

در چند سال اخیر وی باعث و بانی وقف چندین مجموعه نفیس از داخل و خارج از کشور شدند که آخرین آنها مربوط به خاندانی ارادتمند به امام (رضاع) در خارج از کشور بود که در آذر ماه سال جاری ۲۰ نسخه فوق العاده نفیس خطی به ارزش ۶۰ میلیارد ریال را به گنجینه رضوی اهداء کردند و همچنین ایشان در تلاش برای جذب ۱۵۰ تخته فرش نفیس از یکی از مجموعه‌داران خارج از کشور برای موزه رضوی هستند که در صورت جذب آن‌ها جایگاه موزه فرش آستان قدس رضوی در سطح ملی و بین‌المللی ارتقاء پیدا خواهد کرد.



سین جیم

* چطور وارد آستان قدس رضوی شدید؟

به دلیل آشنایی با زبان انگلیسی و اردو توسط یکی از دوستان به مدیر موزه‌ها معرفی شدم و پس از طی مراحل مورد نیاز به عنوان راهنمای موزه به زبان انگلیسی استخدام شدم.

* هدف شما از تلاش در جذب حداکثری اشیاء

نفیس به موزه چیست؟

می‌خواهم موزه امام رضا(ع) بهترین و برجسته‌ترین موزه جهان باشد و دوست دارم از مجموعه‌دارانی که غالباً خود آن‌ها نیز عاشق حضرت رضا(ع) هستند، دعوت کنم تا از موزه‌ها بازدید کنند و در قوی‌تر شدن موزه آستان قدس رضوی نیز همکاری نمایند.

* چقدر در این مسیر موفق بوده‌اید؟

به استناد مدارک موجود ۹۹ درصد موفق بوده‌ام و این به خاطر عشق و ارادت فراوانی است که مجموعه داران و زائران علی بن موسی الرضا(ع) به ایشان دارند. چون هر کدام که از موزه بازدید می‌کنند، با یک تلنگر عاشقانه اشیاء گرانبهای که دارند به آستان حضرت رضا(ع) اهدا می‌کنند.

* ارتباط شما با مجموعه داران بین المللی چقدر

است؟

بیش از ۱۰ مجموعه‌دار بین‌المللی می‌شناسم و با آن‌ها در ارتباط هستیم. هر کتاب نفیس و تخصصی که نیاز داشته باشیم تهیه و ارسال می‌کنند. خیلی از آن‌ها را حتی یک بار هم ندیده‌ام اما به واسطه نام مبارک امام رضا(ع) ارتباطات خوبی برقرار کرده‌ایم که عاشق امام رضا(ع) هستند و می‌گویند هر چه نیاز دارید، بگویید برایتان ارسال کنیم.

* برای حفظ و تداوم ارتباطات ۲۴ ساعته‌ای که

داشته‌اید، چه کرده‌اید؟

بارها از مسئولین محترم تقاضای نیروی داشته‌ام که بتوانم تجربیاتم و همچنین نحوه برقراری ارتباط با مجموعه داران خارجی را در اختیارش قرار دهم. مخصوصاً حالا که در آستانه بازنشستگی نیز قرار دارم، اما تاکنون موفق نشده‌ام. تاکنون بیش از ۴ دفتر از این ارتباطات ثبت کرده‌ام.

* بهترین ویژگی شغل شما چیست؟

وقتی می‌بینم افرادی هستند که تنها با یک تلنگر بیدار می‌شوند و می‌گویند یعنی می‌شود نام ما هم در لیست واقفان و اهداکنندگان به آستان علی بن موسی الرضا(ع) ثبت شود و حس می‌کنند اینجا جای امنی است برای اشیاء آن‌ها و همچنین زنده نگاه داشتن نام آن‌ها، سعی می‌کنم موزه را خیلی بهتر معرفی کنم.

خاطره

ارثی که با یک تلنگر وقف بارگاه منور رضوی شد

یک روز زائری از اصفهان در موزه قدم می‌زد اما با دقت خاصی به سکه‌ها نگاه می‌کرد. از او پرسیدم آیا شما مجموعه‌دار هستید؟ گفت: خیر. گفتم کارشناس سکه هستید؟ گفت: خیر. گفتم پس چرا اینقدر با دقت سکه‌ها را رصد می‌کنید. گفت: پدر من در کار طلا و سکه بود. اما همه سکه‌ها را آب نمی‌کرد. من پسر بزرگ خانواده هستم و ۴۲ سکه از پدرم دارم اما نمونه آن را در موزه ندیدم. می‌خواهم وقتی برگشتم آن‌ها را بین خانواده‌ام تقسیم کنم. گفتم، به مادرت بگو سهم خودش را به حرم امام رضا(ع) هدیه کند. دو ماه بعد او با ۴۲ سکه آمد و گفت: نه تنها سهم مادرم بلکه همه خواهر و برادرهایم سهم‌شان را به آستان علی بن موسی الرضا(ع) هدیه کردند.



از نگاه خانواده

خانم کر بلائی همسر آقای یزدی نژاد

* از ویژگی‌های آقای یزدی نژاد می‌توان به اخلاص در کار، اراده قوی، وقت‌شناسی، مسئولیت‌پذیری، کار راه‌اندازی و مهربانی ایشان اشاره کرد.

* با شناختی که از همسرم دارم از شنیدن

خبر نمونه شدن ایشان تعجب نکردم و امیدوارم خدمات ایشان مورد عنایت حضرت رضا(ع) قرار بگیرد.

* ایشان عاشق کار هستند و شاید جمعه‌ها هم ایشان را به سختی در منزل نگه داریم اما ایشان همانطور که در محل کار مسئولیت‌پذیر هستند در منزل هم هستند.

همکاران شایسته تقدیر

بنیاد بهره‌وری موقوفات



امیر ابراهیم
ابراهیمی



امیر دوستی



جواد جعفری



حسین فلاح



سید مهدی سیدی



سید علی حسینی
سنجدکی



سید علی موسوی



صابر افسر ناه



علی طاهریان



علی هاشمی



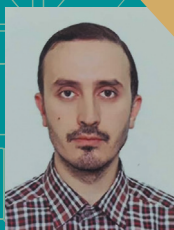
ماریا راستین پور



مجیدی ثابت



مصطفی خباز



محسن اسفندیاری



علی دهباشی



سید حسین
میر افزالی



محمد علي غلامی
ناؤچ



رضا صفری



صادق محمدی



محسن ارفعی



میثم خدیوی



یاسر بھمانی ناآینی



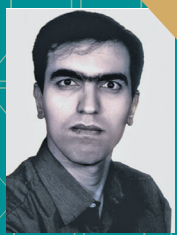
یحیی شہگرد



محمد حسن مصلان
یزد



محمد منتظری



محمد ناجی رضائی
یزد



محمود غلامی



محمد رضا
اسماعیل زادہ



علی
زارع

مصطفی
جہانگورد

مہدی
شیرپور

افسانہ
فہیمی



ویژگی کارمندی

انجام محاسبات و مکاتبات مهم در ابتدای روز

منظم است و صبور، مطیع دستورات مافوق است و رعایت غبطه وقف از اولویت‌های او به شمار می‌رود. تلاشش ابتدا رضایت صاحب دستگاه و در راستای آن جلب رضایت ارباب رجوع و مافوق است. وقت‌شناس و سخت‌کوش است.

معمولا تلاش می‌کند با مدیریت زمانی که دارد محاسبات و مکاتباتی را که نیاز به دقت بیشتری دارند را در ابتدای صبح و بقیه امور را به ترتیب اولویت در ادامه روز انجام دهد.

دست‌آورد

توافق با ۱۷ اداره دولتی در راستای استیفای حقوق موقوفه

با تلاش آقای بابایی و همکاران ایشان در اداره مطالبات دولتی از ابتدای سال ۱۴۰۰ کل قطعات موقوفه در اختیار ادارات دولتی در جغرافیای آستان قدس رضوی که تقدیمی آن‌ها پرداخت نشده بود، احصاء و دسته‌بندی شدند. که پس از انجام مکاتبات و برگزاری جلسات متعدد با دستگاه‌های دولتی توافقاتی در راستای تعیین تکلیف حقوق موقوفه انجام شد.

با تلاش‌های این مجموعه طی یک سال گذشته، آستان قدس رضوی با ۱۷ دستگاه دولتی وارد توافق شده است.

پیگیری، تعیین تکلیف مستغلات موقوفه و موسسات وابسته به بنیاد بهره‌وری موقوفات و سازمان مرکزی آستان قدس رضوی از دیگر وظایف این اداره به شمار می‌رود.



به روایت همکار

فرزاد حسنی، رئیس سازمان املاک و اراضی مشهد:

نظم، جدیت در پیگیری استیفای حقوق موقوفه، تبعیت‌پذیری، سلامت اداری و اخلاق‌مداری از ویژگی‌های آقای بابایی است. ایشان علاوه بر اشراف و مهارت در موضوعات مربوطه، برخی موارد را در ساعات غیر اداری و روزهای تعطیل بررسی می‌کنند.

خروجی کار ایشان تاکنون توافق با چند دستگاه دولتی با حدود ۹ هزار میلیارد تومان بوده است و فعالیت ایشان با بهره‌وری و اثربخشی همراه است.

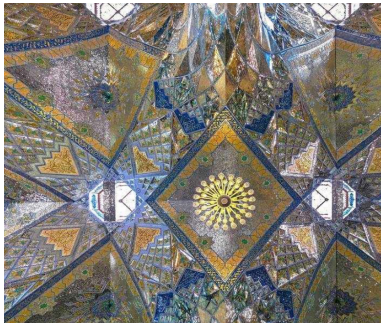


حمیدرضا بابایی پیوه‌ژن

کارمند نمونه آستان قدس رضوی با ۱۶ سال سابقه کاری است. او کارشناسی فقه و مبانی حقوق را از دانشگاه پیام‌نور مشهد دریافت نموده است و حدود چهار ماه است که بر کرسی ریاست اداره مطالبات دولتی و مستغلات تکیه زده است.

او سابقه فعالیت در انتظامات حرم، کارشناسی و کارشناس مسئولی ادارات در معاونت بهره‌وری املاک و اراضی را در کارنامه کاری خود دارد.

۱۸ سال پیش با خانم توکلی ازدواج کرده است و ماحصل این پیوند ماندگار بهار خانم ۱۵ ساله و محمد آقای ۸ ساله است که هر روز بی‌صبرانه منتظر ورود و استقبال از پدر است.



سین جیم

* بیشترین سرگرمی شما چیست؟
بازی با پسر

* معمولاً از چه کسی انرژی می‌گیرید؟

از همسر. ابتدای استخدام در انتظامات حرم مطهر مشغول به کار بودم و ساعات کاری به صورت شیفتی و فشرده بود. در آن دوران دخترم یک‌ساله بود و دوری از خانواده برایم مشکل و سخت بود، همسر در آن دوران پشتیبان و قوت قلبم بود. آن روزگار سپری شد و در حال حاضر به لطف حضرت رضاع) آرامش در زندگی‌ام جاری است.

* بهترین ویژگی شغل شما چیست؟

ریزه خوار سفره حضرت رضاع) هستیم و در محیطی کار می‌کنم که تمام همکاران با جان و دل همت می‌کنند.

* شعری هست که مدام با خود زمزمه کنید؟

مکن ز غصه شکایت که در طریق طلب
به راحتی نرسید آن که ز حمتی نکشید

خاطره

بدون اطلاع در آزمون استخدامی ثبت نام شدم

امریه سربازی در دادگستری بودم. یک ماه دیگر خدمتم به پایان می‌رسید که آستان قدس رضوی آگهی استخدام منتشر کرده بود. همسر بدون اطلاع مدارک من را برای آستان قدس رضوی پست کرده بود و بعد زمان آزمون را به من اطلاع داد. گفتم قبول نمی‌شوم.

این آزمون همزمان با افتتاح رواق دارالحججه بود که آستان قدس رضوی به نیرو نیاز داشت. بعد از مدتی تماس گرفتند و خبر پذیرفته شدن من در آزمون را اعلام کردند. بسیار خوشحال شدم و بلافاصله بعد از خدمت در آستان قدس رضوی مشغول به کار شدم.



از نگاه خانواده

بهار خانم ۱۵ ساله

* پدرم خیلی به ما اهمیت می‌دهند و خیلی خانواده دوست هستند. همواره تلاش می‌کنند تا ما در رفاه و آسایش باشیم.
* ایشان در اهمیت دادن به کار، نماز اول وقت، اهمیت به خانواده، مهربانی، احترام به دیگران و گذشت برای من الگو هستند.

خانم توکل همسر آقای بابایی

* ایشان در خانواده متدینی بزرگ شده‌اند و به روزی حلال بسیار اعتقاد دارند. ارادتمند حضرت رضاع) هستند و معمولاً به ایشان متوسل می‌شوند.
* بی‌نهایت مسئولیت‌پذیر و اهل مشاوره هستند. وقت‌شناس هستند و نظم بیش از حد گاهی ایشان را دچار استرس می‌کند.
* از شنیدن خبر نمونه شدن ایشان بسیار خوشحال شدم، نه برای شهرت و یا پاداش بلکه احساس کردم شاید تلاش‌های ایشان مورد رضایت حضرت قرار گرفته باشد.



ویژگی‌های کارمندی

مدیریت زمان، تجربه‌ای گرانبها

منضبط و قانون‌مدار است. کارهای روزمره‌اش با برنامه و مدیریت زمان انجام می‌شود و این تجربه گرانبها را از همان زمانی که به دنبال کاهش استرس‌های کنکور بود با خود به همراه دارد. ماموریت‌هایش را به نحو احسن به سرانجام می‌رساند.

دغدغه‌اش انجام ماموریت‌ها در حداقل زمان ممکن با بالاترین کیفیت است. معمولاً روزی ۱۲ ساعت در محل کار حضور دارد که حدود ۸ ساعت آن کاملاً مفید است. اهل تحقیق است و اطلاعاتش را به‌روز نگه می‌دارد.

دست‌آورد

ارائه مشخصات فنی در چهار سطح کیفی برای پروژه‌های مشارکتی - عمرانی

از مهمترین دستاوردهای ایشان در حوزه معاونت فنی و عمران ارائه مشخصات فنی در چهار سطح کیفی برای پروژه‌های مشارکتی - عمرانی است که با ارائه این طرح از چند ماه گذشته پروژه‌ها با مشخصات فنی و کیفی تعیین شده از سرمایه‌گذار تحویل گرفته می‌شود. ارائه گزارش‌های تحلیلی و فنی پروژه‌ها بدون هیچ ابهامی برای مدیران ارشد از جمله تلاش‌های ایشان در این مجموعه است. او معتقد است با توجه به تعدد پروژه‌ها و امور محوله در معاونت فنی و عمران، جهت رصد و پایش هر چه بهتر نیاز به ایجاد اداره کنترل پروژه است تا ضمن افزایش سرعت امور محوله، فرآیند کنترل پروژه‌ها نیز با کیفیت بالاتری انجام شود.

به روایت همکار

کاظم ملازم الحسینی، معاون فنی و عمران:

انتخاب کارمند نمونه باید طوری باشد که در بین نیروهای جوان ایجاد انگیزه کند. آقای رسولی هم جوان هستند و هم نسبت به کاری که به ایشان محول می‌شود صرف نظر از شرح وظایف هر چه در توان دارند در طبق اخلاص می‌گذارند.

ایشان وقت را مناسب با کار تنظیم می‌کنند نه اینکه متناسب با زمان اداری، کار را تنظیم کنند و خیلی از کارها را اگر نتوانند در محل کار انجام دهند با مدیریت و برنامه‌ریزی در منزل انجام می‌دهند.

علی‌رغم اینکه ایشان در رشته صنایع تحصیل کرده‌اند و کار ما در حوزه معماری است، توانسته‌اند به خوبی با کار عجین شوند. بسیار صبور هستند و در مقاطعی فشار زیادی را در حوزه ارائه گزارشات متحمل شده‌اند.

امید رسولی

با ۱۲ سال سابقه کار یکی از کارمندان نمونه آستان قدس رضوی در سال ۱۴۰۱ است. کارشناسی ارشد مهندسی صنایع (گرایش مدیریت سیستم و بهره‌وری) را از دانشگاه مالک اشتر تهران اخذ نموده است و در حال حاضر کارشناس کنترل پروژه معاونت فنی و عمران آستان قدس رضوی است.

سابقه کار در شرکت مسکن و عمران قدس رضوی و شرکت هشت بهشت را دارد و حدود ۷ سال تدریس دروسی چون برنامه‌ریزی و کنترل پروژه، مهندسی ارزش، ارزیابی کار و زمان، طرح‌ریزی واحدهای صنعتی و کاربرد کامپیوتر و... در دانشگاه‌های مختلف را در کارنامه کاری خود دارد.

۸ سال پیش طی ازدواج با خانم رسولی‌نژاد کاشانه‌اش رونق گرفته است و در حال حاضر نیز امیدحسین ۷ ساله گرمابخش کانون خانواده شده است.



سین جیم

* برای ارائه مشخصات فنی ساخت پروژه های مشارکتی که یکی از شاخص ترین فعالیت های شما در معاونت فنی و عمران بوده است، چقدر وقت گذاشته اید؟

حدود دو تا سه ماه با مکتوب نمودن تجربه شخصی و همفکری با خبرگان و تحقیق در فضای مجازی و همچنین بازدید میدانی از پروژه ها.

* طرح شما چه دستاوردی برای آستان قدس رضوی داشته است؟

باعث افزایش کیفیت ساخت و ساز و ارزش آپارتمان های آستان قدس رضوی در سطح هر منطقه شده است.

* بهترین نصیحتی که شنیده اید، چه بوده است؟

در زندگی صداقت داشته باش.

* چقدر اهل مطالعه هستید؟

به تناسب تدریسی که دارم باید حتما مطالعه کنم و به روز باشم.

* در اوقات فراغت چه می کنید؟

به تحلیل بازارهای مالی مثل طلا و ارز دیجیتال می پردازم و همچنین در زمینه صنعت ساختمان در فضای مجازی مطالعه و تحقیق می کنم.

* بهترین ویژگی شغل شما چیست؟

تنوع بالایی دارد. هر روز ما را به چالش می کشد و نیاز به خلاقیت دارد.

خاطره

سرگردانی میان دو معاون جدید و سابق

همزمان با جلسه معارفه معاونت جدید فنی و عمران، گزارش مهمی از من خواسته شد. وقتی برای تایید نهایی به دفتر معاونت مراجعه کردم، با حضور دو معاون جدید و قدیم مواجه شدم. نمی دانستم گزارش را باید به کدام یک از آنها تحویل دهم. در میان تعارفات معاون سابق و جدید سرگردان بودم. در نهایت هر دو بزرگوار بررسی کردند و تغییرات هر دو را اعمال کردم و آنها نیز با هم گزارش را تقدیم قائم مقام محترم کردند.



از نگاه خانواده



خانم
رسول نژاد
همسر آقای
رسول

* ایشان بسیار با برنامه هستند. مسئولیت پذیری و نظم از ویژگی های بارز ایشان است.

* آرام و مهربان هستند و تلاش شان بر این است تا زمانی که در منزل هستند وقت شان را صرف خانواده نمایند.

* از نمونه شدن ایشان من بسیار خوشحال شدم و چه بسا بیشتر از ایشان، چرا که موفقیت ایشان را موفقیت خانواده می پندارم.

ویژگی کارمندی

محبوب و پیگیر

بسیار محبوب است. دلسوزی، وقت‌شناسی، مسئولیت‌پذیری و قانون‌مداری از ویژگی‌های شاخص او به شمار می‌رود. گاهی برای پیگیری مکاتبات، فراتر از ارتباطات تلفنی به صورت میدانی نیز اقدام می‌کند. اهل تعامل است و ارتقاء پروژه بایگانی دیجیتال و آموزش به همکاران از دغدغه‌های او است. روزانه ۱۲ ساعت در محل کار است و شاید باورش سخت باشد که تقریباً بدون هیچ استراحتی در حال فعالیت و ارائه خدمت باشد.

دستاورد

آموزش سامانه‌های کاج و سیاق به همکاران

با سفر به شهرهای مختلف، سامانه سیاق را در دفاتر اسناد رسمی راه‌اندازی کرده است و آموزش‌های لازم را به دفترباران ارائه نموده است.

آموزش سامانه کاج به همکاران، به‌روزرسانی سایت اینترنتی حوزه املاک و اراضی، آسیب‌شناسی سایت، پیگیری مشکلات مخاطبینی که در سایت ثبت می‌شود، آموزش سیاق به همکاران، پیگیری ثبت پرونده‌ها در بایگانی دیجیتال و آموزش همکاران در بحث نظارت بر پرونده‌های اسکن شده بایگانی دیجیتال از جمله تلاش‌های آقای کیوان‌پور و همکارانش در مدیریت خدمات الکترونیک است.

به روایت همکار

یحیی باقری

مدیر خدمات الکترونیک معاونت املاک و اراضی

تلاش ایشان فراتر از شرح وظایف‌شان است و با عملکرد مطلوبی که داشته‌اند در این پست قرار گرفته‌اند. با سفر به برخی از شهرها اتصال دفاتر اسناد رسمی را با پرتال خدمات جامع مستاجرین حوزه املاک و اراضی برقرار کرده‌اند.

کاربر ارشد نرم‌افزار کاج هستند و آموزش به همکاران، به‌روزرسانی سایت اینترنتی و پیگیری پروژه بایگانی دیجیتال را انجام می‌دهند و حتی در کمیته‌های راهبردی و نظام هماهنگ و... نیز فعالیت داشته‌اند.

بسیار منظم هستند و کار را به نتیجه می‌رسانند. در بحث فناوری نیز دوره‌هایی را به صورت شخصی گذرانده‌اند و در نرم‌افزار کاج به عنوان نماینده این حوزه انتخاب شده‌اند. طوری کار می‌کنند که اگر به مرخصی بروند کار برای ما دشوار می‌شود.



جواد کیوان‌پور

۱۲ سال است که توفیق خدمت در تشکیلات حضرت علی بن موسی الرضا(ع) را یافته است. او دانشجوی مقطع کارشناسی ارشد در رشته نرم‌افزار کامپیوتر در دانشگاه علمی و کاربردی است. خدمت در معاونت خدمات زائرین و دفاتر امانات حرم را در کارنامه کاری خود دارد و در حال حاضر نیز کارشناس خدمات الکترونیک معاونت املاک و اراضی است.

۱۰ سال از ازدواج او با دختر عموبیش خانم کیوان‌پور می‌گذرد و حاصل ازدواج‌شان رقیه خانم ۶ ساله است.



سین جیم

* اهل مطالعه هستید؟
بله، بیشتر به کتاب‌های انگیزشی مثل کتاب‌های آنتونی رابینز علاقه دارم.

* بهترین کتابی که خوانده‌اید، چیست؟
«قورباغه ات را قورت بده» و «سنگفرش خیابان از طلاست»

* دلیل علاقه مندی شما به کتاب‌های انگیزشی چیست؟
چون احساس می‌کنم برای رسیدن به موفقیت باید مسیر بزرگان و افراد موفق را دنبال کرد و با الگو گرفتن از مسیر زندگی افراد موفق توانستم از یک نیروی خدماتی به کاربری ارشد در حوزه املاک و اراضی برسم.

* از نگاه همکاران، بسیار کم سخن هستید، چرا؟
معتقدم، کم‌گویی و گزیده‌گویی چون در تاز اندک تو شود جهان پر

* چشم‌انداز شما برای موفقیت در آینده چیست؟
دوست دارم با تلاش و ارتقاء توانمندی‌هایم به یکی از مدیران موفق در آستان قدس رضوی تبدیل شوم.

* بهترین نصیحتی که شنیده‌اید، چه بوده است؟
کارت را درست انجام بده و در مسیر درست حرکت کن

خاطره

تلنگری که منجر به ارتقاء شد

در بخش نظیف صحن‌های حرم مطهر کار می‌کردم. مدتی بود که مدرک کارشناسی‌ام را گرفته بودم. یک روز همسرم پیشنهاد داد، مدرکم را ارائه دهم شاید بتوانم در جای دیگری مشغول به کار شوم. صبح روز بعد مدرکم را ارائه کردم، با تعجب از من پرسیدند، شما مدرک کارشناسی داشته‌اید. گفتم، بله، مدرکم را برابر با اصل کردند. موقعی که در حال خارج شدن از آن محل بودم، مسئول مربوطه خطاب به شخص دیگری که آنجا بود، گفت: شما که در جستجوی یک نیرو با مدرک کارشناسی هستید، ایشان شرایطش را دارند و از آن زمان من وارد حوزه املاک و اراضی شدم.



از نگاه خانواده

خانم
کیوان پور
همسر آقای
کیوان پور

رقیه خانم
۶ ساله

* بابام خیلی مهربونه.
با من منج بازی می‌کنه و جمعه‌ها بیشتر با هم بازی می‌کنیم.

* همسرم فردی متدین، مهربان، صبور، محجوب، سخت‌کوش و پرتلاش است.
* بسیار منظم و وقت‌شناس است و سعی می‌کند زمانش را به خوبی مدیریت کند.
* آرام و رازنگه‌دار است، کم‌صحبت است اما بسیار خانواده دوست و به دیگران و به خصوص برای پدر و مادر احترام ویژه‌ای قائل است.

ویژگی‌های کارمندی

نماز اول وقت، راز آرامش

آرام است و منضبط، فرقی نمی‌کند در منزل باشد یا محل کار نظم برای او یک اولویت است. چون دیگر کارمندان نمونه مسئولیت‌پذیر است. تلاش می‌کند تا ماموریت‌های محوله را به بهترین نحو ممکن به سرانجام برساند.

شاید راز آرامش او در نماز اول وقتش نهفته باشد و شاید اغراق نباشد اگر بگوئیم از حدود ۷ ساعت زمان اداری، ۶ ساعت آن کاملاً مفید باشد. مهم‌ترین دغدغه‌اش استیفای حقوق موقوفه و تلاشش در راستای خدمت صادقانه و ارتقاء و پیشرفت در محیط کار است.

دست‌آورد

تدوین دو جلد پرونده آماری

ارائه آمار و گزارشات عملکردی حوزه معاونت حقوقی در سال‌های اخیر از مهم‌ترین امور محوله به آقای مزروعی است. تدوین دو جلد پرونده آماری طی ۷ سال گذشته در خصوص عملکرد معاونت حقوقی نیز از تلاش‌های ایشان به شمار می‌رود. او نماینده حقوقی آستان قدس رضوی در پرونده‌های کیفری است و علی‌رغم اینکه می‌توانند وکیل اختیار کنند، شخصا اقدام به طرح شکایت و... تا حصول نتیجه می‌کند. به عنوان نماینده آستان قدس در سامانه ثنا روزانه ۷۰ تا ۸۰ ابلاغ دریافت می‌کند و ارسال کلیه لوایح قضایی و ثبت قراردادهای الکترونیکی و کلای دعاوی آستان قدس رضوی نیز توسط ایشان انجام می‌شود.

به روایت همکار

وحید ملازاده، رئیس اداره محاکمات:

ایشان از همان بدو خدمت در این اداره بودند و علاوه بر بروز استعدادهای ذاتی‌شان، آن را در اختیار سازمان نیز قرار داده‌اند و این در حالی است که گاهی برخی افراد از بروز استعدادشان و استفاده از آن در جایی که باید، پرهیز می‌کنند.

تلاش و پشتکار، ابتکار و نوآوری از ویژگی‌های ایشان است و تعامل مطلوب با مراجع قضایی با فن بیان، ظاهر مناسب، تسلط بر قوانین و سوابق پرونده‌ها از محاسن ایشان به شمار می‌رود.

بازخوردی که طی این سال‌ها از ایشان دریافت کرده‌ایم حاکی از توانمندی ایشان و بهره‌مندی از تجاربی است که در حیطه کاری‌شان از آن استفاده می‌کنند و کار را با کیفیت بالا به سرانجام می‌رسانند.



احسان مزروعی

دارای لیسانس حقوق از دانشگاه آزاد مشهد، حدود ۹ سال است که توفیق خدمت در آستان علی بن موسی الرضا(ع) را یافته است.

او سابقه کار در اداره امور اجرای احکام و اداره محاکمات را در کارنامه کاری خود دارد و در حال حاضر کارشناس حقوقی معاونت حقوقی آستان قدس رضوی است.

هفت سال از ازدواج او با دختر دایی‌اش، خانم جلیلیان می‌گذرد و قریب به یک سال است که کانون خانواده‌اش با حضور مرسانا خانم ۱۱ ماهه گرم‌تر از هر زمانی شده است.



سین جیم

* بهترین ویژگی شغل شما چیست؟
خدمت در آستان علی بن موسی الرضا (ع)

* با توجه به رشته تحصیلی تان، آیا حاضرید کار تان را در حرفه قضاوت، وکالت یا سردفتری با درآمد بیشتر ادامه دهید؟
خیر، از کارم رضایت دارم. ممکن است کار قضاوت، وکالت یا سردفتری درآمد بیشتری داشته باشد اما آرامش اینجا را ندارد.

* تاکنون با پرونده پیچیده‌ای مواجه بوده‌اید که حل آن برای تان میهم بوده باشد؟
بله، در چنین پرونده‌هایی از تجربیات رئیس‌م استفاده می‌کنم و با راهنمایی ایشان آن را به سرانجام می‌رسانم.

* اهل مطالعه هستید؟
بله، بیشتر روزنامه، مجله و یا مقالات منتشر شده در فضای مجازی را مطالعه می‌کنم و سعی‌ام بر این است تا با پیگیری قوانین، تبصره‌ها و... اطلاعاتم را به‌روز نگه دارم.

* شعری هست که مدام با خودتان زمزمه کنید؟
در این سرای بی کسی، کسی به‌در نمی‌زند
به‌دشت پر ملال ما، پرنده پر نمی‌زند

* بهترین نصیحتی که شنیده‌اید، چیست؟
زیاده‌خواه نباش.

* اوقات فراغت را چطور سپری می‌کنید؟
ترجیح می‌دهم همراه خانواده باشم.

استخدام بدون پارتی بازی

روزی که برای آزمون کتبی استخدامی به دانشگاه امام رضا (ع) رفتم با جمعیتی قریب به دو تا سه هزار نفر مواجه شدم.

با خود گفتم، من قبول نمی‌شوم. اینجا هم مثل جاهای دیگر با پارتی‌بازی و با رابطه یا از اقوام خودشان استخدام می‌کنند.

اما بعد از یک ماه با من تماس گرفتند و خبر قبولی‌ام را دادند، همان‌جا سجده شکر به جا آوردم چرا که اصلاً در باورم نمی‌گنجید و این خبر برای من از خبر قبولی در کنکور خوشحال‌کننده‌تر بود.



از نگاه خانواده

خانم
جلیلیان
همسر آقای
مزروعی

* ایشان بسیار خوش اخلاق و مهربان، مسئولیت‌پذیر، وقت‌شناس، دقیق و منظم هستند.

* اهل تعامل هستند و به خانواده بسیار اهمیت می‌دهند.

* معرفی ایشان به عنوان کارمند نمونه باعث افتخار است.

امام رضا علیه السلام:
اَلتَّوَدُّ اِلَى النَّاسِ نِصْفُ
العقل؛
اظهار دوستی با مردم،
نیمی از خرد است.

تحف العقول

محمد حسین استاد آقا مدیر عامل بنیاد کرامت رضوی

روحیه جهادی و انقلابی، توجه به خادمی در دستگاه امامت، مردم دوستی، صداقت در کار، مسئولیت پذیری، خلاقیت و نوآوری، سرعت و دقت در انجام کار، خستگی ناپذیری و نشاط روحی از ویژگی های کارمند نمونه است.



همکاران شایسته تقدیر

بنیاد کرامت رضوی



مصطفی خباز



محمد فخر اکبری
مقدم



عیسی رفیعی



حمیده تقیان
قائمی



آرش جواد زاده



سید امین حفاظی



جواد شریعتی



مرتضی شایقی راد



مصطفی نقره



حسین عباس نژاد



روزبه قهرمان
ریوندی



مجیدی هادوی



ویژگی کارمندی

صمیمیت با همکار، جدیت در کار

صبور است و اهل تعامل. همیشه برای داشتن انتخابهای درست مشورت می‌کند. روابطش با همکارانش صمیمی است اما این سبب نمی‌شود تا کار را با جدیت دنبال نکند. می‌گوید روزانه حداقل ۱۰۰۰ نفر از مجموعه آبی آستان قدس رضوی استفاده می‌کنند و مشکلات فنی همیشه وجود دارند که باید رفع شوند بنابراین کار آن‌ها شب و روز ندارد. سعی‌اش بر آن است تا امور محول شده را در حداقل زمان ممکن و با بالاترین کیفیت انجام دهد.

دست‌آورد

بهره‌مندی از توان نیروهای داخلی و به حداقل رساندن پروژه‌های برون‌سپار

آقای صمدی به اتفاق همکاران توانسته‌اند از ظرفیت نیروهای تکنیسین و کارشناسان تعمیر و نگهداری طی دو سال اخیر استفاده مطلوبی داشته باشند و کارهایی که تاکنون به صورت برون‌سپاری انجام می‌شده است را به حداقل برسانند.

در پروژه‌های عمرانی، سعی کرده‌اند طراحی، نقشه‌کشی، تهیه ریزمتره‌های پروژه‌ها را خودشان تهیه کنند که بالغ بر ۴۰۰ میلیون تومان صرفه‌جویی در هزینه‌ها را در به دنبال داشته است. طراحی سیستم الکتریکی و اجرای سیستم روشنایی کل زمین‌های روباز با بهره‌مندی از توان نیروهای داخلی از جمله تلاش‌های این واحد بوده است و از دیگر اقدامات شاخص آن‌ها می‌توان به حذف هزینه‌های تجهیز کارگاه‌های عمرانی با بهره‌مندی از توان متخصصین مجموعه، استفاده از طرح‌های بهینه جهت کاهش هزینه‌های پروژه‌هایی مانند اورژانس، اتاق سرور، تغییر کاربری فضاهای بلااستفاده و... اشاره کرد.

به روایت همکار

مجید مولایی، رئیس اماکن ورزشی:

در مجموعه تربیت بدنی به دلیل نداشتن تجهیزات برخی اقدامات به صورت برون‌سپاری انجام می‌شود اما با برنامه‌ریزی آقای صمدی و بهره‌مندی از ظرفیت داخلی سال گذشته موفق به ایجاد دو مجموعه در نقاط حاشیه شهر شدیم و از ظرفیت همکاران در بحث نیروی کار، نور، جوشکاری و... با رعایت همه استانداردها شدیم.

آقای صمدی تعهد بی‌نظیری نسبت به مجموعه دارند و از آنجایی که این مجموعه در سطح بین‌المللی مطرح است باید این مجموعه در وسعت بین‌المللی دیده شود و نسبت به نگهداری آن نیز دید بین‌المللی داشت. نگهداری از مجموعه تربیت بدنی آستان قدس رضوی با تبحر، تعهد و تلاش همکاران ما در حوزه تعمیرات و نگهداری صورت می‌گیرد و خوشبختانه ما توانسته‌ایم به یک سبک از نگهداری اماکن ورزشی در سطح کشور برسیم.



مسعود صمدی

کارمند نمونه آستان قدس رضوی از مؤسسه تربیت‌بدنی آستان قدس رضوی است که تاکنون توفیق ۸ سال خدمت در آستان علی بن موسی الرضا(ع) را داشته است. او لیسانس عمران از دانشگاه آزاد بجنورد دارد و در حال حاضر به عنوان کارشناس تعمیرات و نگهداری تربیت بدنی آستان قدس رضوی در حال خدمت است.

پدرش بازنشسته تاسیسات آستان قدس رضوی است و شش سال نیز از آغاز زندگی مشترک او با خانم علی‌داد می‌گذرد.



سین جیم

* چطور وارد آستان قدس رضوی شدید؟

پدرم سال‌ها در تاسیسات حرم مطهر خدمت می‌کردند و پروژه‌های تاسیساتی زیادی را انجام می‌دادند و من نیز از کودکی همراه ایشان بودم و به کارهای عمرانی و تاسیساتی علاقه مند شدم. بنابراین در رشته مهندسی عمران شروع به تحصیل کردم و برای خدمت سربازی نیز امریه مؤسسه تربیت بدنی شدم. چندسالی نماینده کارفرما در پروژه استادبوم بودم و بعد از مدتی نیز به استخدام مجموعه تربیت بدنی آستان درآمدم.

* چقدر اهل مطالعه هستید؟

بیشتر مقالات علمی با موضوعات تکنولوژی و فناوری‌های روز را مطالعه می‌کنم.

* اهل ورزش هستید؟

بله در همان مجموعه تربیت بدنی آستان قدس رضوی در رشته آمادگی جسمانی ورزش می‌کنم.

* بهترین ویژگی شغل شما چیست؟

توسعه، نوسازی و به‌روزرسانی سیستم‌ها و اماکن و به منظور بهره‌مندی اقشار مختلف از امکانات تفریحی و ورزشی

* در اوقات فراغت چه کار می‌کنید؟

ترجیح می‌دهم همراه خانواده باشم. سفر و کوهنوردی را هم خیلی دوست دارم.

خاطره

شوق کودکان شیرینی تلاشی سخت

مجمع شماره ۳ مؤسسه تربیت بدنی آستان قدس حدود ۱۵ سال پیش در زمینی با عرصه ۵۵۰۰۰ مترمربع احداث شد و همیشه در این اندیشه بودم که از این زمین‌ها استفاده بهتری کنیم و فضای مناسبی برای بازی بچه‌های مناطق کم‌برخوردار ایجاد کنیم. در همین راستا به ما ماموریت داده شد تا یک زمین فوتبال چمن مصنوعی و یک زمین هارد پوشش روباز احداث کنیم و چون قرار شد با قید فوریت کار انجام شود، سریع کارکنان مرتبط با پروژه رو بسیج کردیم، نقشه‌ها را آماده کردیم و با چند پیمانکار صحبت کردیم. چون هزینه‌ها زیاد بود سعی کردیم هزینه‌های اضافی را حذف کنیم و با استفاده از حداکثر ظرفیت داخلی کار را شروع کنیم. اوایل زمستان بود و هوا به شدت سرد. باید کار تا ۲۲ بهمن تمام می‌شد. چند روز شروع کار هم بارندگی بود و از شدت سرما دست‌ها به آهن‌ها می‌چسبید. برای کارگران کاور پلاستیکی تهیه کردیم تا در مواقع بارندگی هم کار تعطیل نشود که بحمدالله کار ۲۱ بهمن تمام شد. و الان زمین‌ها تمام وقت پر هست و بچه‌های آن منطقه بازی می‌کنند و لذت می‌برند.



از نگاه خانواده

خانم
علی‌داد
همسر آقای
صفدی

* ایشان بسیار سخت‌کوش و صبور هستند. با دیگران بسیار با احترام برخورد می‌کنند و برایشان کوچک و بزرگ فرقی ندارد. با برادرهای من که از ایشان کوچک‌تر هستند چنان با

احترام برخورد کرده‌اند که آنها شیفته ایشان شده‌اند. هیچ وقت پرخاش نمی‌کنند، آرام و باوقار هستند.

* بسیار خوشحالم از اینکه به عنوان کارمند نمونه انتخاب شده‌اند و این برای من بسیار ارزشمند است. از ابتدا برکت امام رضا(ع) شامل حالم شده است.

* اولین کسی که ما را پاگشا کردند حضرت رضا(ع) بودند و دقیقاً روز بعد از ازدواج ما خیلی اتفاقی به میهمانسرای حضرت دعوت شدیم.

ویژگی کارمندی

آنچه بر خود نمی پسندی بر دیگران نیز می پسند

از منظر همکاران بسیار منطقی به نظر می رسد. معتقد است کار باید به درستی انجام شود حالا ممکن است با یک پیگیری نیم ساعت به سرانجام برسد یا با دو سال پیگیری مستمر و یا حتی بیشتر. محدودیت های سازمانی را به خوبی می شناسد و به همان اندازه تلاش می کند تا راه های مختلف را بررسی کند. بیشترین دغدغه اش مدیریت ارائه خدمات به زائران است و وظیفه خود می داند در هر ساعتی از شبانه روز اگر لازم باشد پیگیر اسکان، تردد و امور فرهنگی زائران باشد.

کمال گرا است و تقریباً نقطه رضایتی برای او وجود ندارد. از نظر او راه حل ۹۰ درصد مشکلات در کتاب سوم ابتدایی نوشته شده است «پسرکی که بی نوبت نان گرفت و زود به منزل برگشت». و این کلام اهل بیت (ع) که «آنچه را بر خود می پسندی بر دیگران می پسند و آنچه بر خود نمی پسندی بر دیگران نیز می پسند» را سرلوحه زندگی اش قرار داده است.

دستاوردها

ارتقاء خدمات و کیفیت سامانه کرامت

تسلط کامل بر مکاتبات اداری و نوشتن شیوه نامه ها، آئین نامه و... قدرت چانه زنی و تعامل مطلوب با پیمانکاران، مخاطبین و...، شفافیت همه موضوعات و مسیری که باید طی شود، همه از ویژگی های مجموعه ای است که آقای معالی و همکاران در آن خدمت میکنند.

همه تلاش این مجموعه در راستای ارائه خدمت بی انتهای است که از سال ۹۵ راه اندازی شده است. یعنی ارائه خدمت به زائران و ارتقاء خدمات و کیفیت سامانه کرامت.



به روایت همکار

اسماعیل ناظری، کارشناس مسئول امور زائرین:

پنج سالی است که توفیق همکاری با آقای معالی را دارم. ایشان همچون شهرتی که دارند انسانی با شخصیتی عالی هستند. خوش اخلاق و خوش قول، توانمند و قانون مدار هستند. ماموریت هایی که به ایشان محول می شود به بهترین شکل ممکن انجام می دهند و نقش پر رنگی در مجموعه دارند به طوری که نبودشان در مجموعه احساس می شود و در واقع ایشان بخش مهمی از پازل این مجموعه به شمار می روند. ایشان در خدمت خود از مهارت و تخصص لازم برخوردارند و معمولاً به روزتر از دیگران هستند.



محمد معالی تفتی

کارشناس مسئول خدمات زائرین در معاونت خدمات اجتماعی آستان قدس رضوی با ۷ سال سابقه کار در این مجموعه است. او کارشناسی ارشد مدیریت دولتی با گرایش توسعه منابع انسانی را از دانشگاه پیام نور بیرجند اخذ نموده است و سال ها تجربه در سازمان حج و زیارت را با خود به آستان قدس رضوی آورده است. ۱۷ سال از آغاز زندگی مشترک او با خانم صدیقی می گذرد و حالا هر شب گل های زندگی شان یعنی حسنا خانم ۱۳ ساله و طهورا و محمدحسین دو قلوهای ۳ و نیم ساله بی صبرانه منتظر بازگشت پدر هستند.



سین جیم

* اهل مطالعه هستید؟

بله بیشتر در فضای مجازی مطالعه می‌کنم و گستره آن در تمامی حوزه‌ها است. تلاش می‌کنم اطلاعات بروزی داشته باشم.

* بهترین کتابی که خواندید، چه بوده است؟

کتاب «چی». بسیار جذاب و خواندنی است. این کتاب، مطالب استادی است که در طول هشت سال هر مطلب خوب و جذابی را که دیده بود، جمع آوری می‌کنند و در قالب کتابی کشکول مانند منتشر میکنند.

اگر کتابی را دوست داشته باشم دو، سه روزه تمام می‌کنم و گاهی یک کتاب را دو، سه بار مطالعه می‌کنم.

* در تربیت فرزند چه کتاب خوانده‌اید؟

«من و کودک من» این کتاب از قبل از تولد و از خوراک و رفتار پدر و مادر شروع می‌شود و تا سه سالگی بچه‌ها ادامه دارد. این کتاب در هر مرحله تجدید چاپ تکمیل و به‌روز می‌شود.

* یک بیت شعر که مدام با خودتان زمزمه می‌کنید؟

توبندگی به گدایان به شرط مزد مکن که دوست خود روش بنده پروری داند

* وقتی احساس می‌کنید که انرژی‌تان تمام شده، به چه کسی یا چیزی پناه می‌برید؟

به خلوت و سوره یس

* بهترین ویژگی شغل شما چیست؟

سر سفره امام رضا (ع) بودن

خاطره

مصلحت در اقدامی که با تاخیر انجام شد

یکی از خدمات این مجموعه مشارکت با خیرینی است که هزینه زیارت زائر اولی‌ها را بر عهده می‌گیرند. هر سال کاروان ۱۵۰۰ نفره‌ای از سراسر کشور به کمک خیرینی از تهران عازم می‌شوند و این افراد معمولاً به شیوه‌های مختلفی شناسایی می‌شوند که یکی از آن‌ها نامه‌هایی است که توسط دوستان و آشنایان داخل ضریح انداخته شده یا نامه‌هایی از کاروان‌های اعزامی زیر سایه خورشید و...

روزی یکی از همین خیرین ساعت ۱۲ شب تماس گرفت و با گریه گفت: شما سال گذشته نامه‌ای داده بودید که از قلم افتاده بود. امسال تماس گرفتم خانمی بود، گفت: من سال گذشته می‌خواستم به حرم پیام و از امام رضا (ع) فرزندی طلب کنم اما بدون اینکه مشرف شوم، بچه‌دار شدم، اما او مریض است و دکترها گفته‌اند فقط تا سه سالگی فرصت درمان دارد. حالا می‌خواهم در هزینه آن کمک کنید. همانجا افرادی که صدا را شنیدند هر کدام چند جلسه از درمان را متقبل شدند و از یک تا سه سالگی این کودک درمان شد و به لطف خدا کودکی که هیچ تکانی نداشت حالا می‌تواند، بنشیند.



از نگاه خانواده

حسنا خانم
۱۳ ساله

* خیلی خوشحالم از اینکه بالاخره تلاش و پشتکار پدرم دیده شده و کارمند نمونه شده‌اند.

* یکی از ویژگی‌های پدرم که خیلی آن را دوست دارم، این است که کاری را که شروع کنند تا آخر ادامه می‌دهند.

* صبرشان زیاد است و تا جایی که بتوانند به ما کمک می‌کنند.

خانم صدیقی
همسر
آقای معالی

* ایشان بسیار به خداوند توکل می‌کنند و برای همین هیچ گاه هراسی به دل راه نمی‌دهند.

* در توکل به خدا، صبوری و دقت در کار همواره الگوی من بوده‌اند.

* فرقی نمی‌کند برای کجا باشد، معتقدند هر کاری باید به درستی انجام شود.

* جمعه‌ها کار منزل را تقبل کرده‌اند تا استراحتی باشد برای خستگی‌های من در طول هفته.

* خیلی خوشحالم که ریزه‌خوار سفره حضرتم.

همکاران شایسته تقدیر

ستاد مرکزی



ابوالقاسم علیزاده



احسان جبارزاده



احمد محمود آبادی



اسداله برسی پور



الهه سادات
ثابت امیری



امیر عباس طاهریان



امین ایوبی



جعفر حسینی



حسام برقی



حسن مهناب



حسین علوی
طباطبائی



فرامرز مومنی
جایوزی



حمید رضا آریان



حمید رعنائی



حمید منظمی
برهانی



راحله معینی



رضا دلیری



سید منصور عربی



سیده مریم بهره بر



علی اکبر ناجی



علی کریمی



عمادالدین
کلماتی زاده



کوروش مکری



مجتبی محمدپور



محمد علی فیاض
اله آبادی



محمد مهدی ملکی



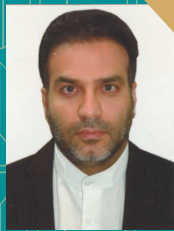
محمد رضا دهقان پور



مهدی خلیلی نسب



مهدی قاسمی



مهدی وطن پرست
رشتخوار



نور محمدشکار چیان
طرقبه



مسعود قویدل



سعید معینی والا



مهدی
سلیمانیان فر



امیر جلیلی نژاد



محسن اکرمی



مهدی ابراهیمی



هادی موقر



سید وحید
موسوی
فیض آبادی



مهدی فیض آبادی



مهدی مزروعی



محمد مختاری
فارمد



محمود تقوی
دشت بیاض

ویژگی کارمندی

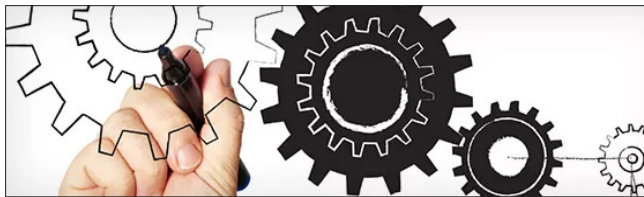
مهمترین دغدغه‌اش، ارتقاء مکانیزه شده فرآیندهای اداری و بلوغ آن

بسیار مسئولیت پذیر است و دوست دارد کارها به صورت فرآیندی انجام شود. نسبت به مشکلات و موانع در طول مسیر بسیار حساس است. تکریم ارباب رجوع نیز از اولویت‌های او است. دغدغه‌اش پیشرفت در تحصیلات تکمیلی و ارتقاء مکانیزه شدن فرآیندهای اداری و بلوغ آن است. به نوآوری و خلاقیت در کار بسیار علاقه‌مند است و تلاشش بر این است تا در ۱۲ ساعتی که در اداره خدمت می‌کند حداکثر بهره‌وری را داشته باشد.

دست‌آورد

مکانیزه کردن انباشت مانده‌های موقوفاتی

تعیین انباشت مانده موقوفاتی جهت اجرای نیت واقفینی که برای اموالشان تعیین کرده بوده‌اند به صورت یک گزارش خلاصه شده از دغدغه‌های مسئولین در سال‌های اخیر بوده است چرا که در سیستم موقوفات، سیستم مکانیزه‌ای برای تعیین مانده موقوفات وجود نداشت. با ورود آقای خالقی‌زاده و تیم مربوطه و بررسی کتابچه‌های بودجه‌های موقوفاتی طی ۱۵ سال گذشته موفق به ارائه گزارشی جامع و کامل به مدیریت عالی سازمان شدند. بعد از این مرحله طرح تعیین انباشت مانده وارد فاز عملیاتی در راستای اثبات و صحت سنجی اعداد مانده موقوفاتی شد که مطابق با بررسی‌های اولیه بود. از دیگر دستاوردهای این حوزه می‌توان به کاهش مدت زمان صدور تخصیص بودجه از ۴۲ روز به ۱۵ روز اشاره کرد.

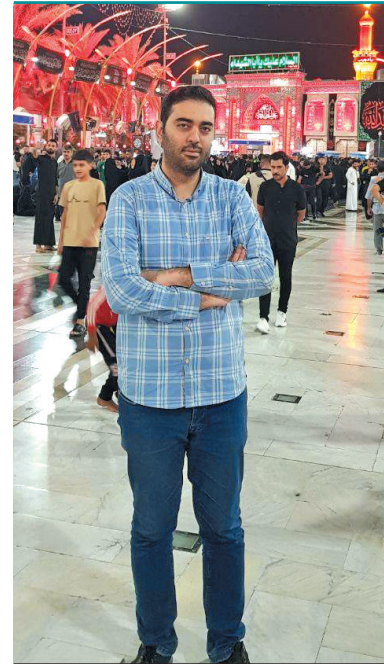


به روایت همکار

کاظم عباس‌زاده، رئیس اداره بودجه سازمان مرکزی:

ایشان بسیار مشتاق و علاقه‌مند به کار هستند. پشتکار، ایده‌پردازی، علاقه به پیشرفت از ویژگی‌های ایشان است و ماموریتی که به ایشان محول می‌شود با ایده‌پردازی انجام می‌دهند و ارائه می‌کنند. بسیار متعهد هستند و گاهی شب تا صبح اینجا بوده‌اند تا گزارشات به موقع برسد.

هم دید حسابرسی دارند، هم حسابداری و هم مدیریت مالی و گزارشات را از چند بعد مورد بررسی قرار می‌دهند و ارائه می‌کنند. ایشان بازوی بسیار توانمندی برای مجموعه هستند.



امیر خالقی‌زاده

جوان ۳۳ ساله‌ای است که در سال جاری به عنوان کارمند نمونه آستان قدس رضوی انتخاب شده است. او دارای ۱۰ سال سابقه خدمت و دانشجوی کارشناسی ارشد رشته حسابداری است که در حال حاضر به عنوان معاون اداره بودجه سازمان مرکزی آستان قدس رضوی مشغول به خدمت است. در حال حاضر ایشان زیر سایه پدر و مادر و در کنار تنها خواهرش حانیه خانم زندگی می‌کند.



سین جیم

* اهل مطالعه هستید؟
بله، مطالعه مقالات به‌روز اقتصادی از بهترین سرگرمی‌ها و علاقه‌مندی‌های من است و معمولاً در روز یک ساعت به مطالعه آن‌ها می‌پردازم.

* مطالعات شما چقدر بر روی کارتان تاثیرگذار است؟
با توجه به سرعت انتشار علوم مختلف، مطالعه این مقالات زاویه نگاه ما را وسعت می‌بخشد و با یک ساعت مطالعه می‌توان با تجربیات افراد مختلف در سازمان‌های مختلف آشنا شد و مطالعات من غالباً خلاقیت محور است.

* بهترین نصیحتی که شنیده‌اید، چیست؟
در هر شرایطی با پشتکار و تلاش به مراتب و مدارج عالی خواهی رسید.

* بهترین ویژگی شغل شما چیست؟
چالش برانگیز است و همواره موضوعات و مسائل جدیدی بوجود می‌آید که در آن بستر خلاقیت و پیشرفت فراهم است.

خاطره

فرصتی که فراهم شد

تازه وارد معاونت طرح و برنامه شده بودم و منتظر فرصتی برای معرفی کار خود بودم، اما فرصتی پیش نیامد تا یک سال بعد که دغدغه تولید محترم برای مانده‌های موقوفاتی مطرح شد و قائم مقام محترم اجازه ورود به این موضوع را دادند. در نهایت با توکل به خدا و عنایت امام رضا(ع) این گزارش در جلسه موقوفاتی ارائه شد و قائم مقام محترم از اعضای تیم با پاداش مادی و معنوی تقدیر کردند و به خوبی دریافتیم در دستگاه حضرت رضا(ع) به هر چیزی که بخواهیم، می‌رسیم.



از نگاه خانواده

حانیه خانم خواهر

* برادرم، مردی تمام عیار است. دلسوز، با خانواده، با ایمان، مهربان و خانواده دوست است.
* همواره مشکل‌گشای خانواده و دوستان است.
* احساس غرور می‌کنم از اینکه تلاش‌های برادرم به ثمر نشست است و چه خدمتی بالاتر از خدمت در آستان علی بن موسی الرضا(ع).

خانم خرسند مادر

* امیر از کودکی نمونه بود و برای خانواده هر کمکی که از دستش برآید، دریغ نمی‌کند.
* همیشه سر به‌راه و درس‌خوان بود و از نظر اخلاقی نیز بسیار اخلاق مدار بود.
* آرزو می‌کنم روز به روز موفق‌تر باشد و به همه اهدافش برسد و ان‌شاء... ازدواج موفق نیز در پیش داشته باشد.

به روایت پدر

* امیر از کودکی بسیار کنجکاو بود و به همه چیز با دقت می‌نگریست.
* همیشه با من به تعمیرگاه می‌آمد و دوستان و همکاران من برای داشتن چنین فرزندی به من غبطه می‌خوردند.
* بسیار با ادب و با اخلاق و نمونه است و در امور منزل نیز کمک می‌کند.



سالم حسین زاده سور شجانی

سالم حسین زاده سور شجانی، یکی از کارمندان نمونه آستان قدس رضوی است که در حال حاضر سمت کارشناس مسئولی تثبیت مالکیت و پیگیری حقوق موقوفات آستان قدس رضوی را برعهده دارد.

او ۲۴ سال پیش از ۱۳۰۰ کیلومتر دورتر از مشهد و از خطه چهارمحال و بختیاری به عشق خدمت به امام رضا (ع) بار سفر بست و حالا آرزو میکند با افتخار و سربلندی بازنشسته شود. او فوق لیسانس تاریخ از دانشگاه آزاد مشهد است و علاوه بر خدمت در بارگاه منور رضوی دروس سندشناسی، آرشیو، سندخوانی، سیاق و تاریخ موقوفات آستان قدس رضوی را تدریس می کند.

۲۶ سال از ازدواج او با خانم نجف آبادی می گذرد و ماحصل این ازدواج یگانه خانم ۲۳ ساله و آقا دانیال ۱۷ ساله است. اگر چه یگانه خانم دانشجوی بورسیه در یکی از دانشگاه های ژاپن است اما انگار فراق یگانه دختر آقای حسین زاده گاهی او را آزار می دهد.

ویژگی کارمندی

مهم تشویق از سوی امام رضا (ع) است

خیلی دلسوز، مهربان و با اخلاص است اما در برابر برخی چالش ها و نگرانی ها عکس العمل های تندی دارد. روزانه حداقل ۱۳ ساعت کار می کند و تا ماموریتی را که به او واگذار شده، تمام نکند، دست بردار نیست. خدمتش در آستان قدس رضوی را مرهون دعای مادر می داند و تمام دغدغه اش استیفای حقوق موقوفات آستان قدس رضوی است. بیش از ۷۰ نامه تشویقی در پرونده کارگزینی اش موجود است اما تشویق اصلی را از امام رضا (ع) می داند.

دستاورد

برگزیده کتاب سال رضوی

او را با تسلط کامل بر بازخوانی متون تاریخی، کتابت به روش سیاق که نوعی نگارش اعداد، ارقام، حروف و میزان های زراعی و آبی در کل کشور بعد از ورود اسلام تا سال ۱۳۰۵ شمسی است، می شناسند. با مجموعه حرم مطهر رضوی، بیوتات آن، تاریخ تشکیلات دیوان سالاری اداری و مالی آستان قدس از ابتدا تاکنون آشنایی دارد.

یکی از برترین های تاریخ شفاهی مشهد و حرم مطهر است. صاحب ۱۵ مقاله علمی- پژوهشی و تخصصی و مشاور رساله های پایان نامه های دانشجویی نیز هست. یکی از آثار او برگزیده کتاب سال رضوی و کتاب سال دانشگاه آزاد و شایسته تقدیر سازمان اسناد ملی ایران شده است، بیشترین تخصص و علاقه مندی او نیز در تاریخ پزشکی آستان قدس رضوی است.



به روایت همکار

جواد نقی زاده، رئیس اداره صیانت و پیگیری امور موقوفات:

بشتکار خوبی در کار دارند. تالیفات و سابقه درخشان ایشان گویای همت بلند ایشان است. نه تنها وظایف شان را به خوبی انجام می دهند بلکه فراتر از آن هم اقدام می کنند. نظم و دقت در امور از شاخصه های ایشان است. در رشته تخصصی خود یعنی بازخوانی اسناد بسیار عالی هستند و شاید در آستان قدس رضوی مثل ایشان فقط دو تا سه نفر باشند. در جمع آوری مستندات وقفی برای اثبات وقفیات و استیفای حقوق موقوفات بسیار کوشا هستند و در انتقال دانش و تجربیات به همکاران کوتاهی نمی کنند و به صورت مستمر در حال آموزش هستند.



* در اوقات فراغت چه می‌کنید؟

بررسی و بازخوانی و تحلیل محتوایی اسناد تاریخی و قدیمی از مهمترین علاقه‌مندی‌های من در اوقات فراغت است.

* بهترین نصیحتی که شنیده‌اید، چه بوده است؟

روزی که وارد مشهد شدم و به دنبال اجاره منزلی بودم، پیرمردی به من گفت: اگر خواستی خانه‌ای بخری یا اجاره کنی، سعی کن پائین پای حضرت باشد برای همین من سال‌هاست که در منطقه مصلی زندگی می‌کنم و آن را به فال نیک گرفته‌ام.

* وقتی احساس می‌کنید از انرژی خالی شده‌اید، از چه کسی یا چه چیزی انرژی دوباره می‌گیرید؟

وقتی به منزل مادرو یا خواهرانم می‌روم آن‌ها می‌گویند شما متبرک حضرت رضاع) هستید و خیلی وقت‌ها که دیگران می‌فهمند کارمند آستان قدس رضوی هستم برای من اسپند دود می‌کنند و این افتخاری است انرژی‌بخش چرا که در هوای حریم رضوی تنفس می‌کنیم و ریزه‌خوار سفره حضرت هستیم.

مصاحبه کوتاه اما چالش برانگیز در بدو ورود به آستان

در آزمون استخدامی یکی از بهترین نمره‌ها را گرفته بودم. برای گزینش به مشهد آمدم. تعداد زیادی بودند. مصاحبه‌ها حدود ۴۰ دقیقه طول می‌کشید. اما وقتی من وارد شدم پرسیدند، اسمت چیست؟ گفتم سالم. گفتند اسمت در کدام دعا آمده است؟ گفتم زیارت عاشورا. گفتند چند خواهر و برادر هستید و من پاسخ دادم سپس از من خواستند اتاق را ترک کنم. من هم با ناراحتی فراوان از اینکه اگر نمی‌خواستند، استخدام کنند چرا از بیش از هزار کیلومتر آن طرف‌تر من را فرا خواسته‌اند. به شهرم برگشتم. دو روز بعد تماس گرفتند با ناراحتی به آن‌ها گفتم من برگشتم به شهرم شما که نمی‌خواستید چرا دعوت کردید تا برای مصاحبه سفر کنم. در پاسخ گفتند: شما بالاترین نمره را گرفتید و ما نمی‌خواستیم شما را اذیت کنیم. بیائید و مراحل اداری استخدام را انجام دهید.



از نگاه خانواده

آقا دانیال
۱۷ ساله

* بسیار سخت‌کوش و حساس هستند و از کار کردن لذت می‌برند.
* بسیار عاشق کارشان هستند چون به ندرت ایشان را در منزل می‌بینیم.
* مدیریت زمان ایشان را همیشه الگوی خود قرار می‌دهم و دوست دارم در آینده شغلی انتخاب کنم که عاشق آن باشم.

یگانه خانم
ساکن ژاپن

* پدرم برای خانواده الگو هستند، پشتکار و تلاش ایشان باعث دلگرمی ما در انجام امور می‌شود.
* داشتن چنین پدری باعث افتخار و سربلندی ما است.
* صبوری، پشتکار و ممارست در کار را از ایشان الگوبرداری کرده‌ام.
* بازمانی که ایشان برای انجام کار صرف می‌کنند، انتظار داشتیم کارمند نمونه هم باشند و چه بسا بیشتر هم انتظار برود.
* پدرم همواره خالصانه و بدون توقع تلاش کرده‌اند و همیشه خود را خدمتگزار حضرت می‌دانند.

خانم نجف‌آبادی
همسر آقای
حسین زاده

* ایشان فردی فعال، جدی، با پشتکار و مصمم در اجرای دقیق ما موربت‌ها می‌باشند، که به ایشان محول شده است.
* ایشان زمان زیادی در محل کار هستند ولی چون در آستان علی بن موسی الرضاع) هستند، ناراحت نیستیم. بسیار خرسندیم از اینکه سر سفره حضرت نشسته ایم.
* توقعش را داشتیم تا ایشان به عنوان کارمند نمونه انتخاب شوند چون سعی و تلاش ایشان، تالیفات و شوق خدمت را در ایشان دیده بودم.

ویژگی کارمندی

ذهن فعال در بازیابی مکاتبات

او نیز مانند دیگر همکاران نمونه‌اش در آستان قدس رضوی، ماموریت‌های محوله را به بهترین شکل ممکن به سرانجام می‌رساند. صداقت، تعامل مطلوب با همکاران و تکریم ارباب رجوع، مسئولیت‌پذیری، ضابطه‌مند بودن، سرعت و دقت از ویژگی‌های رفتاری ایشان به شمار می‌رود. رضایت صاحب دستگاه را در رضایت ارباب رجوع و خدمت‌خالصانه می‌داند. مهمترین دغدغه‌اش نیز حفظ کرامت مراجعان، حفظ اسرار و امانتداری است. او همچنین ذهن فعالی در بازیابی مکاتبات دارد.



دست‌آورد

ارائه طرح دبیرخانه مجازی

ارائه طرح اولیه دبیرخانه مجازی که با اجرای آن درخواست ارباب رجوع و پیگیری‌های آن به صورت مجازی انجام می‌شود، از تلاش‌های آقای مقصودی‌راد بوده است. پایش، بازبینی و اصلاح روزانه فرستنده‌ها در سیستم اتوماسیون اداری، تهیه طرح آموزشی ثبت‌نامه برای کاربران دبیرخانه‌های آستان قدس رضوی، تلاش در یادگیری فعالیت‌های مرتبط با بخش بایگانی و آرشیو اسناد دبیرخانه کل به منظور رفع خلأ عدم حضور همکاران و یا بهره‌مندی در موارد اضطراری از جمله تلاش‌های ایشان در دبیرخانه کل آستان قدس رضوی است.

به روایت همکار

مهدی باقی‌زاده، رئیس اداره امور دبیرخانه و آرشیو اسناد:

پشتکار، جدیت و خلاقیت آقای مقصودی‌راد زبانزد است و شاید وجه تمایز ایشان با دیگران در اجرای مطلوب امور محوله و خلاقیت در اجرای آن‌ها باشد. تعهد سازمانی بسیار زیادی دارند و در بسیاری از مواقع که نیاز است حتی در ایام تعطیل نیز حضور دارند و با حداقل زمان، با دقت فراوان و بالاترین ضریب اطمینان امور را پیگیری می‌کنند. رشته تحصیلی ایشان کامپیوتر و مرتبط با کار ایشان است و کاربرد زیادی برای ما داشته است. ایشان به ابزارها و نرم‌افزارهای مربوطه آشنایی کامل دارند و بازوی قابل اتکا و توانمندی برای دبیرخانه کل آستان قدس رضوی هستند.

علی مقصودی‌راد

۱۰ سال است که توفیق خدمت در آستان علی بن موسی الرضا (ع) را دارد. فارغ‌التحصیل رشته مهندسی کامپیوتر در مقطع کاردانی است و کارشناسی حسابداری‌اش را از مؤسسه آموزش عالی سناباد گلپه‌ار اخذ نموده است. آقای مقصودی‌راد ۳۵ سال دارد و هم‌اکنون به عنوان کارشناس دبیرخانه در دبیرخانه کل آستان قدس مشغول فعالیت است. شش سال از ازدواج او می‌گذرد و کانون خانواده‌اش با حضور خانم عباسی و آقا امیرحسین ۵ ساله و حسنا خانم یک‌ساله گرم‌تر از هر زمانی است. او با تولد حسنا خانم شاهد برکات زیادی در زندگی‌اش بوده که از آن جمله می‌توان به تبدیل وضعیت استخدامی‌اش اشاره کرد.



سین جیم

* در اوقات فراغت چه کاری انجام می‌دهید؟
من به ورزش و به خصوص فوتسال علاقه زیادی دارم و هفته‌ای حداقل ۴ ساعت فوتسال بازی می‌کنم.

* آیا تصور اینکه کار دبیرخانه فقط ثبت نامه‌ها است؟ درست است؟

دبیرخانه کل آستان قدس رضوی، گستره‌ی بسیار حساس، حیاتی و مهمی از وظایف حاکمیتی سازمانی را بر عهده دارد. در این مدیریت علاوه بر فرآیند ثبت و ضبط مکاتبات اداری، فرآیندهای دیگری چون نگارش، ویرایش مکاتبات، پیگیری امور مربوط به شوراها و کمیسیون‌های آستان قدس رضوی، بایگانی اسناد مهم، راهبری سیستم اتوماسیون اداری، پیاده‌سازی و تنظیم صور جلسات حوزه قائم مقام، انجام کامل فرآیند شورای معاونان، انجام فرآیند مرتبط با کار تابلو الکترونیک دولت (شبکه‌ی سامد) و سایر ماموریت‌های محوله از سوی تولیت محترم و قائم مقام محترم انجام می‌شود.

* بهترین نصیحتی که شنیده‌اید، چیست؟
کاری که انجام می‌دهی هر چند ممکن است از سوی دیگران کوچک شمرده شود، اما آن را طوری انجام بده که گویی مهم‌ترین کار را در آستان قدس رضوی انجام می‌دهی.

خاطره

دعای خیر ارباب رجوع

نام من در لیست کارمندان نمونه آستان قدس رضوی ثبت شده بود که در گام نهایی می‌بایست چند نفر از میان آن‌ها انتخاب می‌شدند. در جلسه کمیته معرفی کارمند نمونه چندین سوال در خصوص دستاوردها و یا کار ویژه‌ها پرسیده شد، اما کسی را در آنجا به عنوان کارمند نمونه معرفی نکردند. به محل کارم برگشتم. فردی تماس گرفت و پیگیر نامه‌ای در شبکه دولت شد که ثبت نشده بود. به خاطر مشغله همکارم آن را بررسی کردم، اما نیافتم. با ارسال مجدد نامه از سوی سازمان مربوطه آن را ثبت کردم و مخاطب را به حوزه مربوطه معرفی کردم. شخصی که پیگیر نامه بود خیلی دعا می‌کرد تا حدی که احساس کردم امروز با دعای خیر ایشان به عنوان کارمند نمونه معرفی می‌شوم و همانطور نیز شد.



از نگاه خانواده

آقا امیرحسین
۵ ساله

* من با بابام فوتبال بازی می‌کنم البته فوتبال من از بابام بهتره.
* بعضی وقت‌ها با بابام میرم سالن ورزشی

خانم عباسی
همسر آقای
مقصودی راد

* خیلی مهربان، خانواده دوست و مسئولیت پذیر هستند
* تلاش می‌کنند تا خستگی محل کار را به منزل انتقال ندهند.
* خوشحالم از اینکه ایشان کارمند نمونه آستان قدس رضوی شدند چون لیاقت آن را داشتند و برای امام رضا(ع) هر کاری نیاز باشد، انجام می‌دهند.

ویژگی کارمندی

نگاه مادر فرزندی به ماموریت ها

بازخوردی که طی ۱۵ سال خدمت از اطرافیان دریافت کردم حاکی از آن است که همکاران محترم من را با پیگیری، جدیت در کار، وسواس فراوان در کیفیت و اجرای مطلوب و به سرانجام رساندن کارها می شناسند. البته من نیز نگاه مادر فرزندی به ماموریت هایی که به من واگذار می شود، دارم و فارغ از نگاه خودستایی معروف به خوش اخلاقی، تعامل و ارتباط گیری بالا با اطرافیان هستم اگرچه عجول بودن در بازدهی فعالیت ها و کمال گرایی را نیز از نقاط ضعف خود می دانم.

اهمیت و عزم در به نتیجه رسیدن کارها و تلاش در انتقال دانش به دیگران و بهره مندی از تجربیات و دانش آن ها همواره از دغدغه های من بوده است.

دستاورد

همکاری در طراحی سند تحلیلی و مکانیزاسیون فرآیند ارزشیابی

ارزشیابی عملکرد کارکنان تا سال ۹۷ بر مبنای فرم های ارزشیابی الگو گرفته از فرم های ارزشیابی دولت بود که به منظور بهبود آن و رفع برخی آسیب های آن به مدت دو سال ارزشیابی عملکرد کارکنان در آستان قدس رضوی به تاخیر افتاد. که در سال ۱۴۰۰ ارزشیابی بر مبنای طراحی سوالات توسط واحدهای مربوطه و بر بستر نرم افزار سفیر انجام گرفت. در سال ۱۴۰۱ با توجه به لزوم بهبود فرآیند ارزشیابی تغییرات اساسی رخ داد و با توجه به اشکالات نرم افزار قبلی سامانه ارزشیابی به سیاق تغییر یافت.

از مهمترین بهبودهای این دوره می توان به تنظیم تفاهم نامه بین سرپرستان و مدیران، تخصیص وظایف به کارکنان، احصاء فرم های ارزشیابی از فرم های تفاهم نامه اشاره کرد.

پیگیری اجرای فرآیند در بازه زمانی مشخص علی رغم حجم بالای کار از ویژگی های اجرای این طرح بود که با همراهی و همکاری حوزه فناوری آستان قدس رضوی انجام شد.

به روایت همکار

حسن حاجی آبادی، رئیس اداره بهسازی و بهره وری:

خانم کشمیری از نیروهای پرتلاش و پرانرژی مجموعه هستند. دغدغه مندی و مسئولیت پذیری از ویژگی های بارز ایشان است. تلاش در به ثمر نشاندن ماموریت ها فارغ از چارچوب های سازمانی را می توان وجه تمایز ایشان با دیگر همکاران دانست. ایشان در محل کار و بین همکاران معروف به خوش اخلاقی، تعامل و ارتباط گیری بالا با اطرافیان است. با روی گشاده پذیرای ارباب رجوع است. همواره منضبط و مجری قوانین و مقررات است و خلاقیت و نوآوری از ویژگی های ایشان به شمار می رود.

ایشان نسبت به انتقال معلومات خود به دیگران و همچنین یادگیری از سایر کارشناسان هیچ هراسی ندارد. در انجام اقدامات نوآورانه جسارت لازم را دارد همانگونه که در اجرای طرح ارزشیابی که نیازمند توسعه بستر سامانه سیاق بود با تلاش و پیگیری های مجدانه ایشان و همکارانشان این طرح به ثمر نشست و موفق به اجرای آن طبق برنامه شدیم.



الهام کشمیری

الهام کشمیری کارمند نمونه در ستاد مرکزی آستان قدس رضوی با ۱۵ سال سابقه خدمت است. او که تحصیل کرده دانشگاه آزاد مشهد در مقطع کارشناسی ارشد مدیریت تحول است هم اکنون با عنوان کارشناس مسئول مدیریت عملکرد در اداره بهسازی و بهره وری معاونت سرمایه انسانی مشغول به خدمت است. خانم کشمیری در سال ۱۳۷۹ ازدواج کرده است و با تولد امیر رضا و حلما، آشیانه شان گرم تر از همیشه شده است. همسرش حامد زحمت کش نیز مهندس بخش آنالیز کیفیت مجموعه ایران خودرو خراسان است.



سین جیم

- * اولین کاری که بعد از برگشتن به منزل انجام می‌دهید، چیست؟
صرف ناهاری است که از صبح زود تدارک آن را دیده بودم. بعد از بازی با دخترم کمی استراحت می‌کنیم و معمولاً روزهایی که ظهر به منزل بر می‌گردم زمان بیشتری برای فرزندانم صرف می‌کنم.
- * در اوقات فراغت ترجیح می‌دهید چه کاری انجام دهید؟
علاقه خاصی به مطالعه مطالب و مقالات تخصصی حوزه خودم دارم و از خلاصه نویسی مطالب لذت می‌برم.
- * مهمترین دغدغه‌های شما در زندگی چیست؟
مهمترین دغدغه‌های من در زندگی خانواده، سلامتی و تلاش تا جایی است که نیازمند کسی نباشم.
- * هر چند وقت یک بار به دیدار مادر خود می‌روید؟
حداقل هفته‌ای یک بار به دیدار مادرم می‌روم.
- * یک بیت شعری که با خودتان زمزمه می‌کنید، چیست؟
بی‌مزد بود و منت هر خدمتی که کردم
یارب مباد خلق را مخدوم بی‌عنایت

خاطره

آرزویی که تحقق یافت

در دوران دبیرستان در یک کار تحقیقی شرکت کردم که برای بهره‌مندی از برخی منابع نیاز بود به کتابخانه آستان قدس رضوی مراجعه کنم. چند روزی در آنجا بودم، روز آخر که بر می‌گشتم در میانه‌های راه رو به سوی گنبد کردم و گفتم یعنی می‌شود یک روز من هم کارمند این آستان شوم و دقیقاً ۵ سال بعد خودم را در کسوت خدمت‌گذاری در آستان علی بن موسی الرضا(ع) دیدم.



از نگاه خانواده

حلم‌خانم
۶ ساله

* گاهی با مامان کارتون می‌بینم و گاهی هم با هم نقاشی می‌کشیم. مامان من هنرمند است چون نقاشی‌های قشنگی می‌کشد.

امیررضا
۱۶ ساله
فرزند ارشد

* کلاً با کار کردن مادرم مشکل ندارم اما تا همین چند سال پیش دوست داشتم مادرم خانه‌دار باشد.
* گاهی با مادرم بازی فکری می‌کنم و گاهی با هم به پیاده روی می‌رویم. عاشق آشپزی کردن در کنار مادرم هستم.
* مادرم «کودکی فعالی» دارد، خوش صحبت است و حس خوبی در کنار مادرم دارم.

حامد
زحمت‌کش
همسر
خانم کشمیری

* از اینکه همسرم در ارتقاء سطح توانمندی‌های خود کوشا است لذت می‌برم و به نوبه خود حامی ادامه تحصیل و اشتغال ایشان بودم.
* همسرم، بانویی مهربان، خوش اخلاق و با روابط عمومی بالا هستند و در میان اقوام نیز سطح تعامل بالایی ایشان زبانزد است.
* ایشان همواره با مدیریت کار و زندگی شخصی سعی در برقراری انضباط و جلب رضایت من و فرزندانم دارند.



سید حمید خطیبی

با ۵ سال سابقه کار در آستان قدس رضوی جوان‌ترین کارمند نمونه آستان قدس رضوی است. او دانشجوی کارشناسی ارشد رشته نرم افزار در دانشگاه امام رضا (ع) است و در حال حاضر توفیق خدمت در سمت کارشناس مسئولی آستان‌ها در مرکز گزینش آستان قدس رضوی را دارد. سابقه درخشانی دارد. سال گذشته در همین آستان قدس رضوی به عنوان یکی از استعداد‌های برتر معرفی شده بود و قبل از آن هم کارمند نمونه شرکت طلا و جواهر لیدوما بوده است.

۱۸ ماه از آغاز زندگی مشترک او با خانم چکنه، هم دانشگاهی‌اش در رشته IT می‌گذرد.

ویژگی‌های کارمندی

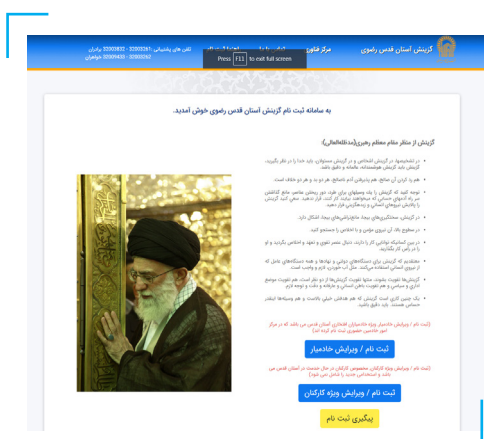
نباید دو روزش مثل هم باشد

آرام است و مسئولیت پذیر، تکریم ارباب رجوع برای او یک اولویت است. معتقد است باید مأموریت‌هایی را که به او واگذار می‌شود به نحو احسن به سرانجام رساند، حتی اگر نیاز به صرف زمان زیادی باشد. اهل تعامل با همکاران است. قانون‌مدار، ضابطه‌مند و امانت‌دار و امین است. دوست ندارد دو روزش مثل هم باشد و مهم‌ترین دغدغه‌اش پیشرفت است. به مدیریت سرورهای شبکه، مدیریت شبکه‌های فیبرنوری، سخت‌افزارهای سیسکو، html، css و جاوا اسکریپت تسلط دارد.

دست‌آورد

راه‌اندازی سامانه ثبت‌نام تحت وب گزینش

راه‌اندازی سامانه ثبت‌نام تحت وب گزینش با آماده‌سازی فرآیند اجرای کار به منظور ثبت‌نام تمامی خادما و کارمندان آستان قدس رضوی یکی از دستاوردهای ایشان در گزینش است که از مزایای آن می‌توان به عدم نیاز به حضور مخاطب، حذف بروکراسی اداری، جلوگیری از اتلاف وقت مخاطبان و کارمندان اشاره کرد. راه‌اندازی سایت گزینش با همکاری حوزه خبر و رسانه و حوزه فناوری که بیش از ۱۵۰ میلیون تومان از هزینه‌های سالانه را کاهش داده است و همچنین اصلاح فرآیندهای برخی از سامانه‌های مورد استفاده در گزینش از جمله تلاش‌های ایشان و همکاران به شمار می‌رود.



به روایت همکار

سید مهدی خصلتی، مدیر گزینش:

ایشان فرد پیگیری هستند که تلاش‌شان بیش از شرح وظایف‌شان است. به امور اداری اشراف دارند و مأموریتی که به ایشان محول می‌شود به نحو احسن انجام می‌دهند. مودب، با اخلاق، صبور، مومن و متدین، ولایت‌مدار و عاشق خدمت هستند. تمام امور نرم‌افزاری حوزه را ایشان انجام می‌دهند. کار در گزینش قائل به شخص نیست اما وجود آقای خطیبی باعث خیر و برکت در این مجموعه است و به خاطر توانمندی‌های‌شان، ایشان را در جایگاه مسئول امور آستان‌ها قرار داده‌ایم.



سین جیم

* از اینکه با ۵ سال سابقه به عنوان جوان ترین کارمند نمونه آستان قدس رضوی انتخاب شده‌اید، چه احساسی دارید؟

خیلی خوشحالم، ولی این انتخاب سنگینی بار مسئولیت را دوچندان می‌کند و شاید خیلی‌ها به دنبال این باشند که بتوانند در حداقل زمان ممکن نمونه شوند.

* نمونه شدن تان را مدیون چه چیزی یا چه کسی می‌دانید؟

لطف امام رضا(ع)، تلاش و همچنین آرامشی که در بستر خانواده فراهم شده است تا بتوانم در ارائه ایده‌ها و خلاقیت‌ها تلاش کنم و البته مدیرانی که اعتماد می‌کنند و بستر حضور جوانان را برای پذیرفتن مسئولیت‌ها فراهم می‌کنند و به نظرات و ایده‌های آن‌ها به‌ما می‌دهند.

* در مسیر آینده کار و زندگی چشم‌اندازی دارید؟

من برنامه زندگی‌ام را در قالب اهداف یکساله، سه ساله و استراتژیک تنظیم و دنبال می‌کنم و تاکنون به بسیاری از اهدافم رسیده‌ام.

* فضای دیجیتال آستان قدس رضوی را چگونه می‌بینید؟

به نظر من دنیای امروز و آینده دنیای فناوری و اطلاعات است که باید بسیار به آن پرداخته شود و باید بروکراسی اداری را حذف کنیم و با اسناد و پرونده‌های فیزیکی خداحافظی کنیم.

* یک بیت شعری که مدام با خودتان زمزمه می‌کنید چیست؟

تن آدمی شریف است به جان آدمیت
نه همین لباس زیباست نشان آدمیت

خاطره

سرباز بودم و مسئول سربازان دیگر

در بدو ورودم به آستان قدس رضوی سرباز امریه بودم. اما بعد از مدتی مسئول امور سربازان در آستان قدس رضوی نیز شدم. برای همه این شائبه پیش آمده بود که چطور یک سرباز، مسئول همه سربازهای دیگر است.

از قضا مسئول همین حوزه نیز بازنشست شد و من هم در آنجا ماندگار شدم اما همچنان این ذهنیت در بین همکاران بود که حتما من به واسطه معرفی شخص خاصی وارد شده‌ام در حالی که اینطور نبود. پس از اتمام دوران سربازی توانستم بعد از شرکت در آزمون تبدیل وضعیت، استخدام شوم.



از نگاه خانواده

خانم چکنه همسر آقای خطیبی

* ایشان بسیار با ایمان، مهربان، دلسوز، خانواده دوست و پرتلاش و سخت‌کوش هستند و کاری که به ایشان محول می‌شود با جان و دل انجام می‌دهند.

* از اینکه ایشان کارمند نمونه آستان قدس شدند، تعجب نکردم چون تلاش‌شان را بسیار دیده‌ام و در هر زمینه‌ای که وارد می‌شوند، بسیار تلاش می‌کنند.

* با وجود اینکه زمان زیادی در محل کار هستند اما خستگی را به منزل نمی‌آورند و به سلامتی خودشان نیز اهمیت می‌دهند.

ویژگی کارمندی

رضایت خدا
بالتر از هر چیزی است

صبور است و گاهی زودرنج. رضایت خداوند را بالاتر از هر چیزی می‌داند و تلاش می‌کند هر ماموریتی که به او واگذار می‌شود به نحو احسن انجام دهد حتی اگر نتیجه مطلوب او را در پی نداشته باشد. اهل معاشرت است و با همکاران تعامل خوبی دارد. کارراه‌انداز است و همیشه خود را در جایگاه مخاطب قرار می‌دهد که پیگیر امری است.

معتقد است چون کار او با ارباب رجوع است و غالباً از او پیگیری می‌کنند باید کار به موقع به نتیجه برسد و چه بسا با انجام ندادن به موقع وظیفه توسط برخی از همکاران، شرمنده ارباب رجوع شود.



دستاورد

اولویت، پیگیری مستمر است

پیگیری مستمر مکاتبات و جلسات و سایر امور از جمله تلاش‌های روزانه آقای تولایی در مدیریت پشتیبانی است. حفظ محرمانگی اسناد، پیگیری مجدانه خدمات و تسهیلات مربوط به همکاران، تامین کالا و خدمات، انجام خریدهای تجمیعی حوزه‌های زیرمجموعه سازمان مرکزی آستان قدس رضوی و... از جمله خدمات حوزه مدیریت پشتیبانی به شمار می‌رود.

به روایت همکار

دکتر شریعتمداری
مدیر وقت پشتیبانی آستان قدس رضوی

ایشان بیش از ۲۹ سال سابقه خدمت دارند و برخلاف همکارانی که در این سن به فکر بازنشستگی هستند، با انگیزه‌ای وصف‌ناپذیر و با روحیه‌ای بالا امور محوله را پیگیری می‌کنند. کاری که به ایشان محول می‌شود به سرانجام می‌رسانند و نتیجه را اعلام می‌کنند و در واقع کارها را به خوبی مدیریت می‌کنند. ایشان ذهن خوانی خوبی دارند و مطلب را به خوبی درک می‌کنند. امین و درستکار هستند و اعتقاد ویژه‌ای به دستگاه حضرت رضا(ع) دارند.

منصور
ذاکر تولایی

یکی از باسابقه‌ترین کارمندان نمونه آستان قدس رضوی است که توفیق ۲۹ سال خدمت را داشته است. تجربه کار در دفتر امانات حرم مطهر، اداره امور تسهیلات حرم مطهر و اداره ممیزی را دارد و کمتر از ۹ ماه دیگر به مقام بازنشستگی نائل خواهد آمد.

او فوق لیسانس مدیریت اماکن مذهبی را از دانشگاه امام رضا(ع) اخذ نموده است و در حال حاضر به عنوان مسئول دفتر مدیریت پشتیبانی در حال خدمت است.

۲۶ سال از ازدواج او با دخترخاله‌اش خانم محمدزاده می‌گذرد. آقازای ۲۳ ساله و امیرآقای ۱۷ ساله نیز ماحصل این پیوند ماندگار است.



سین جیم

- * در اوقات فراغت چه می‌کنید؟
وقتم را با خانواده و گردش با آن‌ها سپری می‌کنم.
- * بهترین نصیحتی که شنیده‌اید، چه بوده است؟
درست زندگی کن
- * برنامه شما برای بعد از بازنشستگی چیست؟
چون همسرم در حرفه خیاطی مهارت دارند، دوست دارم کارگاهی برای ایشان راه‌اندازی کنم و از فعالیت ایشان حمایت کنم.
- * اگر حق انتخاب داشتید، کار در چه حوزه‌ای را انتخاب می‌کردید؟
اداره ممیزی، کار در آنجا تخصصی‌تر بود و خدمت به خلق عینا مشهود بود.

خاطره

سوءظنی که به خیر گذشت

سال‌ها پیش به خاطر یک سهل‌انگاری کوچک مورد سوءظن قرار گرفتم و یقین داشتم که آن اتفاق از سوی من رخ نداده است اما به خاطر پیگیری‌ها به نام من تمام شده بود. خیلی تلاش کردم که سخن کذبی که توسط فردی خارج از مجموعه بیان شده بود را به اثبات برسانم و با اینکه در نهایت برای برخی محرز شده بود، با دل‌شکستگی به حضرت رضا(ع) پناه بردم و گفتم «آقا اگر من خدمتگزار صادقی نبودم اسباب اخراجم را فراهم کنید و درست نیست در آستان شما افراد نالایقی حضور داشته باشند و...». اما پس از مدتی ماجرا با مسائلی که برای فرد مدعی پیش آمد، خاتمه یافت.



از نگاه خانواده

آقا امید
۱۷ ساله

* صداقت و راستگویی از ویژگی‌های بارز پدرم هست و ما هیچ وقت در خانواده چیزی را از هم پنهان نمی‌کنیم.
* بسیار وقت‌شناس هستند و من تلاش کرده‌ام تا از این خصیصه ایشان الگو بردارم و بعد از پدرم من نسبت به بقیه خانواده در مدیریت زمان دقت دارم.

آقارضا
۲۳ ساله

* پدرم بسیار سخت‌کوش هستند و سال‌ها برای آسایش و رفاه خانواده تلاش کردند و علی‌رغم مشکلات اقتصادی احساس کمبودی نداشتیم.
* صداقت و وقت‌شناسی از خصلت‌های بارز ایشان است و ما را نیز با این خصلت‌ها پرورش داده‌اند.

خانم
محمدزاده
همسر آقای
ذاکرتولایی

* ایشان بسیار دقیق و وقت‌شناس هستند، اما در سال‌های اخیر به دلیل دیابت نسبتاً زودرنج شده‌اند اما خیلی زود دلجویی می‌کنند.
* خیلی برای خانم‌ها احترام قائل هستند و من با حمایت ایشان توانستم علاوه بر ادامه تحصیل در مهارت‌های مختلف به توانمندی برسیم.
* با تلاشی که از ایشان دیده‌ام، نمونه شدن ایشان برایم تعجب‌آور نبود.

ویژگی کارمندی

سیره علوی، الگوی زندگی

منظم است و این نظم را با الگو قرار دادن انسانی کامل چون حضرت علی(ع) دارد که می‌فرمایند: شما را توصیه می‌کنم به ترس از خدا و نظم. سعی می‌کند باگذشت باشد و از چارچوب عدالت خارج نشود.

معتقد است دو نفر همیشه پیروز هستند، فردی که صبور است و او که عاشق است البته به معنای عرفانی‌اش.

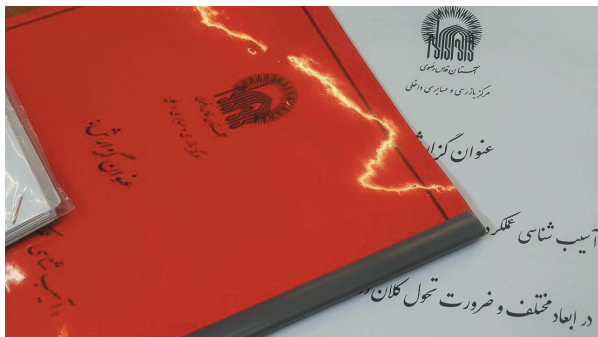
زمانش را با بهره‌مندی از سیره علوی به سه قسمت تقسیم می‌کند. کار، خانواده و عبادت. تلاشش به سرانجام رساندن اموری است که به او محول می‌شود و دغدغه‌اش حرکت در راستای سیاست‌های کلان آستان قدس رضوی است.



دست‌آورد

اصلاح و بهبود فرآیندهای سازمانی

معتقد است اگر توفیقی وجود دارد، حاصل تلاش تیمی است. بنابراین ارائه گزارشات که منجر به افزایش راندمان کاری شود و کمک به اصلاح و بهبود فرآیندهای سازمانی در حوزه‌ها در راستای تعالی مستمر ارائه خدمات به مخاطبان را از شاخص‌ترین تلاش‌های حوزه سازمانی در حوزه‌های مربوطه می‌داند.



به روایت همکار

علی نیازی، مدیریت بازرسی سازمان علمی و فرهنگی:

همه ما در آستان علی بن موسی الرضا(ع) خدمت می‌کنیم و انتظار می‌رود راندمان کاری ما نیز بالا باشد. آقای جهانگیر نیز کارمندی دلسوز و سخت‌کوش هستند.

اهدافشان را با سماجت دنبال می‌کنند و پیگیر تحقق ماموریت‌هایی هستند که به ایشان واگذار می‌شود.

در کار جدی هستند و نیازی به کنترل ایشان نیست چرا که به نحو احسن کار را انجام می‌دهند و با تلاش‌های صورت گرفته موفق به کمک به حوزه‌ها در اصلاح و ارتقاء فرآیندها شدیم.

احسان جهانگیر

یکی از کارمندان نمونه آستان قدس رضوی است که ۱۰ سال توفیق خدمت در این مجموعه را داشته است. او کارشناسی حسابداری را از دانشگاه علامه امینی و کارشناسی ارشد الهیات را از دانشگاه پیام نور مشهد اخذ نموده است. سابقه کار در سازمان بازرسی و حسابرسی آستان قدس رضوی و معاونت پشتیبانی و مالی را دارد و در حال حاضر نیز بازرسی مسئول علمی و فرهنگی است. ۶ سال از ازدواج او با خانم آرمان می‌گذرد و محصل این پیوند هلنا خانم سه ساله است.



خاطره

فرصت کم را با سرعت زیاد جبران نکن

یک روز از سرویس جاماندم، با سرویس اسنپ سعی کردم خودم را به موقع به محل کار برسانم، راننده آن جوانی بود. به او گفتم ممکن است کمی سریع تر بروید... و او هم پا را بر روی پدال گاز گذاشت و چنان با سرعت رانندگی می‌کرد که از درخواستم پیشیمان شدم. در بزرگراه با هیچان بسیار از میان ماشین‌ها عبور می‌کرد. به میدان امام حسین(ع) که رسیدیم ناگهان دو گشت نامحسوس ماشین را متوقف کردند. حس بدی داشتم، شرمنده بودم. سرهنگ راهنمایی رانندگی برخورد تندی با راننده داشت و ماشین را به پارکینگ منتقل کردند. در عمل متوجه شدم که نباید فرصت کم را با سرعت زیاد جبران نمود.



سین جیم

* اهل مطالعه هستید؟

علاقه زیادی به مطالعه دارم و علاوه بر کتاب‌های تخصصی، کتاب‌های عرفانی مثل حافظ، سعدی، مولانا و همچنین کتاب‌هایی چون معارف دینی و اهل بیت را مطالعه می‌کنم.

* بهترین کتابی که خوانده‌اید، چه بوده است؟

نهج البلاغه، بارها این کتاب را خوانده‌ام و عاشق آن هستم. نهج البلاغه تنها کتابی است که از آن خسته نمی‌شوم چرا که واژه به واژه آن پرمعنا و عمیق است.

* شعری هست که مدام با خود زمزمه کنید؟

صورت زیبا نمی‌آید به کار
حرفی از معنا اگر داری بیار

* جذاب‌ترین فردی که با او کار کرده‌اید، چه کسی است؟

آقای نیازی. چون همواره در دووجه مهارت و تخصص و اخلاق سازمانی از ایشان آموختم.

* تلویزیون تماشای کنید؟

بله، عاشق برنامه «معرفت» از شبکه چهار سیما هستم و آن را هم مانند مطالعه کردن دوست دارم چون سرشار از مضامین عرفانی و الهی است.



از نگاه خانواده


خانم آرمان
همسر آقای
جهانگیر

* همسر فردی مهربان، صادق، خانواده دوست، سخاوتمند و اهل تعامل و مدارا با دیگران است.

* همانطور که در محل کار مسئولیت پذیر هستند در منزل نیز بسیار مسئولیت پذیرند.

* معمولاً از ساعت ۳ بعد از ظهر که به منزل می‌آیند، تمام وقت در خدمت خانواده هستند.

* خیلی خوشحالم که همسر این سعادت را داشته است تا به عنوان کارمند نمونه در آستان علی بن موسی الرضا(ع) انتخاب شود. ایشان همسر و پدر نمونه‌ای نیز هستند.



توصیه‌های رفتاری مدیران و روسای ادارات در مواجهه با موضوع کارمند نمونه

- * هر کارمندی ظرفیت نمونه شدن با تلاش و ارتقاء توانمندی‌ها در ادوار بعدی را دارد.
- * با تبعیض قائل شدن بین کارمندان نمونه و دیگر کارمندان بستر افت عملکرد کارکنان دیگر و ایجاد غرور کاذب در کارمند نمونه را فراهم نکنیم.
- * گسترش فعالیت‌های گروهی و دوستانه موجب بهبود روابط و استحکام دوستی‌ها بین کارکنان خواهد شد.
- * انعکاس نقاط قوت و ضعف کارمند نمونه موجب تقویت توانمندی‌ها و کاهش یا حذف نواقص او خواهد شد.
- * شفافیت و تبیین شاخص‌های ملموس کارمند نمونه موجب کاهش بی‌انگیزگی و افت عملکرد سایر کارکنان خواهد شد.
- * کارمند نمونه بایستی آگاه باشد عدم انتخاب او در دوره‌های بعدی به معنی کاهش کیفیت کاری و شایستگی‌های او نیست.
- * کارمند نمونه آگاه باشد که کاهش عملکرد و شایستگی‌ها باعث عدم انتخاب وی در دوره‌های بعد خواهد شد.



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مجموعه‌های منتخب در ارزیابی عملکرد سازمانی



معاونت املاک و اراضی



معاونت اماکن متبر که حرم مطهر رضوی



مؤسسه تربیت بدنی بنیاد کرامت رضوی



مؤسسه آفرینش‌های هنری آستان قدس

دغدغه‌های سازمانی در پیشبرد وظایف و رسیدن به اهداف نقطه امید هر سازمانی به شمار می‌رود

نگاه راهبردی مدیران نیز قطعاً کمک شایانی برای سازمان خواهد بود. از سویی دیگر کارکنان یا به تعبیر دقیق‌تر سرمایه انسانی، موتور محرکه اصلی برنامه به حساب می‌آیند، چه از بعد اجرای برنامه و چه از بعد اصلاح و بهبود که با دغدغه‌ی خدمتگزاری به بارگاه علی‌بن موسی الرضا و افزایش کارآمدی و اثربخشی فعالیت‌ها اولا به پیشرفت برنامه کمک میکنند و ثانياً در راستای رفع ضعف‌ها و یا چالش‌ها می‌توانند یاری‌گر معاونت طرح و برنامه باشند.

جذاب‌ترین بخش پایش نیز، زمانی است که حوزه، عملکرد قابل قبولی ارائه می‌دهد و نسبت به این عملکرد هم اصطلاحاً غیرت به‌خرج می‌دهد و جانانه دفاع می‌کند. دغدغه جدی و واقعی واحدهای سازمانی نسبت به پیشبرد وظایف و رسیدن به اهداف خود در واقع نقطه امید بسیار مهمی برای هر سازمانی به شمار می‌رود.

و در ادامه بلوغ پایش سازمانی زمانی خواهد بود که نخست ارائه اطلاعات از دقت و صحت قابل قبولی برخوردار بوده و ثانياً امکان دسترسی به داده‌ی سیستمی و به‌روز افزایش یافته و رصد سازمان با شاخص‌های حیاتی برای مدیران ارشد سازمان امکان‌پذیر باشد و از همه مهم‌تر این که پایش عملکرد، مرجع هرگونه اصلاح و تصمیم‌گیری برنامه‌ای در سازمان باشد. بدیهی است مسیری که آغاز شده با کاستی‌ها و نواقصی نیز همراه باشد چراکه هنوز سال اول از برنامه سه ساله و چشم‌انداز ده ساله آستان را پشت سر گذاشته‌ایم و حتماً با یاری و همکاری سازمانی امکان رفع آن وجود خواهد داشت و انشالله... حرکت موجود رو به جلو خواهد بود.

معاونت طرح و برنامه آستان قدس رضوی

رسالت معاونت طرح و برنامه، بر اساس نظام راهبری و به عنوان یکی از بخش‌های ستادی آستان قدس رضوی هماهنگی، ضابطه‌گذاری، کنترل و نظارت، تنظیم‌گری و تسهیل‌گری در اجرای وظایف حوزه‌های مختلف سازمانی در راستای حرکت در مسیر رسیدن به اهداف و اجرای سیاست‌های کلان آستان قدس رضوی است. در این خصوص لازم است به انجام فعالیت‌هایی بپردازد که برنامه‌ریزی دوره‌ای، تنظیم بودجه سالانه، ارزیابی عملکرد، طراحی و اصلاح ساختارها و فرآیندهای سازمانی و بهبود کیفیت عملکرد از مهمترین آن‌ها است.

در آستان قدس رضوی همیشه تلاش بر این بوده است که حرکت سازمان بر مدار اهداف و سیاست‌های کلان پایش رود هر چند بعضاً با فراز و نشیب‌هایی نیز همراه بوده است که سعی شده است در دوره جدید از نقاط قوت دوره‌های گذشته بهره‌برداری شود و نقاط ضعف نیز تا جای ممکن پوشش داده شود لیکن هنوز آخرین دوره پایش‌های عملکرد سازمانی به سال ۹۷ برمی‌گردد.

از آنجا که اساساً موضوع برنامه‌ریزی و ارزیابی عملکرد از نگاه معاونت طرح و برنامه، یک جریان سیال و پویا است، طبعاً در این دوره آنچه مدنظر بوده و خواهد بود، استقرار به‌جا و صحیح برنامه در سازمان است، لذا آنچه بیشتر اهمیت می‌یابد توجه حوزه‌ها به برنامه‌محوری و حرکت بر مدار برنامه، ارائه منظم و به‌موقع گزارش عملکرد، تلاش در جهت بهبود عملکرد و همکاری با معاونت طرح و برنامه به منظور رفع نواقص و چالش‌های حوزه و حرکت سمت بلوغ برنامه در حوزه است که این از مهمترین معیارها و شاخص‌ها در پایش عملکرد واحدهای سازمانی به شمار می‌رود.

و مهمترین نقش مدیران در این مرحله از برنامه، التزام عملی به پیشبرد برنامه و تأکید اهمیت آن به همکاران است. اگر چه خلاقیت و داشتن



معرفی

معاونت اماکن متبرکه تشکیلاتی به قدمت ۱۲۴۱ سال

مجموعه حرم مطهر رضوی در قالب ۲۴ منطقه خدمتی تقسیم شده است که به تعبیری ۲۴ فرماندار مسئولیت پیاده‌سازی سیاست‌های کلی آستان قدس رضوی در مناطق مربوطه را بر عهده دارند. گزارشات حرم مطهر رضوی روزانه توسط کشیک‌ها و مسئولین مناطق دسته‌بندی و در اختیار معاونت اماکن متبرکه قرار می‌گیرد. در حال حاضر این مجموعه با همراهی ۴۵۰ نفر از کارکنان ثابت و حدود ۵۰ هزار خدمه اداره می‌شود و حدود ۷۰ هزار خدمه خارج از حرم مطهر در قالب کانون های خدمت رضوی با این حوزه و یا حوزه‌های دیگر تحت لوای این مجموعه همکاری می‌کنند که بزرگترین ماموریت معاونت اماکن متبرکه در این بخش سیاستگزاری کلی خدمه در حوزه‌های مختلف برابر با آئین‌نامه خدمت در حرم مطهر است.

سابقه خدمت، خادم و خدمتگزاری در آستان قدس رضوی به ۱۲۴۱ سال پیش میرسد و شاید کمتر تشکیلاتی را بتوان یافت که نوع خدمت آن از جنس مردم باشد و اعتبار آن نیز به بیش از ۱۲ قرن برسد. خدمتی که پایه و اساس شکلگیری آن حول محور امام مهربانی‌ها و بر مبنای خدمت به زائر و مجاور شکل گرفته است. ماموریت معاونت اماکن متبرکه آستان قدس رضوی در دو بخش صفی و ستادی تعریف شده است که عمده‌ترین خدمات آن در بخش خدمت صفی و خدمت مستقیم به زائر یعنی امنیت و سلامت زائران و تسهیل تشریف و زیارت آرام و بی دغدغه است. در حال حاضر این مجموعه با دو مدیریت متشکل از ۱۳ اداره و بخش ذیل معاونت اماکن متبرکه و با همکاری مستقیم دو مجموعه یگان حفاظت و یگان صیانت اداره می‌شود.

دستاوردها

- * تدوین رویکردهای تحولی، پروژه‌ها، شاخص‌های عملیاتی برنامۀ سه‌ساله معاونت اماکن متبرکه بر اساس سیاست‌های ابلاغی
- * اجرای آئین‌نامه خدمت در ارتباط با پیشکسوتان، نایبان و خدمه جدید
- * تدوین الحاقیه‌های آئین‌نامه خدمت و اجرای آنها طبق منویات تولیت آستان قدس رضوی
- * جذب خدمه و خادمیار جدید و تامین نیازهای واحدها از نظر منابع انسانی
- * فراهم نمودن بستر آموزش با همراهی مرکز توانمندسازی و آموزش منابع انسانی آستان قدس رضوی و حرم مطهر
- * پیگیری و هماهنگی موارد عمرانی، تاسیساتی و ساختمانی در حوزه حرم مطهر در راستای تسهیل خدمت و زیارت
- * پیگیری دستورالعمل‌های اجرایی و عملیاتی خدمات مانند آئین‌نامه تردد خودرو در حرم مطهر
- * اجرای طرح کاهش ساعت خدمت
- * اجرای ساختار مصوب تا سقف ۹۵ درصد در سه ماهه اول ابلاغ ساختار جدید
- * سایر اقدامات مرتبط با شرایط کرونا
 - ۱-۸ تسهیل تشریف زائر در مقطع شیوع کرونا
 - ۲-۸ حفظ سلامت زائران و مجاوران در دو سال کرونایی با آموزش ۷ هزار خادمیار سلامت
 - ۳-۸ ثبت رکورد ۹۸ درصدی استفاده از ماسک و رعایت بهداشت در یک مقطع طبق ارزیابی‌های وزارت بهداشت علی‌رغم مخالفت‌ها و تعصبات مختلف در میان برخی زائران و مجاوران
 - ۴-۸ تعالی زیارت ضمن حفظ سلامت در برگزاری مراسمات مذهبی با رعایت فاصله اجتماعی
 - ۵-۸ تبدیل تهدیدات کرونایی به فرصت بهسازی و بهینه‌سازی و ایجاد بستر لازم برای بازگشایی حرم مطهر رضوی



*** چگونه کارمندان و خدمه نمونه را تشویق می‌کنید؟**
این تفویض اختیار به مدیران انجام شده تا با لوح تقدیر از کارمندان نمونه تشکر نمایند و در پایان هر مراسم مهمی به طور رسمی از آن‌ها قدردانی شود. گاهی در ارتباطات بیسیمی که از اقدام موفقیت آمیز همکاران مطلع می‌شوم در لحظه تشکر می‌کنم. گاهی نیز با اهدای یک هدیه در حد بضاعت در شورای اداری از کارمندان نمونه تقدیر می‌شود. ارتقاء سازمانی نیز در همین راستا انجام می‌شود.

*** اقدام شما در مواجهه با نیروهایی که تلاش کمتری دارند، چیست؟**
معمولا شنونده خوبی هستیم. ابتدا آن‌ها را دعوت می‌کنم و تمام صحبت‌هایشان را می‌شنوم سپس از باب ارشاد با آن‌ها سخن می‌گویم و روش اصلاح را به آن‌ها یادآور می‌شوم و در مجموع تا نیازی نباشد، ورود نمی‌کنم.

*** مهمترین ویژگی‌های رفتاری خادم بارگاه منور رضوی چیست؟**
جسارت، احترام و تکریم، تصمیم در لحظه، سخت‌کوشی و وقت‌گزاری از مهمترین ویژگی‌های کارکنان حرم مطهر است که اگر هر کدام حذف شوند، فرد نمی‌تواند خادم خوبی برای بارگاه منور رضوی باشد چون حفاظت نظم - انضباط و امنیت مردم در حرم بر عهده این حوزه است.

*** چگونه اماکن متبرکه آستان قدس رضوی با بیش از ۵۰ هزار خادم رسمی و افتخاری مدیریت می‌شود؟**
با تقسیم کار، نظارت، برگزاری جلسات متعدد، تفویض اختیار به مدیران و مسئولان مناطق همراه با حمایت از آن‌ها و در راس همه آن‌ها معمولا کاری را به نیروهای زیر مجموعه تکلیف می‌کنم که خود نیز توان انجام آن را داشته باشم.



محمد توکلی

معاون وقت اماکن متبرکه که حرم مطهر رضوی



سبک مدیریتی

معاونت بهره‌وری املاک و اراضی مأمور حفاظت و صیانت از موقوفات

گذشته به طور مستمر مراجعات مردمی در این مجموعه بدون وقفه برگزار شده است. از جمله فعالیت های این مجموعه می توان به استفاده از تجارب نهادهای سازمان های مشابه در مأموریت املاک و بهره‌مندی از ظرفیت مجموعه های توانمند خصوصی در قالب امور اجرایی در کنار نظارت موثر سازمانی اشاره کرد که منجر به توفیق عملکردی آن شده است. استفاده از ظرفیت های منابع انسانی آستان قدس رضوی در حوزه املاک و اعتماد به نیروهای جوان تحصیل کرده، فرایند شناسایی نیروهای مستعد علاقه‌مند، چرخش مدیریتی و کادرسازی نیز از دیگر عوامل موثر در توفیقات معاونت املاک و اراضی به شمار می‌رود.

حفظ و صیانت از موقوفات، این سرمایه اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی نیازمند تعامل و هم‌افزایی درون و برون سازمانی با نهادهای دستگاه‌های اجرایی استانی و کشوری و تعامل سازنده با مستاجرین و بهره‌برداران موقوفات است. از سویی تاکید تولیت آستان قدس رضوی نیز بر استمرار و ضرورت جلسات ملاقات مردمی و ارتباط موثر با ذینفعان سبب شده است تا بخش عمده‌ای از برنامه‌ریزی‌ها و جلسات معاونت املاک و اراضی معطوف به این امور شود.

مراجعات عمومی و ملاقات‌های مردمی یکی از شیوه‌های مدیریتی برای رصد و نظارت بر ضعف‌ها و نقاط قوت این مجموعه است به همین دلیل در سال

حفظ، توسعه و ارتقای بهره‌وری و کارکرد موقوفات شامل مراقبت از تصرف، اخذ سند مالکیت و ارتباط مستمر با مستاجرین، ایجاد بهره‌وری مناسب و ارتقای کاربری از رسالت‌های معاونت املاک و اراضی آستان قدس رضوی است.

که با توجه به گستردگی، پراکندگی و تنوع موقوفات در سراسر کشور انجام این مهم با کمک و همراهی تیم‌ها و مجموعه‌های برون‌سپار به صورت همکاری با نیروهای ستادی مجموعه انجام می‌شود.

در حال حاضر مرتضی حقیقی سکانداری معاونت املاک و اراضی آستان قدس رضوی را بر عهده دارد.

روزگاری افراد خیراندیش بزرگترین سرمایه‌های اقتصادی خود را با وقف به سرمایه اجتماعی مبدل کردند و حالا وظیفه این مجموعه نه تنها پیگیری و حفاظت از آن‌ها بلکه توسعه و ثروت آفرینی آن نیز هست که در این راستا باید تعامل خوبی با مجموعه‌ها و نهادهای مختلفی چون شهرداری، ثبت، منابع طبیعی، اوقاف، راه و شهرسازی و... داشته باشیم.

*** برون‌سپاری فعالیت‌ها در این مجموعه چه مزایایی به دنبال داشته است؟**

با برون‌سپاری برخی فعالیت‌ها شاهد کاهش زمان ارائه خدمات، به‌روزرسانی نسبی امور و شفاف‌سازی فرایندها بودیم.

*** تعامل شما با نهادهای خارج از آستان قدس رضوی چگونه است؟**



مرتضی حقیقی

معاون بهره‌وری املاک و اراضی
آستان قدس رضوی

چشم انداز سه ساله

* تدوین سند جامع و راهبردی موقوفات آستان قدس رضوی با هدف تکمیل فرایند اخذ سند مالکیت و تک برگی کردن اسناد، بهره‌وری حداکثری از ظرفیت موقوفاتی آب و اراضی آستان قدس رضوی و...



موانع پیش رو

* تشریفات دست و پاگیر و زمان‌بر بودن فرآیندهای اداری در برون‌سپاری فعالیت‌ها و سیستم‌های پرداخت



دستاوردها

- * افزایش درآمد پنج برابری در حوزه‌های بهره‌وری املاک و اراضی در یک دوره چهار ساله
- * اخذ ۱۲۰۰ سند تک برگ به مساحت ۲۹۵ هزار هکتار در چهار سال گذشته
- * افزایش درآمد از محل پیگیری مطالبات
- * به‌روزرسانی اسناد اجاره
- * رفع تصرف متصرفان
- * پیگیری تغییر کاربری‌ها
- * ایجاد ارزش افزوده بر روی رقبات
- * برون‌سپاری فعالیت‌ها
- * کم کردن فرآیندها
- * هوشمندسازی و خودکارسازی محاسبات وقفی
- * الکترونیکی کردن فعالیت‌ها با افزایش سرعت کار و سالم‌سازی فعالیت‌ها
- * حذف مراجعات حضوری و ارائه خدمات نقل و انتقال از طریق بیش از سیصد دفتر ثبت اسناد رسمی در مشهد



سبک مدیریتی

مؤسسه آفرینش های هنری آستان قدس گنجینه معماری و هنرهای اصیل اسلامی

است یعنی توزیع وام و دیگر مزایا ابتدا از نیروهای خدماتی آغاز می شود و به ترتیب کارشناسان، کارشناسان مسئول و در نهایت مدیر از آن بهره مند می شود. اگر چه در شرح وظایف همه پیرو قانون هستند اما معتقدند که آن ها انسان هستند و قانون بی روح در روابط آن ها جایی ندارد بنابراین در بحران ها کنار هم هستند. مدیر این مجموعه بر این عقیده است که در جایی که متعلق به امام رضا (ع) است نمی توان خلاف فرمایشات ایشان عمل کرد حتی اگر قانون باشد. از این رو امیر مهدی حکیمی، مدیرعامل مؤسسه آفرینش های هنری که ید طولایی در بررسی روایات و احادیث حضرت رضا (ع) دارد با خود عهد بسته است تا خلاف روایات حضرت عمل نکند.

مدیریت این مجموعه معتقد است منابع انسانی، نیروی محرکه مؤسسه هستند که اگر انرژی پیدا کنند و مدیریت را در کنار خود ببینند، به خوبی کار می کنند. در محیط هنری این خانواده صمیمی، روابط خشک و اداری بین همکاران جایی ندارد و کارمندان تلاش می کنند حتی در روزهای تعطیل و یا دور کاری ها هم در محل کار حضور پیدا نمایند و وظایف خود را به بهترین شکل ممکن به انجام برسانند. درب اتاق مدیریت بر روی همه کارکنان باز است و نظام طبقاتی در اینجا معنایی ندارد. مدیر مجموعه بیشتر نقش راهبر را دارد و اعضای این مجموعه همسفران و همراهان همیشگی قطار پیشرفت این مجموعه هستند. اینجا مسیر دریافت تسهیلات برعکس

مؤسسه آفرینش های هنری آستان قدس رضوی با بیش از سه دهه فعالیت همواره در تلاش بوده است تا به تولید آثار هنری و ادبی با محوریت آستان حضرت علی بن موسی الرضا (ع) بپردازد. تولید آثار و هنرهای تجسمی، تولید آثار تصویری و انیمیشن، آثار موسیقایی، آموزش های هنری ایرانی-اسلامی، فعالیت های پژوهشی، تشکیل انجمن های ادبی، برگزاری جشنواره های برجسته در رشته های مختلف و ... از جمله تلاش های این مؤسسه است. این مجموعه با بیش از ۳۰ کارمند متشکل از سه بخش هنری، بازرگانی و اداری است و تاکنون شاهد حضور چهره های برجسته و همچنین پرورش هنرمندان در عرصه های ملی و حتی بین المللی بوده است که ظرفیت فوق العاده ای را برای مؤسسه ایجاد نموده است. بیش از دو سال است که امیر مهدی حکیمی در کسوت مدیریت این مجموعه در حال خدمت رسانی است و در سال جاری این مؤسسه به عنوان برترین مجموعه ای سازمان علمی و فرهنگی آستان قدس رضوی برگزیده شده است.

دستاوردها

وجود واحد R&D طی یک سال گذشته
* بررسی زوایای مختلف تولید در قالب کتابچه برند بوک مهر
* انعقاد تفاهم نامه با مراکز علمی و آکادمیک بزرگ کشور، دانشگاه هنر تهران، دانشگاه تربیت مدرس، پارک علم و فناوری، جهاد دانشگاهی هنر تهران و...
* ارتباط گسترده با شبکه های مختلف سیما
* برگزاری جلسات متعدد با مراکز آموزش عالی هنر در مشهد

* تدوین مکتب هنر رضوی با هدف توانمندسازی و پرورش هنرمندان، اصلاح مصرف فرهنگی، نظریه پردازی و تقویت گفتمان زیارت
* ایجاد برند مهر (محصولات هنری رضوی) ذیل مکتب هنر رضوی برای دستیابی به اصلاح مصرف فرهنگی و ایجاد تحول در سوغات زیارت
* افزایش گردش مالی مؤسسه از ۲ میلیارد تومان به بیش از ۲۵ میلیارد تومان
* تولید بیش از ۴۸۰ محصول با محوریت سوغات رضوی بدون

چشم انداز سه ساله

- * ترویج گفتمان «مکتب هنر رضوی» در فضای علمی، فرهنگی و هنری کشور
- * گسترش جلوه‌های هنری در مجموعه‌سازی و ارائه گنجینه‌های فاخر فرهنگ ایرانی و اسلامی
- * به‌سازی و توسعه شبکه ارتباطی با هنرمندان و ادیبان و دیگر موسسات فرهنگی و هنری
- * برجسته‌سازی نظام‌های آموزشی هنری در راستای احیای هنر ایرانی اسلامی
- * مرجعیت در جهت تدوین پیوست‌های هنری مورد نیاز آستان قدس رضوی



موانع پیش رو

- * مشکل در جذب نیروی متخصص علی‌رغم پیش‌بینی در چارت مصوب



ژانر و یا مکتب می‌رسند. در مکاتب اندیشه‌ای صاحبان اندیشه و اهل نظر با تبیین مبانی فکری خود به خلق مکاتب اندیشه‌ای دست پیدا می‌کنند همچنان که در فلسفه‌های مختلف و مکاتب اندیشه‌ای در جهان مرسوم است. مکتب هنر رضوی تلفیقی از آثار هنری و مبانی اندیشه‌ای حضرت رضاع (ع) برگرفته از روایات و کلام شیعی است که ما را به مکتب هنر رضوی می‌رساند.

*** چه کسانی در ترویج مکتب هنر رضوی تأثیرگذار هستند؟**
بازیگران این عرصه، نظریه‌پردازان، هنرمندان با خلق آثار و مدیران با برنامه‌ریزی در سرعت بخشی و تحقق اهداف این مکتب هستند و نقش مهمی در رسیدن به مکتب هنر رضوی ایفا می‌کنند.

*** نیروهای مجموعه را چطور تشویق می‌نمایید؟**
مشاوره و همفکری با نیروهای زیرمجموعه از اولویت‌های این مجموعه به شمار می‌رود و تلاش می‌کنیم ضمن ایجاد بستر فرآیند رشد، مشوق همکاران در ارتقاء سطح تحصیلات و مهارت‌های آن‌ها باشیم.

*** مؤسسه آفرینش‌های هنری چه اهدافی را دنبال می‌کند؟**
گنجینه معماری و هنرهای اصیل و اسلامی حرم مطهر نه تنها در جهان اسلام بلکه در کل دنیا بی‌نظیر است چرا که در تمام شهرها و مساجد مهم از نظر معماری و هنر وابسته به یک دوره‌ی خاص هستند. لیکن در حرم مطهر معماری دوره‌های مختلف را در چند سده کنار هم مشاهده می‌کنیم. همچنین در موزه‌های دنیا بسیاری از آثار یا خریداری شده‌اند یا با سرقت به این موزه‌ها رسیده‌اند. اما در آستان قدس گنجینه‌های بسیار بی‌مانندی وجود دارد که این آثار هبه و هدیه شده است و مشتاقان حضرت رضاع (ع) با عشق آن را تقدیم بارگاه منور حضرت نموده‌اند. بنابراین برای معرفی هر چه بیشتر این گنجینه طی یک پژوهش گسترده به مکتب هنر رضوی رسیدیم و با تمام توان آن را دنبال می‌کنیم.

*** تفاوت «مکتب هنر رضوی» با دیگر مکاتب هنری در چیست؟**

در مکاتب هنری معمولاً نخست آثار هنری خلق می‌شود و سپس صاحب نظران با بررسی آن آثار به سبک،



امیر مهدی حکیمی

مدیر عامل مؤسسه آفرینش‌های هنری آستان قدس رضوی



سبک مدیریتی

مؤسسه تربیت بدنی میدان پویایی و نشاط جسم و جان

در سال جاری قریب به ۱۸۰ درصد از درآمدهای پیش‌بینی شده‌اش محقق شود. کارکنان تربیت بدنی آستان قدس رضوی با آسودگی خاطر پیشنهادات خود را ارائه می‌کنند و هر پیشنهاد درآمدزایی به نام افراد ثبت می‌شود.

خودارزیایی روزانه کارکنان از همان روش‌های برگرفته از سیره اهل‌بیت(ع) است که در اینجا به همه کارکنان سفارش می‌شود و بسیاری بر آن همت گمارده‌اند و شاید یکی از دلایل موفقیت این مجموعه همین دغدغه‌مندی و همت مضاعف در ایجاد روزی متفاوت و مفید باشد.

مدیریت در اینجا پشت میزی نیست و نظارت روزانه و میدانی نشان از پویایی این مجموعه پویا و پرنشاط است.

در این مجموعه نگاه طبقاتی وجود ندارد. درب اتاق مدیرعامل همواره بر روی کارکنان اعم از نیروی خدماتی، نگهبانان، تاسیسات و... باز است و مدیرعامل این مجموعه تفاوت خود را با دیگر همکاران صرفاً در شرح وظایف می‌داند.

نگاه مدیریت و کارکنان این مجموعه به اموال موقوفه، مانند حفاظت و حراست از اموال شخصی است و اصلاً تعدیل نیرو هم بر همین مبنا صورت گرفته است. اگر چه این امر در ابتدا موجب ناخرسندی برخی از کارکنان شده بود اما همین نگاه شخصی در حفاظت از اموال وقفی و دلسوزی و همراهی همه کارکنان در کنار یکدیگر سبب شد تا مجموعه‌ای که تا همین ۵ سال پیش در سراشیبی قرار گرفته بود

مجموعه تربیت بدنی آستان قدس رضوی با بیش از ۲۳ هکتار در سه منقطه از شهر مشهد به ارائه خدمات می‌پردازد. این مجموعه‌های ورزشی در دو بخش آقایان و بانوان در تقاطع خیام، شهرک شهید رجایی و بولوار توس واقع شده‌اند.

خدمات تربیت بدنی آستان قدس رضوی در ۱۹ سالن ورزشی با ۳۰ رشته فعال در بخش آقایان و ۲۴ رشته فعال در بخش بانوان ارائه می‌شود. این مجموعه در ایام فراغت روزانه پذیرای بیش از ۹ هزار نفر و در فصول پاییز و زمستان پذیرای روزانه قریب به ۵ هزار نفر است. این مجموعه خودگردان علی‌رغم توسعه فعالیت‌ها با تعدیل بیش از ۴۰ نفر در سال ۹۷، در حال حاضر با همراهی بالغ بر ۲۰۰ نیروی کارمند و شرکتهای (خدمات، تاسیسات، حفاظت فیزیکی، فضای سبز، ناجی و مربی) اداره می‌شود.

دستاوردها

- * حمایت از ۱۲ هزار کودک و نوجوان حاشیه شهر با ارائه خدمات رایگان و استفاده از ظرفیت ورزش برای فعالیت‌های فرهنگی و اعتقادی با استفاده از ظرفیت خادمیاری مربیان فرهنگی و ورزشی
- * بهره‌مندی از حضور نیروهای جوان و با انگیزه در پست‌های مدیریتی
- * اهداء لوازم ورزشی با مشارکت فدراسیون ورزش‌های همگانی به هشت استان محروم کشور
- * اهداء لوازم ورزشی طی چند نوبت و آزادی یک جوان ورزشکار از زندان با برگزاری جام رسانه و مهربانی در چند سال اخیر و در ماه مبارک رمضان با مشارکت اصحاب رسانه و پیشکسوتان ورزش استان

- * رشد ۱۸۰ درصدی درآمد علی‌رغم شرایط اقتصادی جامعه و خارج شدن اولویت ورزش از سبد زندگی مردم
- * صرفه‌جویی ۱۵ درصدی در هزینه‌های پیش‌بینی شده در ۸ ماه نخست سال ۱۴۰۱
- * برگزاری دو دوره از مسابقات بین‌المللی دو و میدانی در ورزشگاه امام رضا(ع)
- * برگزاری مسابقه فوتبال ایران و لبنان در ورزشگاه امام رضا(ع)
- * برگزاری برخی از اردوهای تیم ملی در مجموعه تربیت بدنی آستان قدس رضوی
- * انعقاد تفاهم‌نامه با فدراسیون‌های مختلف ورزشی، نمایندگی شمال شرق کشور، ایفمارک (پزشکی ورزشی، فیفا)، وزارت ورزش و بسیج ورزشکاران، شورای راهبری ورزش طلاب و...

چشم انداز سه ساله

- * اداره برخی خدمات مجموعه تربیت بدنی به صورت برون سپاری
- * پیگیری راه اندازی گردشگری ورزشی



موانع پیش رو

- * از منظر مدیرعامل تربیت بدنی آستان قدس رضوی هنر یک مدیر، برداشتن موانع با رایزنی‌ها است. باید برای برداشتن موانع مبارزه کرد تا برنامه‌ها محقق شوند.



استفاده می‌کنند، با راهبری هیئت مدیره محترم، حمایت‌های مدیر عامل محترم بنیاد کرامت رضوی و دلسوزی و همدلی همکاران، این مجموعه را اداره نموده و به اهداف پیش‌بینی شده برسیم.

*** نیروهای مجموعه را چطور تشویق می‌نمایید؟**
تلاش می‌کنیم تا ضمن ایجاد بستر رشد همکاران از نظرات آن‌ها در امور مختلف بهره‌مند شویم، همراهی با آن‌ها در ادامه تحصیلات تکمیلی، ایجاد انگیزه با برگزاری اردوهای خانوادگی، جلسات فصلی و تلاش در جهت رفع دغدغه‌های آن‌ها از جمله فعالیت‌های ما در راستای تشویق همکاران است.

*** اقدام شما در مواجهه با نیروهایی که تلاش کمتری دارند، چیست؟**
تلاش می‌کنیم با مذاکرات متعدد و ایجاد بسترهای مختلف خدمتی مسیر را برای ادامه همکاری هموار کنیم و در صورت عدم همراهی و همکاری و عدم علاقه به ادامه کار با شیوه جدید توسط همکاران، کمک می‌کنیم تا فرد را به سایر موسسات منتقل کنیم.

*** چند خدمت این مجموعه به صورت برون سپاری اداره می‌شود؟**

از ۳۰ رشته ورزشی فعال سه رشته ورزشی بدنسازی، تنیس خاکی و مجموعه آبی بانوان به دلیل افزایش بهره‌وری و درآمد به صورت برون سپاری اداره می‌شوند که این خدمات همچنان با حفظ شئونات آستان قدس و رعایت شان همکاران و همچنین رعایت مسائل فرهنگی ارائه می‌شوند.

*** با ورود شما به مجموعه تربیت بدنی آستان قدس رضوی ۴۱ نفر از کارمندان و نیروهای خدماتی تعدیل شدند، چرا؟**

اولا غالب این همکاران به سایر موسسات و ادارات آستان قدس رضوی که نیاز به نیرو داشتند منتقل شدند، ثانيا تربیت بدنی آستان قدس رضوی یک مجموعه خودگردان است و معتقدم مدیریت بر آن باید با فرض مدیریت یک مجموعه شخصی باشد. اگر چه با تعدیل نیرو و توسعه کمی این مجموعه فشار مضاعفی بر بنده و همکاران وارد شده است، اما توانستیم به لطف حضرت رضا علیه السلام، دعای خیر بچه‌های مناطق کم برخوردار که از خدمات مؤسسه



علیرضا تاج‌فیروز

مدیرعامل تربیت بدنی
آستان قدس رضوی

زندگی هر کدام از ما روایتی دارد ...
 اینجا روایت های از کار و زندگی کارکنان
 شایسته تقدیر انسان
 است
 روایت های عادی و ساده اما
 شیرین!
 نمونه بودن چندان هم پیچیده نیست!
 در همین روایت های ساده و عادی
 درست مثل روایت شما
 مستظرم!

«نوشته همکار»





معاونت سرمایه انسانی آستان قدس رضوی، بستر ساز
تامین، پرورش، توسعه و به کارگیری سرمایه انسانی
مومن، کارآمد، انقلابی و مشتاق خدمت.